

Privacyverklaring bij de inning van parkeervergoedingen op openbare off-streetparkings van stad antwerpen

Hoe verwerken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door de stad Antwerpen als verwerkingsverantwoordelijke en het AG Mobiliteit en Parkeren Antwerpen (MPA) als verwerker, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen, mobiliteitenparkeren@antwerpen.be verwerkt.

Uw gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor ze ontvangen en/of meegedeeld werden, zoals de inning van een parkeervergoeding die werd uitgeschreven in toepassing van de geldende algemene parkeervoorwaarden van de betreffende openbare off-streetparking, het behandelen van informatievragen en/of bezwaarschriften in verband met de opgelegde parkeervergoeding en alle daaruit voortvloeiende wettelijke verplichtingen (bv. fiscale verplichtingen).

Bij parkeervergoedingen betreft dit in de eerste plaats de behandeling van de gegevens van de persoon die een parkeervergoeding opgelegd krijgt. Overeenkomstig de geldende algemene parkeervoorwaarden wordt de parkeervergoeding ten laste gelegd van de houder van de nummerplaat (die samen met de gebruiker van het voertuig hoofdelijk en ondeelbaar gehouden is tot betaling ervan). Daarnaast betreft dit ook de meegedeelde gegevens van personen die in dit verband een informatievraag stellen of een bezwaarschrift indienen.

Wanneer het gecontroleerde voertuig niet in het bezit is van een geldig parkeerrecht wordt een forfaitaire parkeervergoeding uitgeschreven. Hiertoe worden de identiteitsgegevens van de houder van de nummerplaat opgevraagd bij de Dienst Inschrijving Voertuigen (DIV). Hierbij worden aanvankelijk volgende gegevens verwerkt: nummerplaat, identiteitsgegevens van de nummerplaathouder (naam, voornaam, adres, rijksregister- of KBO-nummer), technische voertuiggegevens, gegevens met betrekking tot de vaststelling (bv. tijdstip, locatie en foto's). Via een kennisgevingsbrief per post of per eBox wordt de retributieplichtige initieel op de hoogte gebracht van de forfaitaire parkeerretributie. Naar aanleiding van het behandelen van eventuele bezwaarschriften en/of de betaling van parkeervergoedingen kunnen ook de naam- en voornaam en financiële- en contactgegevens (bv. rekeningnummer, e-mailadres, telefoonnummer, adres, ...) van de bezwaarindiener worden verwerkt.

Voor de verwerking van persoonsgegevens werken we samen met IT-partners. Die ondersteunen ons als verwerker bij het verwerken van je persoonsgegevens. Ze handelen daarbij altijd volgens de richtlijnen van de stad Antwerpen en/of Mobiliteit en Parkeren Antwerpen. Met alle verwerkers worden strikte schriftelijke afspraken gemaakt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang die aan de stad Antwerpen is opgedragen, namelijk het parkeerbeleid op haar grondgebied organiseren en handhaven.

Doorgifte aan andere partijen

Stad Antwerpen en Mobiliteit en Parkeren Antwerpen zullen uw persoonsgegevens nooit doorsturen of bekendmaken aan een derde partij zonder dat deze doorgifte noodzakelijk is voor de daadwerkelijke verwerking binnen de beschreven doeleinden, tenzij u daarvoor de toestemming verleent en/of deze doorgifte voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

Binnen de doeleinden van de verwerking zijn er verschillende categorieën van ontvangers zoals: interne medewerkers, verwerkers van de stad (bv. IT-partners) en de overheid (DIV, in functie van de DIV-bevraging op basis van de nummerplaat). Ingeval van betwistingen kunnen uw gegevens ook worden doorgegeven aan een gerechtsdeurwaarder en/of advocaat binnen de Europese Unie.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, met name de invordering van de uitgeschreven forfaitaire parkeervergoeding. Uw gegevens worden rekening houdende met de toepasselijke fiscale- en boekhoudkundige bewaartermijnen maximaal tien jaar bijgehouden. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens gewist.

Uw rechten

Ingevolge de VERORDENING (EU) 2016/679 van 27 april 2016, de zogenaamde Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een recht van inzage, verbetering en desgevallend het wissen van uw gegevens. Neem voor de uitoefening van deze rechten contact op met sw_informatieveiligheid@antwerpen.be

Verder hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende overheden, als u vindt dat uw gegevens op een foutieve manier verwerkt zouden worden.

U kan hiervoor terecht bij de Vlaamse Toezichtscommissie of de Gegevensbeschermingsautoriteit.

[Vlaamse Toezichtscommissie](#)

Koning Albert II Laan 15
1210 Brussel
België
Tel. 02 553 20 85
contact@toezichtcommissie.be

[Gegevensbeschermingsautoriteit](#)

Drukpersstraat 35
1000 BRUSSEL
Tel. 02/274.48.00
Fax. 02/274.48.35
contact@apd-gba.be

Indien u vragen zou hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens zoals omschreven in deze verklaring, kan u steeds onze functionaris voor de gegevensbescherming contacteren via informatieveiligheid@antwerpen.be.