FAQ CRUISES Versie 26/11/2024

LOCATIE

Op welke locatie ligt de toegewezen ligplaats?

De toegewezen ligplaats bevindt zich aan het Antwerp Cruise Ponton, dicht bij de Antwerp Cruise Terminal:

- Adres: Steenplein 1, 2000 Antwerpen
- GPS-coördinaten: 51.2239N, 4.3972E
- IMO-code: BEANR-0514

Schepen meren aan bij een drijvend ponton met de volgende kenmerken:

- LOA: 360,00m
- BOA: 9,00m
- Vrijboord: 1,00m
- Fendering: 21 Trelleborg fenders met 1,50m horizontale afstand tussen schip en kade
- Meerpalen: 21 meerpalen met een maximale trekkracht van 80 ton.

Hoe kunnen leveringen aan de terminal gebeuren?

Het ponton is toegankelijk voor voertuigen met een gewicht van minder dan 3,5 ton via de noordelijke brug aan Jordaenskaai 27, 2000 Antwerpen. Vrachtwagens of andere voertuigen (inclusief aanhangers en containers) zwaarder dan 3,5 ton kunnen voor de ingang van deze brug parkeren om te lossen. Een logistiek gebied zal voor dit doel worden voorzien (zie bijlage).
Om toegang te krijgen tot het ponton zelf, is er een hoogtebeperking van 2,90m voor alle voertuigen. Al deze beperkingen worden aangegeven bij het ponton.

Is er parkeergelegenheid voor cruise-gerelateerde bussen?

Er is parkeergelegenheid voor bussen net buiten de terminal, met een capaciteit voor ongeveer 10 excursiebussen (hop-on-hop-off). Directe toegang van het schip naar het parkeerterrein is geregeld voor passagiers via de noordelijke poort. Busparking is ter plaatse: Jordaenskaai 27, 2000 Antwerpen. Een overzichtsplan met alle verschillende locaties is beschikbaar in de bijlage.

NAUTISCH

Wat zijn de maximale kenmerken van zee- en binnenvaartschepen die aanmeren aan het cruiseponton?

Vanuit nautisch oogpunt onderscheiden we 3 soorten schepen die een ligplaats kunnen krijgen aan het cruiseponton.

1. **Zeecruises – Zeeschepen**

De maximale kenmerken van een zeeschip worden beperkt door de gezamenlijke nautische autoriteit op de rivier de Schelde (VTS-Schelde: www.vts-scheldt.net).
Deze beperkingen zijn van toepassing:

- Maximale lengte over alles: ongeveer 240,00m
  Uitzondering lengte over alles zie de gezamenlijke nautische autoriteit kenmerken.
- Maximale breedte over alles: 35,00m
- Maximale diepgang: 8,00 m

Er zal telkens slechts 1 zeecruiseschip aan het ponton worden afgemeerd, waarbij de terminal ook zal worden gebruikt als passagiersterminal inclusief beveiliging volgens ISPS-richtlijnen.

2. Riviercruises – Binnenvaart

Riviercruises kunnen een ligplaats krijgen aan het Cruise Ponton met de volgende nautische kenmerken.

Maximale lengte over alles: 135,00m

Maximale breedte over alles: 25,00 m

Maximaal aantal ligplaatsen op het cruise ponton voor riviercruises: 4 maar maximaal 2 schepen naast elkaar afgemeerd.

3. Superjachten, Marine en Tall Ships

Voor marine- en tall ships moeten de maximale parameters opgelegd door de gezamenlijke nautische autoriteit in acht worden genomen. Voor superjachten moet de minimale lengte over alles 40 meter zijn, voor een veilige afmeermogelijkheid aan het ponton. Het aantal schepen dat een ligplaats krijgt aan het cruiseponton hangt af van de lengte van de schepen en de ISPS-richtlijnen.

Zijn sleepboten verplicht/beschikbaar?

Afhankelijk van de LOA van het schip zijn sleepboten verplicht.
Raadpleeg de aankondiging 'Gezamenlijke bekendmaking 02-2023' van de gezamenlijke nautische autoriteit - VTS-Schelde: http://www.vts-scheldt.net.

BEVEILIGING

Wanneer zal de Cruise Terminal in werking zijn?

Afhankelijk van het type scheepvaart worden ISPS-regelgeving toegepast zoals vastgelegd door de Internationale Maritieme Organisatie (IMO).Voor zeegaande cruiseschepen zal de terminal worden gebruikt in het kader van passagierscontrole in overeenstemming met de wetgeving van ISPS en maritieme beveiliging. Specifieke informatie over havenbeveiligingsapparatuur en -maatregelen kan worden opgevraagd bij de PFSO en kan worden verkregen via het ISPS-informatieblad.

Is de toegang tot de terminal beperkt?

Ja, de toegang is beperkt. Passagiers en bemanning van zeecruises kunnen de terminal betreden met hun scheeps-ID. Elke bezoeker aan het schip of de terminal moet ten minste 24 uur van tevoren een online registratieformulier invullen via Prean Alfapass, waarna uw verzoek zal worden

beoordeeld en de reden voor bezoek gevalideerd. Registratie kan worden gedaan met een identiteitskaart, paspoort of Alfapass.



Is een turnaround mogelijk in Antwerpen?

De terminal is gebouwd om zeecruises in doorvaart te ontvangen. Verzoek om semi- of volledige turnaround moet worden gestuurd naar beveiliging (beveiliging_stadshaven@antwerpen.be) samen met het ligplaatsverzoek zodat we het verder kunnen overwegen om gezamenlijk de mogelijkheden te bekijken.

Zal er immigratiecontrole en douane zijn?

Passagiers en bagage kunnen afhankelijk van de beslissing van douane- en immigratiepersoneel door grens- en immigratiecontrole moeten gaan. Bovendien is het wettelijk verplicht om een geldig paspoort of een Europese identiteitskaart bij zich te hebben.

Is er een mogelijkheid om foto's te maken op de havenfaciliteit?

Filmen, dronevluchten en fotografie tijdens een verblijf van een zeecruise schip zonder toestemming van de stad Antwerpen en het scheepskantoor is niet toegestaan in overeenstemming met beveiligings- en andere regelgeving.

Is er cameratoezicht op locatie?

CCTV-camera's zijn voorzien voor 24/7 toezicht binnen het terminalgebouw en op het cruise ponton. Dit is in overeenstemming met de camerawetgeving van 21 maart 2007 en PFSP-certificering.

VEILIGHEID

Zijn er veiligheidszones op het cruiseponton?

Op het cruiseponton onderscheiden we verschillende veiligheidszones:

Het cruiseponton bevindt zich op de getijdenrivier de Schelde, dus er is een veiligheidszone voorzien langs de waterkant en gemarkeerd door gele schaduw. Het is verboden dit gebied te betreden.

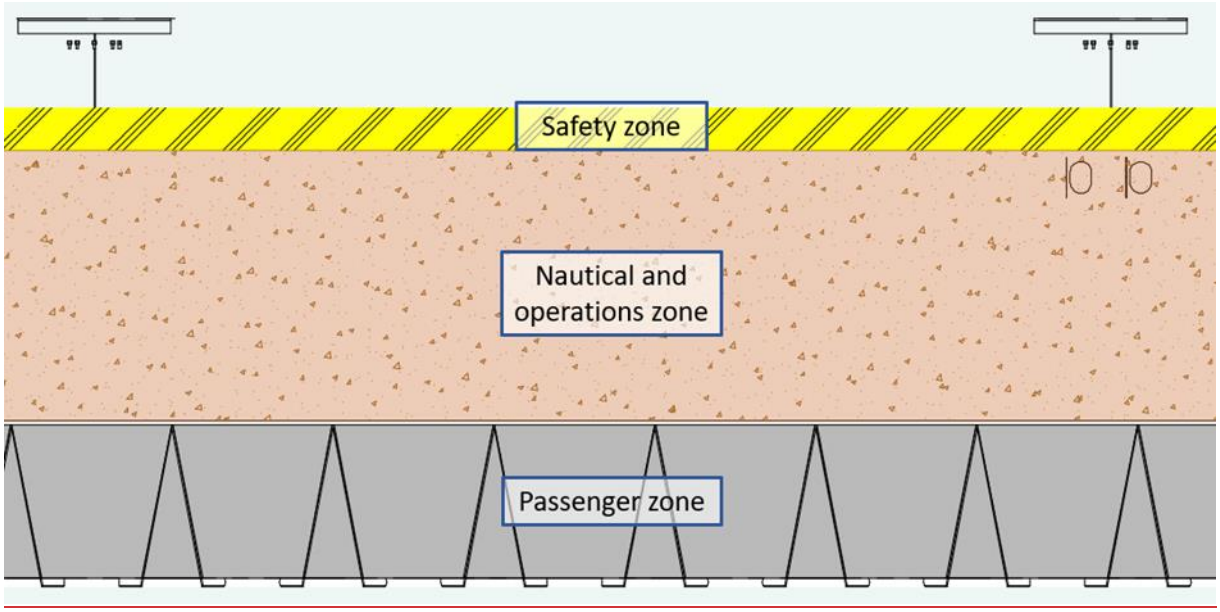


Tijdens het aanmeren en ontmeren van het schip wordt een extra veiligheidszone voorzien voor nautisch personeel en operaties.



Tijdens nautische operaties mag deze zone alleen worden betreden door nautisch personeel onder voorwaarde van het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen. Tijdens het reguliere verblijf van het schip, wanneer het schip vastligt en alle meerlijnen vastgemaakt, kan dit gebied worden gebruikt voor activiteiten rond het schip. Niettemin vragen we dat deze zone maximaal obstakelvrij wordt gehouden aangezien dit een evacuatie route is. Aan de andere kant, als er geen activiteiten zijn, kunnen passagiers dit gebied ook gebruiken.

Onder de luifel bevindt u zich in de passagierszone en op een veilige afstand van het schip en de waterkant. We adviseren passagiers of andere personen die gerelateerd zijn aan de cruiseorganisatie om in deze zone te lopen richting de scheepsloopplank, de stad of de busparking, dit voor uw eigen veiligheid.



Zijn er veiligheidsregels voor nautisch personeel?

Er kunnen maximaal 2 meerlijnen per bolder worden geplaatst om veiligheidsredenen en de afmeerconfiguratie zorgt ervoor dat dit mogelijk is. Uitzonderingen op deze regel om welke reden dan ook kunnen alleen worden gemaakt door de nautische supervisor Antwerp City Port, aanwezig tijdens het aanmeren en ontmeren.

Vanuit een beveiligings- en veiligheidsoogpunt is het cruise ponton afgesloten met 2 hekken die automatisch sluiten. Wees voorzichtig en blijf niet stilstaan (met een voertuig) tussen deze hekken of voorkom dat ze sluiten en vergrendelen.

Welke veiligheidsregels moet ik in gedachten houden?

Voor het Cruise ponton zijn 2 evacuatiepunten voorzien. Bij de hoofdingang van het terminalgebouw en een bij de busparking. Houd evacuatie routes en levensreddende apparatuur obstakelvrij. Waarschuw ook de hulpdiensten via 112 in geval van evacuatie of noodsituatie.

Tijdens het verblijf van een zeecruise is er 24/7 getraind beveiligingspersoneel aanwezig dat zal worden gemobiliseerd voor een correcte en vlotte evacuatie. Een EHBO-post is voorzien in de terminal met een AED die door beveiliging kan worden bediend.

FACILITEITEN

Is er een mogelijkheid om te bunkeren aan de ligplaats?

Ja, brandstofbunkeren is toegestaan schip /schip, onder specifieke voorwaarden. Dit in overeenstemming met de voorwaarden van de politieverordening voor de 'Beneden Zeeschelde', meer specifiek het hoofdstuk over de 'Scheldekaaien zone stad' Art. 43/21 en volgende van 'Afdeling IV Bunkeren'.

Voor zeeschepen is slechts één schip langszij toegestaan voor bunkeren of andere operaties waarbij voor bunkeren een voorafgaande kennisgeving moet worden ingediend door het bunkerbedrijf bij Antwerp City Port als Havenautoriteit.

Verzenden per mail (stadshaven@antwerpen.be).

Het bunkerbedrijf communiceert hierbij minimum deze informatie:

- identificatie van het bedrijf;
- goedkeuringsnummer als bunkerbedrijf;
- naam van het bunker schip;
- datum en tijd van (de)bunkeren;
- naam en locatie van het ontvangende schip;
- product;
- douanecode;
- zwavelgehalte.

Voor elke bunkeractiviteit moet de bunkerchecklist worden ingevuld!

Bunkeractiviteiten of andere activiteiten vanaf de landzijde, ponton zijn niet mogelijk tenzij uitzonderlijke goedkeuring wordt verkregen via de havenmeester van de stad Antwerpen na deugdelijke rechtvaardiging.

Wat zijn de afvalinzamelingsfaciliteiten?

Afval kan worden verzameld van schip naar schip of per busje/ander voertuig (max 3,5 ton en hoogte van 2,90m) aangezien containers en zware laadkranen niet zijn toegestaan op het ponton.

Een logistiek gebied (op openbaar domein) bevindt zich nabij het kadegebied bij de noordelijke brug en zal beschikbaar zijn tijdens afvalinzameling. Aangezien de Cruise Terminal zich in het stadscentrum bevindt, kan afval niet tijdelijk worden opgeslagen en moet het onmiddellijk worden afgevoerd.

Wat zijn de laad-/losparameters?

Er is geen kraan beschikbaar langs de Cruise Terminal voor laden/lossen van het schip. Als gevolg hiervan vinden alle activiteiten plaats via de noordelijke brug met maximale parameters van 3,5 ton en 2,90m hoogte.
Een kraan kan op het kadegebied worden geplaatst onder voorbehoud van vergunningaanvraag via uw agent voor inname van openbaar domein.

Toegang tot het cruise ponton kan worden verkregen via een code die te vinden is op het afmeerplan van de Stadshaven. De toegangscode is niet geldig tijdens ISPS aangezien beveiligingspersoneel aanwezig is tijdens het verblijf van zeegaande cruiseschepen.

Toegang tot het beveiligde gebied zal worden georganiseerd door beveiliging waarbij de nodige inspecties zullen worden uitgevoerd.

Wat zijn de drinkwaterfaciliteiten?

Vaste aansluitpunten zijn voorzien op het ponton voor drinkwateraansluiting beheerd door Water-Link (24/7). Waterbunkeren moet vooraf worden aangevraagd.
Meer informatie: https://www.antwerpen.be/info/drinkwater.

Wat zijn de regels voor de loopplank?

Het ponton is gebouwd om optimale omstandigheden te creëren voor schepen die op deze locatie aanmeren. Aangezien er geen getijdeninvloeden zijn, is het verplicht om de eigen loopplank van het schip te gebruiken tijdens het verblijf, rekening houdend met de veiligheidsvoorschriften van het schip.

Houd er rekening mee dat de loopplank zo moet worden gepositioneerd dat er voldoende ruimte is voor passagiers en diensten op het ponton.

Wordt er walstroom voorzien op het cruise ponton?

Er is momenteel een project in uitvoering voor binnenvaartschepen (riviercruises) om walstroom op het ponton te installeren tot 800A. Er wordt momenteel geen walstroom voorzien voor zeeschepen.

Is de terminal toegankelijk voor mensen met een fysieke beperking?

Ja, de terminal is volledig toegankelijk voor mensen met een fysieke beperking (bijv. mensen met een rolstoel). Houd er rekening mee dat de toegang tot het ponton een maximale hellingshoek van 10° kan hebben.

ONDERHOUD VAN HET SCHIP

Welke onderhoudswerkzaamheden kan ik uitvoeren op mijn ligplaats aan het Cruise ponton?

Afhankelijk van het type werkzaamheden is een aanvraag vereist die zal worden beoordeeld door de stadshavenautoriteit.
Zonder toestemming mogelijk voor het onderhouden van het schip:

- Het wassen van uw schip met zoet water of met MARPOL-goedgekeurde milieuvriendelijke producten.
- Voor het uitvoeren van beveiligings- of veiligheidsoefeningen (SOLAS) vragen we u vriendelijk om een stil alarm te gebruiken zodat er geen overlast wordt veroorzaakt voor nabijgelegen bewoners (terminal dicht bij het stadscentrum).
  Indien behoefte aan een uitzondering voor een volledige veiligheidsoefening, contacteer dan de PFSO voor verdere afspraken en toestemming.

Met toestemming:



Lifeboats boven de waterlijn laten zakken. Vul het volgende formulier in om een officiële vergunning aan te vragen.



Warm werk moet worden aangevraagd via het formulier waarbij de locatie van het werk duidelijk moet worden gespecificeerd.



Duikoperaties moeten worden aangevraagd via het formulier waarbij de locatie van de duikoperaties duidelijk moet worden gespecificeerd.

Niet toegestaan:
Lozing van welke aard dan ook, inclusief verwerkt afvalwater in de rivier of aan het ponton.

CONTACT

Nautisch – Havenautoriteit
Stadshaven

- VHF 69
- Tel.: +32 3 338 93 14
- E-mail: stadshaven@antwerpen.be

Veiligheid en Beveiliging – Port Facility Security Officer

- Tel.: +32 3 338 95 51
- E-mail: beveiliging_stadshaven@antwerpen.be

Nooddiensten brandweer / politie / ambulance: 112

MEER INFO: https://www.antwerpen.be/stadshaven

Aansprakelijkheid:

Tegen de stad Antwerpen en haar aangestelden kan geen verhaal worden uitgeoefend voor ongevallen, verlies of schade hoe dan ook opgelopen op de terminal, aan personen, voertuigen en/of andere goederen, zelfs als ze zich op de terminal bevinden voor professionele redenen. Door de terminal te betreden en/of op te rijden, doet elke persoon afstand van welke aanspraken dan ook tegen de stad Antwerpen en accepteert alle toepasselijke lokale regelgeving en instructies