
Ja, ja. Ik ben rustig.

Taalbeleid

&

Anderstaligen op de werkvloer



ESF
INVESTEERT IN JOUW TOEKOMST

Europese Unie

Vlaanderen
is werk

randstad risesmart

TAALBELEID



een continu en systematisch proces waarbij een bedrijf of een organisatie structureel en strategisch reageert op diverse taalsituaties


waar te beginnen?

Taalomgevingsanalyse.

maak duidelijke afspraken rond taalgebruik



in overleg met je werkvloer

bepaal min niveau Nederlands per functie



vermijd onnodige schriftelijke communicatie



focus op het Nederlands spreken

Taalomgevingsanalyse

taalcoaching op de werkvloer



vaardigheden gericht trainen

creëer een taalrijke omgeving



Nederlands horen en zien

zoek partners



stip aan de horizon









ANDERSTALIGEN OP DE WERKVLOER

ANDERSTALIGEN OP DE WERKVLOER



an·ders·ta·li·ge *(de; m/v/x;* meervoud: *anderstaligen)*

1 iem. voor wie een taal niet zijn moedertaal is

Kenmerken - Werkzoekenden zonder werk - November 2022

Arrondissement Antwerpen

Weinig kennis NL			
Ja	10.493		25,5%
Nee	30.646		74,5%
Studies			
Laaggeschoold	19.033		46,3%
Middengeschoold	13.706		33,3%
Hooggeschoold	8.389		20,4%

“klare taal”



10 tips rond klare taal

- Spreek een beetje trager, herhaal en zoek naar synoniemen voor moeilijke woorden, zonder kindertaal te gaan gebruiken
- Articuleer heel duidelijk
- Begin niet luider te spreken
- Spreek geen dialect
- Gebruik geen Tarzan-taal: vervoeg je werkwoorden en laat geen lidwoorden weg



10 tips rond klare taal

- Leg nieuwe of moeilijke woorden uit, werk met visualisatie
- Vertel enkel de essentie
- Controleer of de boodschap begrepen is

  Niet: Heb je het begrepen? Gevaar op 'ja-knikken'
  Beter: Kan je even herhalen wat je moet doen?

- Let op met figuurlijk taalgebruik…
- Verbeter op een respectvolle manier taal of geef feedback



Kansen op succes verhogen?
Praktische tips korte termijn

Peil naar de motivatie medewerker:

- waarom is het belangrijk om te investeren in Nederlands leren? wat is de “why” voor de kandidaat?
- biedt perspectief als werkgever - wat zijn de mogelijkheden als de medewerker de opleiding tot een goed einde brengt en wat zijn de consequenties voor de medewerker als hij niet zou slagen?

Zorg voor opvolging/feedback gedurende de taalopleiding

- Interesse en opvolging vanuit HR, de leidinggevende en/of een jobcoach

Zorg voor concrete doelen

- Wat willen jullie bereiken?
- Wanneer zijn jullie als werkgever tevreden?
- Hoe gaan jullie de vooruitgang evalueren?



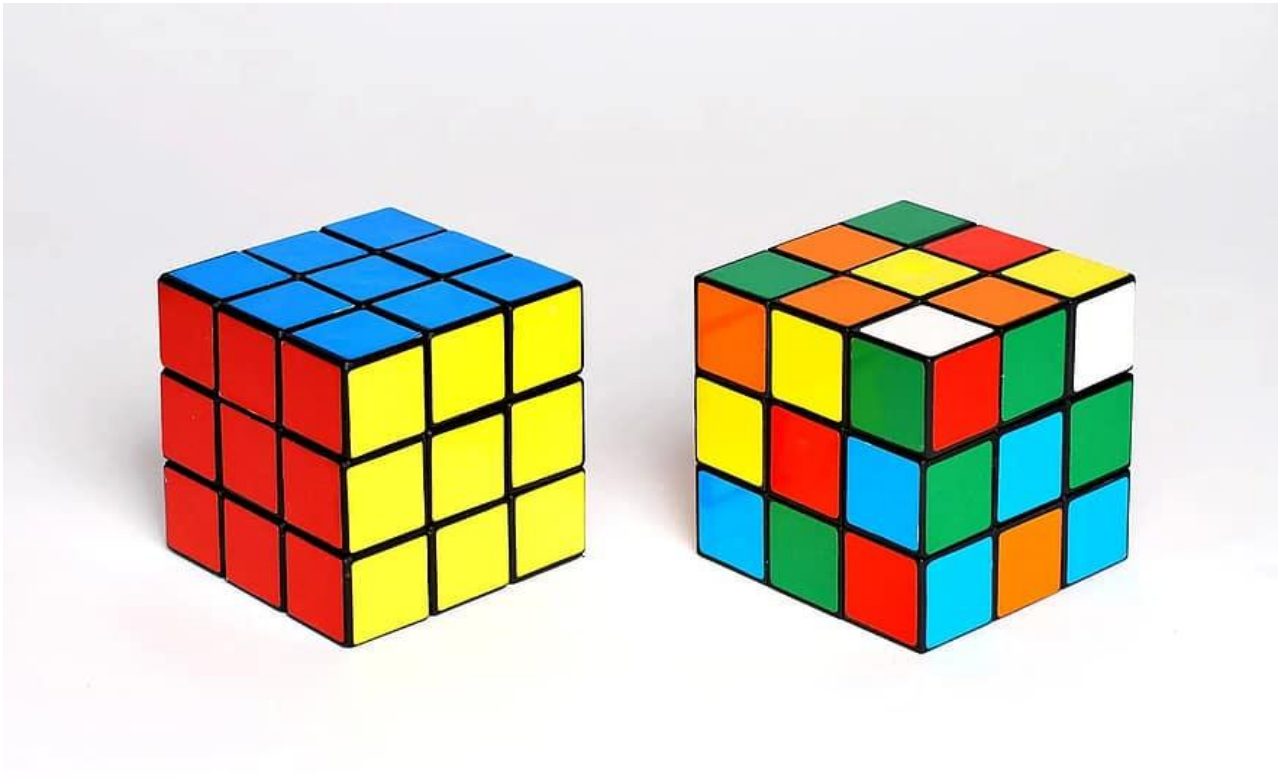
Kansen op succes verhogen?
Advies op lange termijn

Zorg voor een brede betrokkenheid
- werknemer zelf
- leidinggevende(n)
- peter/meter en/of buddy
- collega’s & team

Werk een algemeen taalbeleid uit
- lange termijn, toekomstgericht

Werk een algemeen diversiteitsbeleid uit
- focus op diversiteit & inclusie in alle processen binnen de organisatie





"Een andere taal is een andere visie op wereld"

(F Fellini)

randstad risesmart

ESF 500 inclusief en duurzaam ondernemen

bedrijven ondersteunen in hun weg naar een inclusieve, diverse en duurzame werkvloer dmw concrete acties op maat

contact: Gitte Van Springel
senior consultant Randstad RiseSmart Employability

gitte.van.springel@randstadrisesmart.be
02 472 91 94

ESF INVESTEERT IN JOUW TOEKOMST

Europese Unie

Vlaanderen is werk


LET'S DO THIS

employability



versterken van werkzoekenden bij het vinden van een duurzame job die bij hen past.
bedrijven helpen bij het uitbouwen van een divers en inclusief personeelsbeleid.

career development



versterken van medewerkers, teams en leidinggevenden op vlak van:

- change management
- leadership development
- team development
- wellbeing development
- talent development
- individual career coaching
- assessments & development services
- executive career coaching
- executive leadership development

career transition



interne en externe mobiliteit

- outplacement
- talent mobility
- retirement preparation
- restructuring project management
- on-site dismissal support
- executive career transition