



## Veelgestelde vragen rond standplaatsen op de Kerstmarkt tijdens Winter in Antwerpen 2026-2027

1. Wat is het verschil tussen koopwaar, consumptie en gastronomische beleving?..... 2
2. Kan ik mij voor meerdere productcategorieën inschrijven? ..... 2
3. Kan ik meerdere producten verkopen uit verschillende productcategorieën? Bv juwelen en decoratie. .... 2
4. Kan ik mij zowel inschrijven voor de nieuwe productcategorie “gastronomische beleving” als voor consumptie en/of koopwaar?..... 2
5. Waarom kan ik als onderneming slechts één standplaats toegewezen krijgen?..... 2
6. Ben ik verplicht om te werken met herbruikbaar cateringmateriaal? ..... 3
7. Ben ik verplicht om te werken met het herbruikbaar cateringmateriaal dat de stad aanbiedt? ... 3
8. Mag ik bereide dranken en/of voedingswaren vanuit een consumptiechalet of een chalet met gastronomische beleving in wegwerpverpakking meegeven in het kader van “take away” ..... 3
9. Mag ik mijn stand onderverhuren? ..... 3
10. Waarom heb ik, als kandidaat-standhouder voor een standplaats koopwaar, geen recht op een automatische verlenging? ..... 4
11. Mag ik als standhouder van een standplaats koopwaar proevertjes aanbieden?..... 4
12. Wat als ik mijn deelname annuleer na de toewijzing van mijn standplaats? ..... 4
13. Wanneer kan ik mijn standplaats inrichten?..... 5
14. Wat zijn de openingsuren en dagen van de kerstmarkt?..... 5
15. Wanneer kan ik met de auto tot aan de chalet?..... 5
16. Hoeveel elektriciteit kan ik gebruiken? ..... 5
17. Is er wateraansluiting voorzien? ..... 5
18. Hoeveel gasflessen mag ik meebrengen? ..... 5
19. Mag ik eigen terrasmeubilair plaatsen of voorziet de stad dit?..... 6
20. Wat is toegelaten qua decoratie? ..... 6
21. Hoe voorzie ik als standhouders mijn prijslijsten? ..... 6
22. Sluit de kerstmarkt bij slecht weer? ..... 6
23. Wie is onze contactpersoon tijdens het evenement?..... 6

## 1. Wat is het verschil tussen koopwaar, consumptie en gastronomische beleving?

Elke standplaats krijgt een indeling naar productcategorie: koopwaar, consumptie of gastronomische beleving.

**Koopwaar** zijn geschenkartikelen, modeartikelen of alle andere handelswaren die niet bestemd zijn voor onmiddellijke consumptie ter plaatse. Bijvoorbeeld: mutsen en sjaals, sokken, speelgoed, kaarsen, olijfolie (in afgesloten fles om mee naar huis te nemen).

**Consumptie** zijn alle bereide voedingswaren en niet-afgesloten dranken, bestemd voor onmiddellijke consumptie ter plaatse. Bijvoorbeeld: glühwein, chocolademelk, warme wafels, frietjes.

**Gastronomische beleving** zijn bereide voedingswaren of dranken die dienen voor directe consumptie, waarbij de bereiding op het evenement plaatsvindt, met de nadruk op beleving en hoogstaande kwaliteit. Het merendeel van de producten wordt ambachtelijk gemaakt (dus geen industrieel bewerkte voeding) en ter plaatse bereid.

## 2. Kan ik mij voor meerdere productcategorieën inschrijven?

Men kan zich per evenement kandidaat stellen voor een standplaats binnen meerdere productcategorieën of subcategorieën. Aan eenzelfde onderneming kan slechts één standplaatsvergunning worden toegewezen binnen hetzelfde evenement.

## 3. Kan ik meerdere producten verkopen uit verschillende productcategorieën?

*(Bv juwelen en decoratie).*

Dit is toegestaan. Echter moet je kiezen welk product het hoofditem is en je voor deze subcategorie inschrijven. Dit product moet dan voor de meerderheid van het totale productaanbod tellen.

## 4. Kan ik mij zowel inschrijven voor de nieuwe productcategorie “gastronomische beleving” als voor consumptie en/of koopwaar?

Je kan je voor meerdere productcategorieën en subcategorieën kandidaat stellen, maar je kan slechts één standplaats toegewezen worden. Als je een standplaats toegewezen krijgt binnen de productcategorie *Gastronomische Beleving*, kan je niet meer deelnemen aan de bieding voor consumptie of word je niet meer meegenomen in de beoordeling voor koopwaar. Je wordt voor de bieding verwittigd of je geselecteerd bent voor de categorie gastronomische beleving of niet (indien je bent ingeschreven).

## 5. Waarom kan ik als onderneming slechts één standplaats toegewezen krijgen?

Aan eenzelfde onderneming kan slechts één standplaats worden toegewezen binnen hetzelfde evenement. Zo zorgen we ervoor dat zoveel mogelijk verschillende ondernemers de kans krijgen om deel te nemen aan Winter in Antwerpen!

## **6. Ben ik verplicht om te werken met herbruikbaar cateringmateriaal?**

Ja. Overeenkomstig artikel 5.3.12.2 van het VLAREMA is het voor Vlaamse overheden en lokale besturen in hun eigen werking en door hen georganiseerde evenementen verboden drank te serveren in recipiënten voor eenmalig gebruik of bereide voedingsmiddelen aan te bieden in cateringmateriaal voor eenmalig gebruik. De standhouder is verplicht om deze Vlaamse wetgeving te volgen. De stad Antwerpen zal tijdens Winter in Antwerpen de standhouders van de kerstmarkt faciliteren. Dit zowel voor herbruikbaar cateringmateriaal voor dranken, als voor voedsel. Het is de standhouder verboden eigen herbruikbaar cateringmateriaal te voorzien. Dit om een éénduidig en eenvoudig ontleen- en ruilsysteem te voorzien voor de bezoekers, standhouders en organisatie. De standhouder is verplicht om alle dranken en voedingswaren op het evenement in herbruikbare cateringmateriaal aan te bieden. Er wordt geen uitzondering gemaakt voor bepaalde voedingswaren (zoals bijvoorbeeld wafels of oliebollen).

## **7. Ben ik verplicht om te werken met het herbruikbaar cateringmateriaal dat de stad aanbiedt?**

De stad Antwerpen zal tijdens Winter in Antwerpen de standhouders van de kerstmarkt faciliteren. Dit zowel voor herbruikbaar cateringmateriaal voor dranken, als voor voedsel. Het is de standhouder verboden eigen herbruikbaar cateringmateriaal te voorzien. Dit om een éénduidig en eenvoudig ontleen- en ruilsysteem te voorzien voor de bezoekers, standhouders en organisatie.

## **8. Mag ik bereide dranken en/of voedingswaren vanuit een consumptiechalet of een chalet met gastronomische beleving in wegwerpverpakking meegeven in het kader van "take away"**

Neen. De productcategorie consumptie wordt omschreven als: alle bereide voedingswaren en niet-afgesloten dranken, bestemd voor onmiddellijke consumptie ter plaatse. Bijvoorbeeld: glühwein, chocolademelk, warme wafels, frietjes.

Het hoofddoel van een consumptiechalet is dus het consumeren ter plaatse. Dranken en voeding om naar huis te nemen, hoort thuis onder de productcategorie koopwaar.

Het is dus niet toegelaten om bereide dranken en/of voedingswaren vanuit een consumptiechalet in wegwerpverpakking mee te geven.

Als er dan toch bezoekers zouden zijn, die graag bereide dranken en/of voedingswaren naar huis willen meenemen, dan kunnen ze steeds zelf hun eigen herbruikbare recipiënten meenemen.

## **9. Mag ik mijn stand onderverhuren?**

De standplaatsvergunning wordt op naam van de kandidaat afgeleverd en is strikt persoonlijk. Het is verboden de toegewezen stand en de daarbij horende vergunning over te dragen aan derden of derden rechten te verlenen van welke aard dan ook. Onderverhuring van de standplaats is niet toegelaten.

## **10. Waarom heb ik, als kandidaat-standhouder voor een standplaats koopwaar, geen recht op een automatische verlenging?**

Dat is niet voorzien in het nieuwe reglement voor standplaatsen, met uitzondering op de standplaatsen van Operaplein. Andere standplaatsen worden elk jaar opnieuw in de markt gezet, waarvoor je je kandidaat kan stellen.

## **11. Mag ik als standhouder van een standplaats koopwaar proevertjes aanbieden?**

Proevertjes van het productaanbod zijn toegestaan binnen de productcategorie koopwaar onder volgende voorwaarden:

- er mogen geen alcoholhoudende dranken worden aangeboden als proevertje;
- proevertjes mogen enkel in kleine hoeveelheden worden aangeboden en mogen geenszins maaltijdvullend zijn;
- proevertjes moeten in een herbruikbaar recipiënt worden aangeboden, anders dan de herbruikbare recipiënten die gebruikt worden door de productcategorie consumptie.

Er mag door de standhouder of diens medewerkers geen enkele vorm van betaling voor deze proevertjes gevraagd worden.

## **12. Wat als ik mijn deelname annuleer na de toewijzing van mijn standplaats?**

- Als men zich kandidaat stelt gaat stad Antwerpen ervan uit dat men de toegewezen standplaats accepteert.
- De annulatie van een standplaats moet schriftelijk aan de stad Antwerpen worden meegedeeld. De annulatie van een standplaats is pas definitief bij ontvangstbevestiging door de stad Antwerpen.
- Wanneer de standhouder zijn deelname annuleert langer dan 12 weken op voorhand, zal de volledige waarborg automatisch worden ingehouden. Het betaalde voorschot op de standplaatsvergoeding zal worden teruggestort.
  - Indien de standplaatsvergoeding in één keer werd aangerekend, zal deze volledig worden terugbetaald.
- Wanneer de standhouder zijn deelname annuleert minder dan 12 weken, maar langer dan 8 weken op voorhand, dan zal zowel de waarborg als het voorschot automatisch worden ingehouden.
  - Indien de standplaatsvergoeding in één keer werd aangerekend, zal slechts 50% worden terugbetaald. Wanneer de standhouder zijn deelname annuleert op minder dan 8 weken voor opening van het evenement, dan verliest de standhouder de volledige betaalde standplaatsvergoeding, alsook de waarborg.

### **13. Wanneer kan ik mijn standplaats inrichten?**

Enkele dagen voor de start van Winter in Antwerpen kan je jouw standplaats inrichten. Indien stad Antwerpen de accommodatie voorziet, krijg je ook op dat moment de sleutel voor je toegewezen accommodatie. Je zal hiervoor tijdig voor de start van de kerstmarkt een email krijgen met daarin de juiste datum, alsook andere praktische informatie.

### **14. Wat zijn de openingsuren en dagen van de kerstmarkt?**

Elk jaar worden de openingsuren en dagen van Winter in Antwerpen vastgelegd door het college. De kerstmarkt volgt de algemene openingsuren van Winter in Antwerpen. Deze informatie vind je op [www.winterinantwerpen.be](http://www.winterinantwerpen.be)

De standhouder is verplicht om de algemene openingsuren strikt na te leven. De verkoop kan pas starten vanaf het openingsuur en stopt bij sluitingsuur. Je engageert je als standhouder voor de volledige kerstmarkt, ongeacht het weer of het aantal bezoekers.

### **15. Wanneer kan ik met de auto tot aan de chalet?**

Het laden en lossen op de eventensite wordt toegelaten van 7 uur 's ochtends tot een half uur voor de opening van het evenement. Onverminderd artikel 245 uit de code van politiereglementen, is het toegestaan na sluiting van het evenement te laden en lossen tot -één uur na sluiting. Voor de op- en afbouwdagen kunnen andere tijdsloten van toepassing zijn.

### **16. Hoeveel elektriciteit kan ik gebruiken?**

Voor elke standplaats wordt er elektriciteit voorzien. De standplaatsvergoeding is inclusief de verbruikskosten voor water en elektriciteit voor de werking van de standplaats. Voor meer informatie over hoeveel elektriciteit er per categorie en plein is voorzien, vind je in de aanvullende modaliteiten.

### **17. Is er wateraansluiting voorzien?**

Op elk plein voorziet de stad Antwerpen een kraantje waar standhouders stromend water kunnen halen. De standplaatsvergoeding is inclusief de verbruikskosten. Er is dus geen kraantje in de chalet voorzien.

### **18. Hoeveel gasflessen mag ik meebrengen?**

Gasflessen kunnen enkel voor het bereiden van dranken en/of voedingswaren, dus kunnen enkel door standhouders consumptie en ambachtelijke producten met activatie of beleving gebruikt worden. Het gebruik van gasflessen is geregeld volgens de [politiecodex](#). Er mogen maximaal vijf gasflessen aanwezig zijn. Dit is de som van de volle reserveflessen, de lege flessen en de flessen in gebruik (batterij). De waterinhoud van deze vijf flessen samen mag niet meer dan 300 liter zijn. De voorraad gasflessen aanwezig nabij de installatie (standplaats) mag maximaal een dagvoorraad zijn.

Ze moeten rechtop worden geplaatst in een kooi buiten het bereik van onbevoegden, beschermd zijn tegen omvallen en inwerking van de zon.

### **19. Mag ik eigen terrasmeubilair plaatsen of voorziet de stad dit?**

Enkel de standhouders van consumptiechalets op het Operaplein mogen eigen statafels meebrengen, mits enkele voorwaarden: deze vind je in de aanvullende modaliteiten.

### **20. Wat is toegelaten qua decoratie?**

De voorwaarden voor decoratie staan beschreven in het reglement voor standhouders. De stad Antwerpen zorgt voor de algemene aankleding van het evenement. Indien de stad accommodaties voorziet voor de standhouders, dan zal zij ook instaan voor de aankleding van de accommodaties langs de buitenkant. De door de stad aangebrachte decoratie en verlichting moet te allen tijde zichtbaar blijven en er mogen geen veranderingen aangebracht worden. De standhouder is verplicht om zijn accommodatie langs de binnenkant te decoreren in de sfeer van het evenement. Alle decoratie moet voldoen aan de brandveiligheidsnormen. Het is de standhouder verboden om aan de buitenkant van de gekregen of eigen accommodatie commerciële publiciteit te maken. Het is iedere standhouder wel toegestaan om aan de verkoopzijde van de gekregen of eigen accommodatie prijslijsten op te hangen, evenwel zonder publiciteit. Het is strikt verboden om een politiek-ideologisch-religieuze boodschap of decoratie aan te brengen aan de stand. Niet-toegelaten decoratie, communicatie of installaties zullen onmiddellijk verwijderd worden door de stadsdiensten op kosten van de standhouder.

### **21. Hoe voorzie ik als standhouders mijn prijslijsten?**

Op deze prijslijst worden alle producten met bijbehorende prijs vermeld en dit op een duidelijke eenzijdige manier. Koppelverkoop of promoties voor alcoholhoudende dranken mogen niet. De prijslijsten moeten duidelijk leesbaar zijn en in eenzelfde stijl die past bij de decoratie en inkleding van de Winter in Antwerpen en de eigen stand. Consumptiechalets moeten ook de waarborg vermelden op hun prijslijsten.

### **22. Sluit de kerstmarkt bij slecht weer?**

Nee. Je engageert je als standhouder voor de volledige kerstmarkt, tijdens goede en minder goede dagen. De stad Antwerpen en de veiligheidsdiensten volgen het weer dagelijks op. Enkel bij code oranje of rood kunnen de veiligheidsdiensten van de stad beslissen om de kerstmarkt te sluiten. De dagverantwoordelijke van de kerstmarkt communiceert dit naar de standhouders. De verklaringen van de kleurencodes vind je op [de pagina 'Waarschuwingen' van de website van het KMI](#).

### **23. Wie is onze contactpersoon tijdens het evenement?**

Dagelijks is er een dagverantwoordelijke van de kerstmarkt aanwezig. Dit is een medewerker van de stad Antwerpen. Deze persoon is het eerste aanspreekpunt en is dagelijks te bereiken vanaf een half uur voor de start tot een half uur na sluiting op het nummer +32 485 923 111.

Voor vragen kan je ook steeds een mail sturen naar [winterinantwerpen@antwerpen.be](mailto:winterinantwerpen@antwerpen.be).