

STAD ANTWERPEN
Financiën

Retributiereglement voor activiteiten voor kinderen en jongeren georganiseerd door De districtsjeugddiensten van Deurne, Berendrecht-Zandvliet-Lillo, Hoboken, Berchem en Ekeren

Artikel 1

Met ingang vanaf 1 juli 2021 en voor een termijn eindigend op 31 december 2025 wordt een retributie gevestigd op activiteiten voor kinderen en jongeren georganiseerd door districtsjeugddiensten.

Artikel 2 - Definities

In dit reglement wordt verstaan onder:

- Activiteiten met inschrijving: voor deze activiteiten schrijft de klant op voorhand in zodat de jeugddienst op voorhand weet wie er aanwezig zal zijn.
- Open activiteiten zonder inschrijving: voor deze activiteiten schrijft de klant niet in op voorhand.
- VT-statuut: verhoogde tegemoetkoming voor mensen met een laag inkomen. Aanvragen voor VT-statuut dienen te gebeuren via het ziekenfonds.

Artikel 3

Dit reglement is van toepassing op activiteiten tijdens schoolvakanties en tijdens het schooljaar.

Voor open activiteiten zonder inschrijving wordt geen retributie gevraagd.

De retributie is verschuldigd door de klant die inschrijft voor een activiteit georganiseerd door een districtsjeugddienst. De retributie wordt als volgt vastgesteld voor activiteiten met inschrijving:

Basistarief

	Halve dag	Uitstap van halve dag	Hele dag	Uitstap van hele dag
Categorie 0	0 EUR	-	-	-
Categorie 1	2,50 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	7,50 EUR
Categorie 2	5,00 EUR	10,00 EUR	7,50 EUR	15,00 EUR

Sociaal tarief (VT-statuut)

	Halve dag	Uitstap van halve dag	Hele dag	Uitstap van hele dag
Categorie 0	0 EUR	-	-	-
Categorie 1	1,00 EUR	1,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Categorie 2	1,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	5,00 EUR

Categorie 0: voorwaarden:

- Locatie is op de jeugddienst of minder dan 5 km van de jeugddienst.
- Er zijn geen vervoerskosten nodig.
- Duur van de activiteit: halve dag (maximum 4 uur)
- De voor- en naopvang bestaat in totaal uit maximum 50% van de duur van de activiteit zelf.
- Een jeugddienst organiseert maximum 1 gratis activiteit per dag zodat er geen gratis activiteiten aan elkaar gekoppeld kunnen worden.
- Er zijn geen kosten voor een extra lesgever/begeleider van de workshop/initiatie.
- Er zijn geen kosten van meer dan 1 euro per persoon voor aankoop/gebruik materiaal.

Categorie 1: voorwaarden:

- Locatie is op de jeugddienst of minder dan 5 km van de jeugddienst
- Er zijn geen vervoerskosten nodig.
- Er zijn geen verhuurkosten van de locatie.
- Er zijn geen kosten van meer dan 1 euro per persoon voor een extra lesgever/begeleider van de workshop/initiatie.
- Er zijn kosten tussen 1 en 3 euro per persoon voor aankoop/gebruik materiaal.

Categorie 1 - uitstap: voorwaarden:

- Locatie is verder dan 5 km verwijderd van de jeugddienst.
- Er wordt vervoer voorzien voor de deelnemers.
- De (eventuele) inkomkosten, de (eventuele) extra begeleidingskosten en de vervoerskosten zijn samen niet meer dan 20 euro per persoon.

Categorie 2: voorwaarden:

- Locatie is op de jeugddienst of minder dan 5 km van de jeugddienst
- Er zijn geen vervoerskosten nodig.
- Er wordt aan één of meerdere van deze voorwaarden voldaan:
 - Er zijn verhuurkosten van de locatie.
 - Er zijn kosten van meer dan 1 euro per persoon voor extra lesgever/begeleider van de workshop/initiatie.
 - Er zijn kosten van meer dan 3 euro per persoon voor aankoop/gebruik materiaal.

Categorie 2 - uitstap: voorwaarden:

- Locatie is op verder dan 5 km van de jeugddienst.
- Er wordt vervoer voorzien voor de deelnemers.
- De (eventuele) inkomkosten, de (eventuele) extra begeleidingskosten en de vervoerskosten zijn samen meer dan 20 euro per persoon.

Artikel 4 - Reservatieregeling

Inschrijvingen voor activiteiten kunnen gebeuren via internet en telefonisch. Wanneer de betaling heeft plaatsgevonden is de reservering definitief.

Artikel 5 – Kortingen

In ruil voor 10 A-kaartpunten krijgt de klant 2 euro korting.

Artikel 6 - Betaling

De betaling van de retributie dient te gebeuren bij inschrijving voor de aanvang van een activiteit via online betaling of bancontact aan de kassa's van de jeugddiensten. Indien mogelijk worden ook andere manieren van betaling gebruikt (vb. smsbetaling, A-kaart als betaalkaart,...). De inschrijving is definitief na betaling.

Artikel 7 – Annulering

Een klant kan een inschrijving annuleren wegens ziekte. Deze annulering dient gestaafd te worden door ten laatste 15 werkdagen na de activiteit een doktersattest aan te leveren. De klant krijgt dan een tegoedbon met dezelfde waarde als de geannuleerde activiteit of een terugbetaling.

Daarnaast kan elke klant zonder reden annuleren voor maximum drie activiteiten per jaar. De klant krijgt ook dan een tegoedbon met dezelfde waarde als de geannuleerde activiteit. Vanaf een vierde annulering kan de klant geen aanspraak meer maken op een tegoedbon.