



Webinar zitdagen FOD FI en Dotkom

6/05/2025

The image features two clapperboards against a solid red background. The clapperboards are black with white diagonal stripes. The bottom clapperboard has the word 'HOLLYWOOD' printed in white capital letters. A green horizontal bar with white text is superimposed over the center of the image.

Wil je niet in beeld komen? Zet camera uit

Agenda

01

Partnerorganisaties

02

Verwijzen FOD FI

03

Doelgroep zitdagen FOD FI

04

Verwijzen zitdagen Dotkom

05

Planning en afsprakentool

06

Praktische vragen?

Partnerorganisaties

SAAMO



Ligo

CAW

atlas integratie en inburgering antwerpen



Solidaris

web.punt
dot.kom

FILET
DIVERS
KANSEN VOOR IEDEREEN



Rechtstreeks verwijzen naar de FOD FI

Wanneer? Burger zit niet in de afgebakende doelgroep of alle afspraken zijn volgeboekt

KANAAL	DOELGROEP	HOE VERWIJZEN?
Contactcenter	Burger met fiscale vraag over de aangifte of voorstel van vereenvoudigde aangifte	02 572 57 57 directe code 17001 Je krijgt meteen een fiscale medewerker aan de lijn
Afsprakenlijn	Burger die afspraak wenst om aangifte in te vullen, <u>telefonisch</u> (voorkeur) of op <u>kantoor</u> (Italiëlei 4).	02 575 56 66 Je krijgt iemand aan de lijn die een afspraak vastlegt Op het moment van afspraak belt de FOD Financiën de burger op om de aangifte <u>telefonisch</u> in te dienen (of komt de burger langs op kantoor).

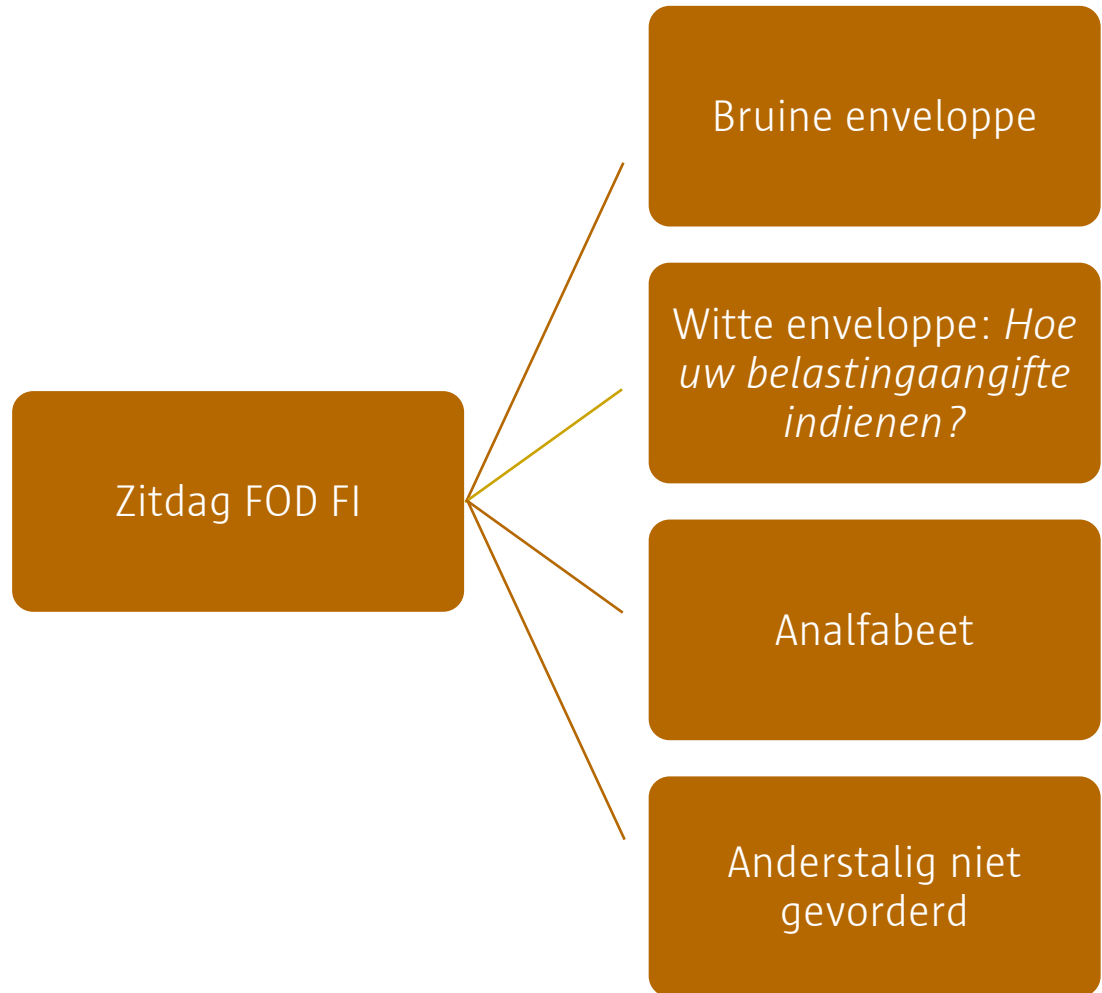
Rechtstreeks verwijzen naar de FOD FI

KANAAL	DOELGROEP	HOE VERWIJZEN?
Afsprakentool website NIEUW!	Burger die zich aandient bij gemeente voor hulp bij het invullen van de aangifte en die ook <u>telefonisch</u> kan worden geholpen. Als medewerker van de gemeente kunt u in naam van de burger een afspraak maken voor telefonische hulp bij het invullen van de aangifte. Een afspraak maken kan van 1 april 2025 tot en met 26 juni 2025.	<u>Website</u> : De aanmelding gebeurt via nationaal nummer en initialen van burger, waarna het moment van afspraak (datum, tijdslot) meteen kan meegedeeld worden aan de burger. Op het moment van afspraak belt de FOD Financiën de burger op om de aangifte <u>telefonisch</u> in te dienen. <u>Een afspraak maken in naam van een burger (externe link)</u> INTERN GEBRUIK GEMEENTEPERSONEEL

Afspraken partners

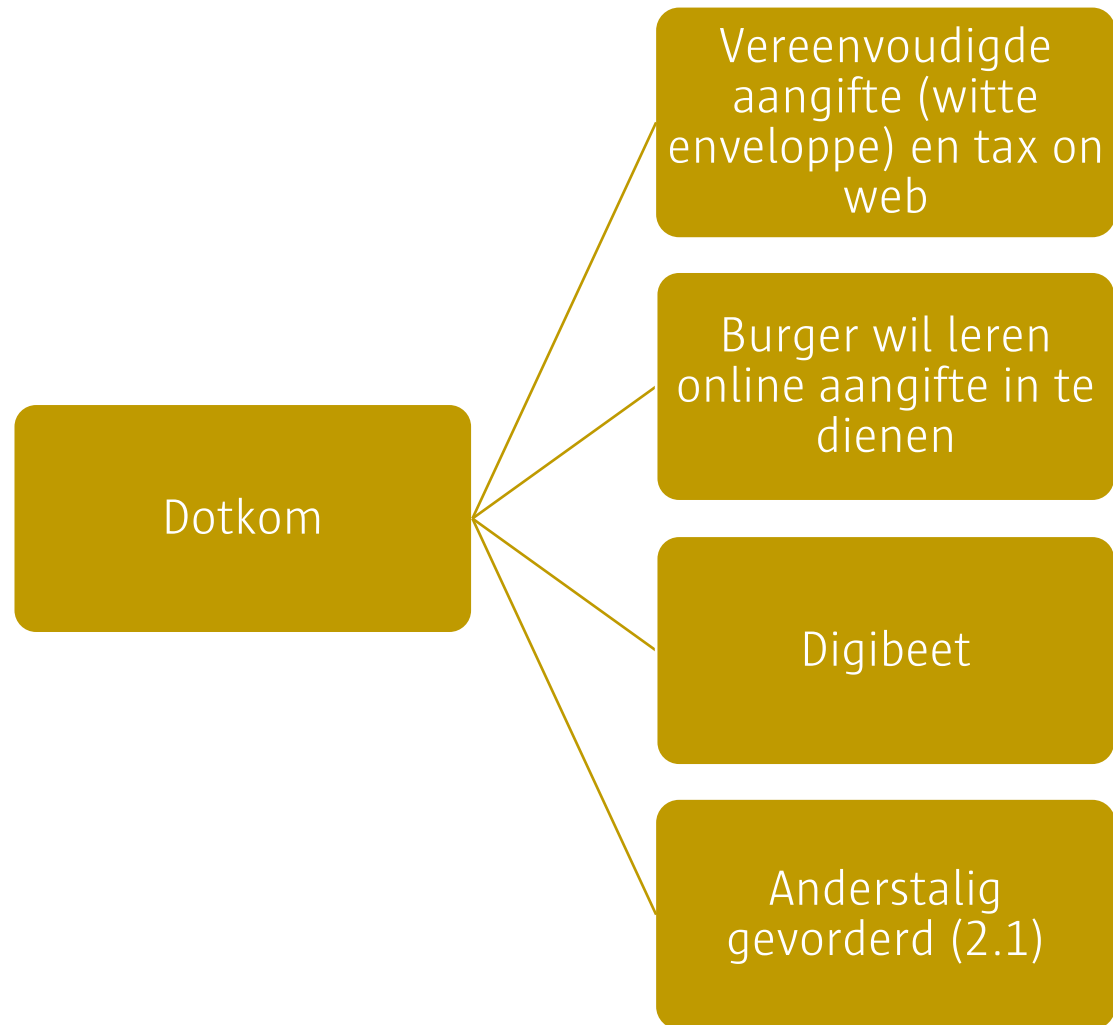
- Beperkt aantal plekken -> focus op de meest kwetsbare Antwerpenaar
- Belang correcte doorverwijzing
 - Vermijden dat burger op afspraak niet kan geholpen worden
 - Vermijden nieuwe doorverwijzing
- Link afsprakentool niet verder delen
 - Enkel voor deelnemende partnerorganisaties

Doelgroep zitdagen FOD FI: focus op de meest kwetsbare Antwerpenaar



Bij twijfel: Verwijzen naar FOD FI

Doelgroep zitdagen Dotkom: focus op de meest kwetsbare Antwerpenaar



Fout verwijzen
Kans dat aangifte niet ingediend is

Planning

6/05/2025

- Nieuwsbericht + link aan partners bezorgen

7/05/2025

- Namiddag: Link afsprakentool open

19/05/2025 tem
15/07/2025

- Zitdagen FOD FI
- Zitdagen Dotkom

We werken in waves!
Heb je geen plek bij FOD FI? Niet zomaar verwijzen naar Dotkom
Check altijd of de doelgroep
Wacht op nieuwe wave



Locaties verspreid over Antwerpen

- Sociaal centrum Linkeroever
- Sociaal centrum Hoboken – Kiel
- Sociaal centrum Deurne Expo
- Districtshuis Borsbeek
- Nova
- Moorkensplein
- Atlas
- Ligo
- Solidaris (verschillende locaties in Antwerpen)

booking_Zitdagen FOD FIN en Dotkom 2025

✓ SELECTEER EEN SERVICE

DOTKOM - Solidaris
Herentalsebaan 298



Tax-on-web - Nederlands gevorderd - ... Meer informatie

30 minuten

FOD FIN SC Deurne Expo



Papieren aangifte/witte enveloppe - An... Meer informatie

10 minuten

FOD FIN NOVA



Papieren aangifte/witte enveloppe - An... Meer informatie

10 minuten

DOTKOM - Solidaris
Turnhoutsebaan 155



Tax-on-web - Nederlands gevorderd - ... Meer informatie

30 minuten

DOTKOM - Webpunt Permeke



Tax-on-web - Nederlands gevorderd - ... Meer informatie

DOTKOM - Solidaris Kiel



Tax-on-web - Nederlands gevorderd - ... Meer informatie

Afsprakentool

- Zie [link](#)
- Duidelijk onderscheid in FOD FI en DOTkom
- Klik op locatie -> onderaan kalender met afspraken
- Geef afspraakgegevens mee aan burger
- Werken in waves



Heb je vragen?

Marleen.middendorp@antwerpen.be
Jessie.ducheyne@antwerpen.be