

OPEN
voor
BUSINESS

PASSANTENTELLINGEN CENTRUM ANTWERPEN RAPPORT EERSTE KWARTAAL (Q1) 2022

Ondernemen en stadsmarketing in samenwerking met



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Passantentellingen via wifisensoren	4
2 Resultaten	5
2.1. Jaarcijfers (maart 2021 – maart 2022)	6
2.2. Maandcijfers meetpunten Meir	7
2.3. Dagcijfers meetpunt Meir-Pearle	8
2.4. Zaterdagen	9
Zaterdagen Q1 2022 Meetpunt Meir-Pearle	9
Gemiddelde zaterdag Q1 2022 alle meetpunten	10
2.5. (Winkel)zondagen	11
(Winkel)zondagen Q1 2022 Meetpunt Meir-Pearle	11
Gemiddelde zondag Q1 2022 alle meetpunten	12
2.6. Weekcijfers	13
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Meir-Foodmaker	13
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Meir-Pearle	14
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Meir-Kruidvat	14
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Korte Gasthuisstraat-Terre Bleue	15
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Schoenmarkt-Standaard Boekhandel	15
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Schrijnwerkersstraat-Bongo	16
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Kammenstraat-SinSin	16
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Lange Gasthuisstraat-Oger	17
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Steenhouwersvest-Ace & Tate	17
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Hopland-Sedona	18
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Huidevettersstraat-Caroline Biss	18
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Teniersplaats-Apotheek Broeckx	19
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Jezusstraat-Pipoos	19
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt De Keyserlei-Ellis Gourmet Burger	20
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt De Keyserlei-Di	20

Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Pelikaanstraat-Lloyds Pharma	21
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Groenplaats-Brasserie de Post.....	21
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Grote Markt-Kid's Rhythm & Blues	22
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Suikerrui-De Ruien	22
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Grote Markt-Kabinetten	23
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Hoogstraat-Barcelona.....	23
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Groenplaats thv GB Shopping Center.....	24
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Kloosterstraat-Seventy One	24
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Komedieplaats-Bourla	25
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Koningin Astridplein Frituur De Laet	25
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Leopold De Waelplaats-Hotel Pilar.....	26
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Mechelseplein-Boer Van Tienen.....	26
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Nassaustraat-U Eat & Sleep	27
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Nationalestraat-Brico City	27
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Schoenmarkt-Veritas.....	28
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Schuttershofstraat-Terre Bleue	28
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Van Schoonbekeplein-Otomat.....	29
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Volkstraat-Colorful Standard	29
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Eiermarkt-Parfuma	30
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Lange Koepoortstraat-Elux	30
Weekcijfers Q1 2022 meetpunt Nationalestraat thv Theodoor Van Rijswijckplaats.....	31

1

Passantentellingen via wifisensoren

Sinds 1 januari 2016 is Antwerpen, na een proefperiode van 2 jaar, een contract aangegaan met het technologie- & onderzoeksbedrijf The Retail Factory. De expertise van het bureau ligt in het tellen van passanten in winkelstraten via wifisensoren. Deze technologie gebruikt de signalen die gsm's of andere elektronica uitsturen wanneer zij zoeken naar wifinetwerken. De sensor registreert het aantal ontvangen signalen van voorbijwandelende mensen.

Bij de geïnstalleerde meetpunten ontstonden er vanaf 2018 opvallende afwijkingen: de technologie achter de smartphones veranderde sterk, wat maakte dat er een teveel aan passanten werden gerapporteerd. Bijgevolg was een grondige ijking nodig. In de periode die volgde, van 2019 tot en met augustus 2020, werkte The Retail Factory aan een oplossing. Het bedrijf investeerde zowel in een kwalitatieve rapportagetool, als bijkomende camera's en up-to-date sensoren. Op vier locaties tellen deze camera's nu zeer accuraat het aantal passanten. Zo kan het aantal getelde personen via de camera in verhouding gebracht worden met het aantal personen geteld via de wifisensor: deze verhouding is de ijkingsfactor. Deze factor wordt continu (her)berekend en doorvertaald naar de wifisensoren die in de buurt liggen. Na enkele testen op de betrouwbaarheid en de ijking, werd er vanaf 1 september 2020 opnieuw rapportage van de resultaten voorzien. Een belangrijk gevolg hiervan is dat we geen gedetailleerde vergelijkingen kunnen maken tussen de recente cijfers en die van de vorige jaren.

De passantentellingen met wifisensoren geven een betrouwbare inschatting van de drukte en de evolutie in het aantal passanten, maar het resultaat en de cijfers in deze rapporten kunnen nooit als een exacte waarde geïnterpreteerd worden.

Er zijn momenteel 36 wifisensoren actief. Figuur 1 geeft het overzicht van de meetpunten weer. Het meetpunt Grote Markt | Stadswinkel is vervangen door een nieuw meetpunt, namelijk Grote Markt | Kabinetten (Grote Markt 9-11). Vanaf dit kwartaal komt de data hiervan in de rapportage. Het meetpunt Meir | Kruidvat is tijdelijk buiten gebruik en wordt op termijn mogelijk vervangen.

Voor meer uitgebreide, gedetailleerde cijfers in het kader van dit onderzoek naar passantentellingen in centrum Antwerpen, kan altijd met de leverancier van de data contact opgenomen worden¹. In dit rapport beperken we ons tot de belangrijkste kerncijfers.

¹ The Retail Factory +32 3 298 81 10 www.theretailfactory.be | info@theretailfactory.be

Figuur 1 *Netwerk van actieve wifisensoren – stand van zaken januari 2022*

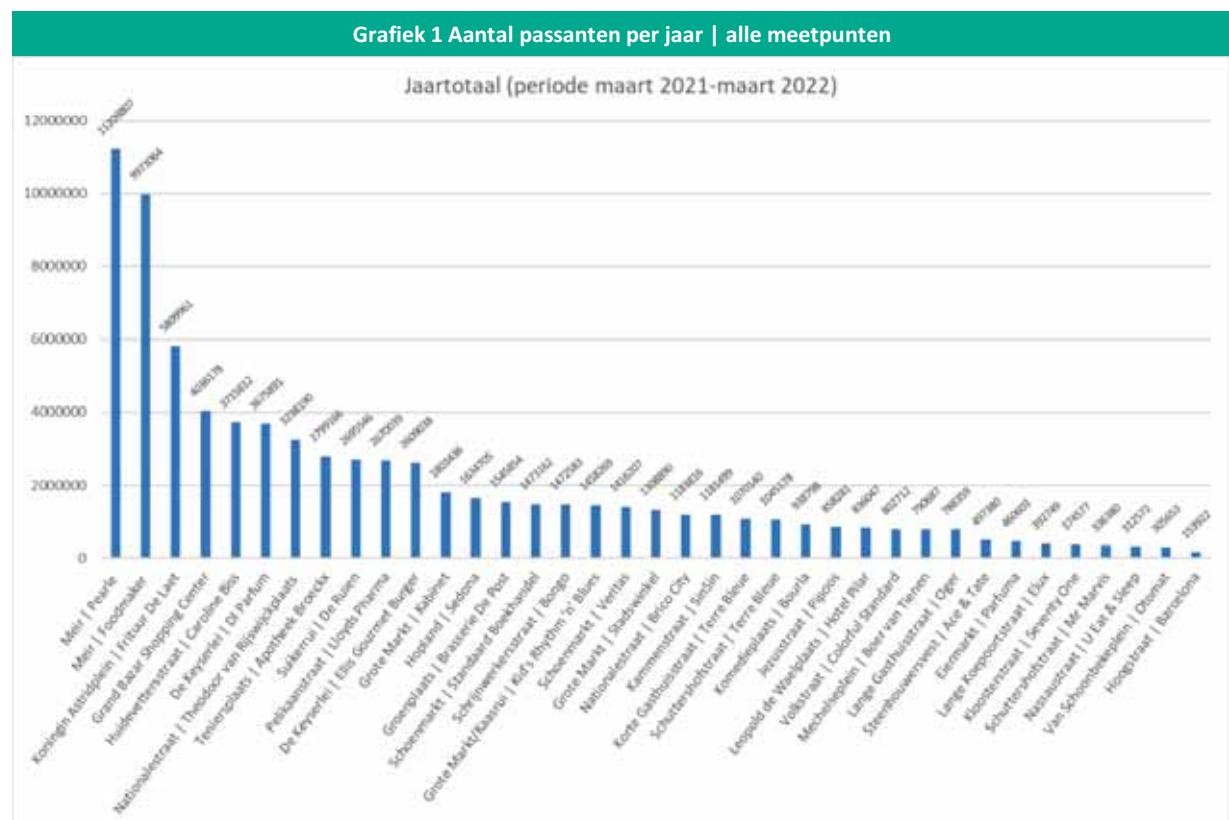
2 Resultaten

In dit hoofdstuk overlopen we de resultaten voor het eerste kwartaal van 2022 die we op basis van de data uit de wifisensoren (geijkt door de camera's) kunnen waarnemen. Voor het meetpunt Meir/Pearle worden de resultaten in detail opgenomen per dag, per zaterdag en per (winkel)zondag. Voor de andere meetpunten worden de jaarcijfers (maart 2021 - maart 2022) gerapporteerd, alsook het gemiddelde per zaterdag en per (winkel)zondag. Daarnaast worden de maandcijfers voor de twee meetpunten op de Meir toegevoegd en tenslotte ook de weekcijfers voor alle meetpunten voor de periode januari - maart 2022 en vergelijking met de vorige kwartalen.

De kwartalen in 2020 en 2021 zijn sterk bepaald door de uitzonderlijke situatie waarin de retailsector zich bevond. Er waren immers heel wat coronamaatregelen actief. Het is van belang dat in dit rapport, maar ook in de toekomst, deze informatie mee wordt gelezen bij de interpretatie van de resultaten.

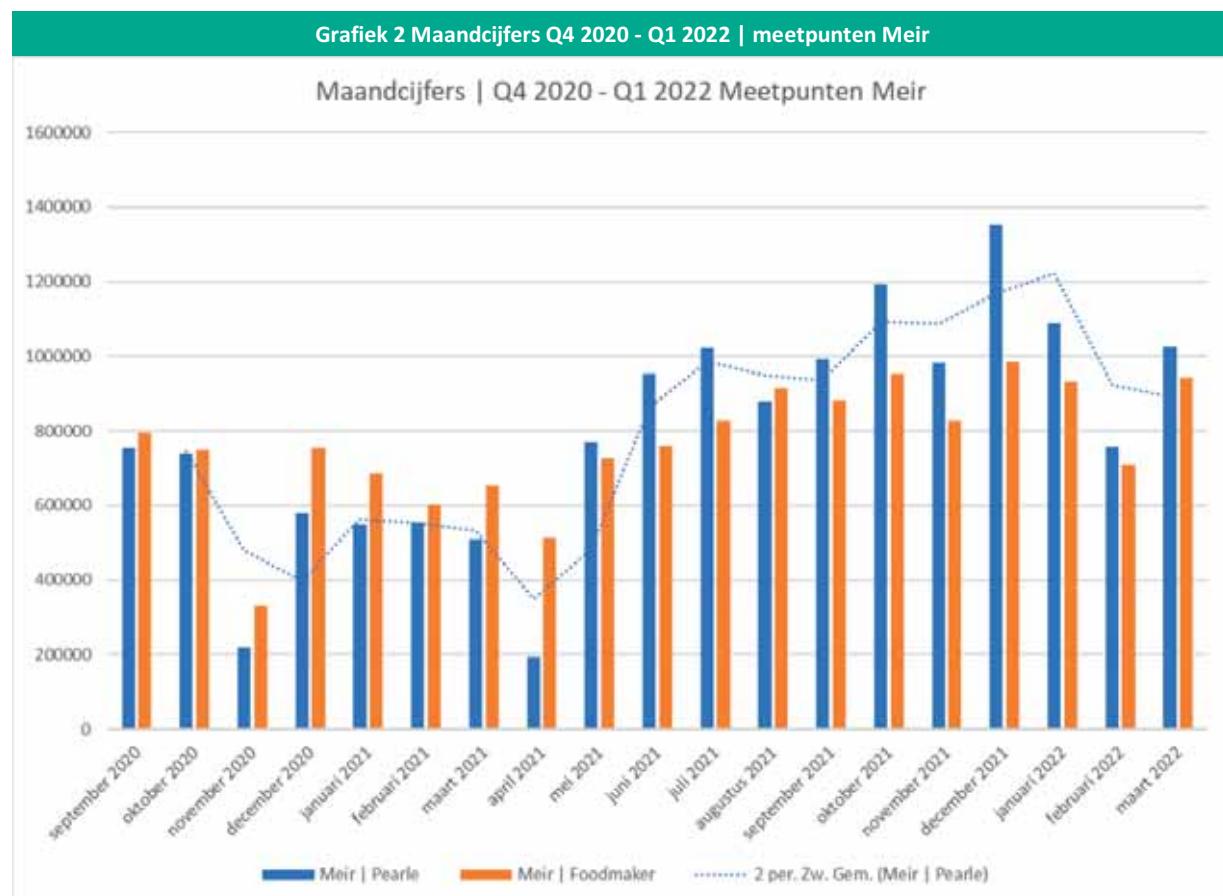
2.1. Jaarcijfers (maart 2021 – maart 2022)

Onderstaand overzicht geeft het aantal passanten weer dat geteld werd het voorbije jaar. We zien op de Meir ongeveer 10 tot 11 miljoen passanten in die periode, uiteraard de drukste as in het centrum. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de uitzonderlijke situatie in de retail, door de vele coronamaatregelen die van toepassing waren, vooral de eerste helft van 2021. Een groot deel van de meetpunten kende het voorbije jaar rond de 1 à 2 miljoen passanten.



2.2. Maandcijfers meetpunten Meir

Grafiek 2 toont het aantal passanten dat sinds september 2020 per maand geteld werd aan de meetpunten op de Meir (Foodmaker, Pearle). Het meetpunt Kruidvat is tijdelijk buiten gebruik. Daarnaast wordt ook het zwevend gemiddelde² toegevoegd voor het meetpunt Meir | Pearle. In dit overzicht worden de diverse periodes met strengere coronamaatregelen zeer goed zichtbaar (periode van november 2020 tot en met april 2021). Het aantal passanten zit de laatste maanden op 1 miljoen per maand, wat opnieuw als de "normale" drukte kan omschreven worden. De maand februari 2022 was even iets minder druk.

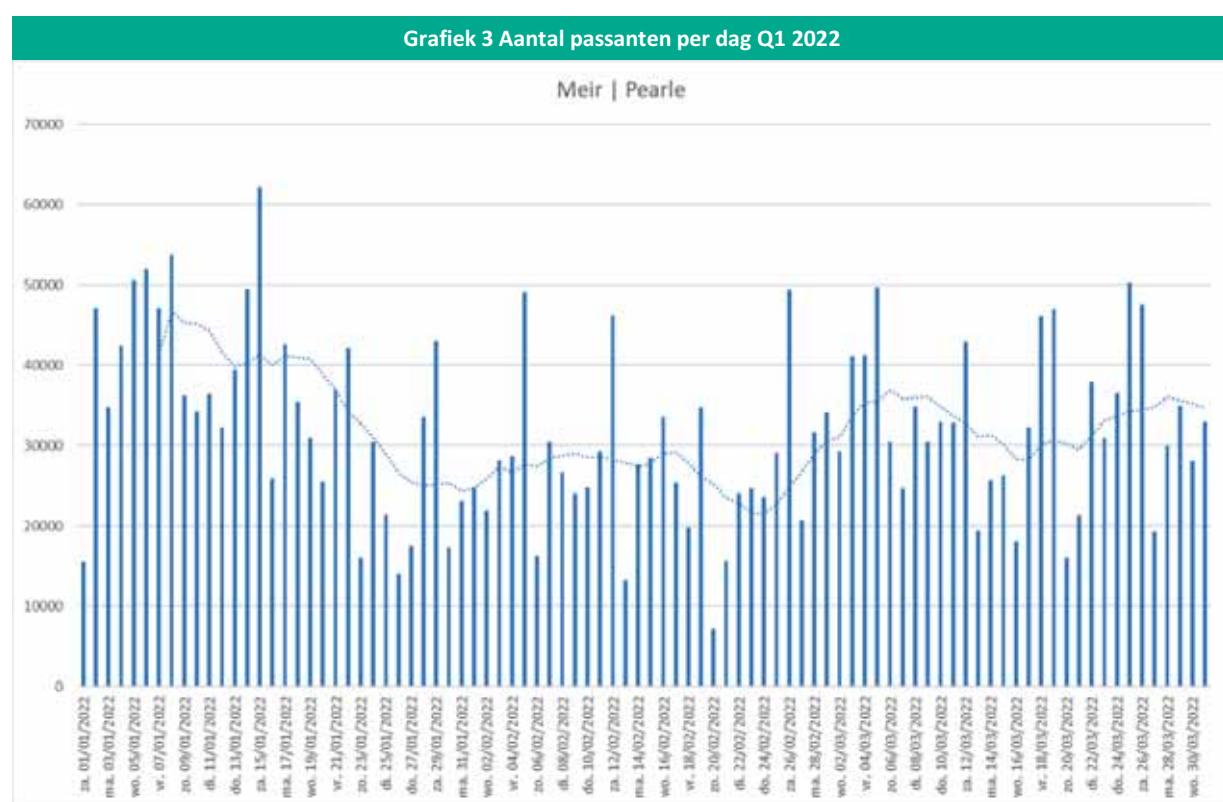


² Een zwevend gemiddelde of voortschrijdend gemiddelde toont het gemiddelde van een vast aantal opeenvolgende elementen in een tijdreeks. Het voortschrijdend gemiddelde toont het verloop of trendlijn over een langere termijn. In deze grafiek zien we het gemiddelde van twee perioden voor het meetpunt Meir | Pearle. In grafiek 3 op de volgende pagina wordt dan weer een zevendaags gemiddelde getoond (dus van zeven perioden).

2.3. Dagcijfers meetpunt Meir-Pearle

In **Grafiek 3** wordt het aantal passanten per dag getoond voor de periode januari tot en met maart 2022. We zien de dagcijfers alsook een zevendaags gemiddelde (trendlijn) die de evolutie in de cijfers weergeeft. Enkele conclusies die we uit de grafiek kunnen halen:

- De dagcijfers van het meetpunt Meir | Pearle geven duidelijk een inzicht in de grote drukte die er tijdens de soldenweken was, met enkele uitschieters tot meer dan 50.000 passanten. Er was begin januari nog een grote toestroom van Nederlandse shoppers, die omwille van coronamaatregelen in hun land de Antwerpse binnenstad bezochten.
- Na de solden was er traditioneel een rustiger moment, de maand februari, met cijfers rond de 30.000 passanten per dag. Begin maart gingen de cijfers opnieuw de hoogte in, richting het normale niveau van 40.000 tot 50.000 passanten per dag.

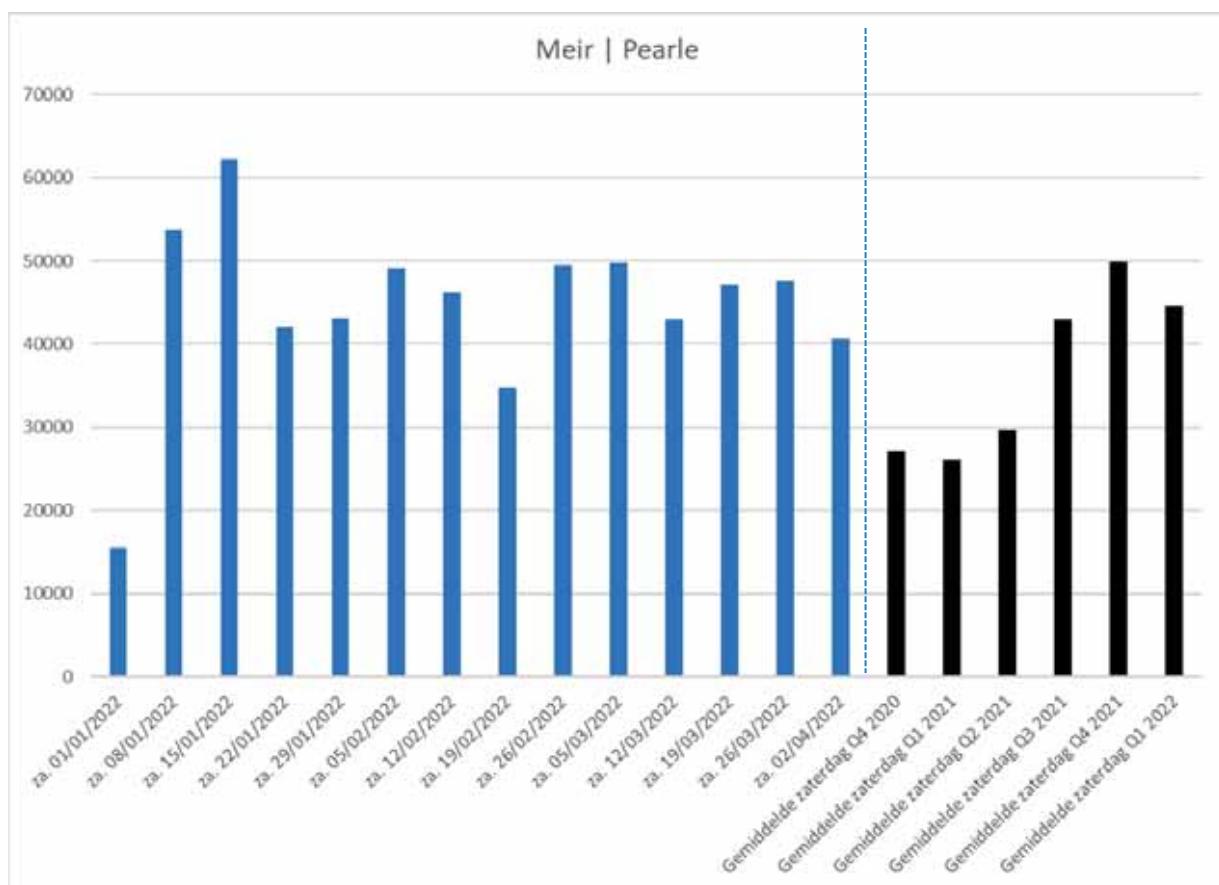


2.4. Zaterdagen

Zaterdagen Q1 2022 | Meetpunt Meir-Pearle

In **Grafiek 4** worden de zaterdagen uit voorgaande grafiek gelicht, alsook wordt het cijfer voor een gemiddelde zaterdag op de Meir (meetpunt Pearle) eraan toegevoegd. Dit cijfer is vergelijkbaar met het derde kwartaal (Q3) van 2021, maar is niet zo hoog als dat van het laatste kwartaal van 2021 (door de drukte met de kerstvakantie en de instroom van Nederlandse shoppers). Het gemiddelde wordt dit kwartaal nog iets verlaagd door een feestdag op zaterdag 1 januari.

Grafiek 4 Aantal passanten op een zaterdag in Q1 2022 en op een gemiddelde zaterdag

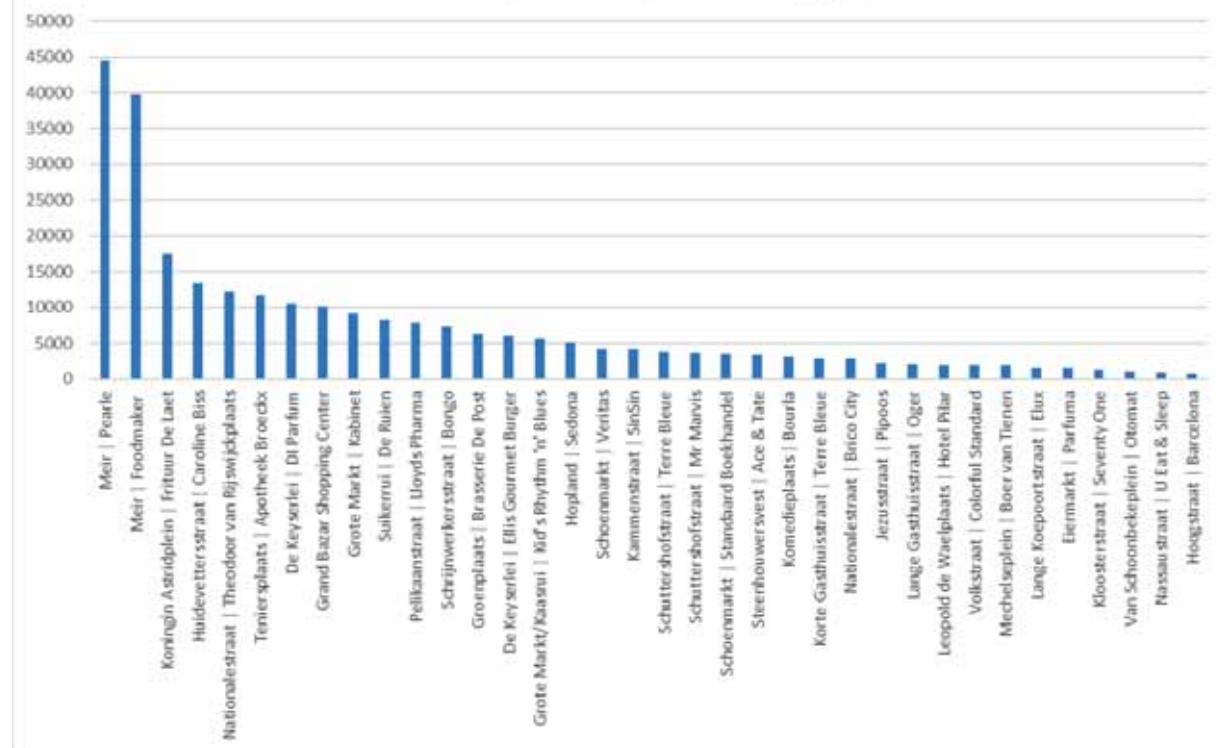


Gemiddelde zaterdag Q1 2022 | alle meetpunten

Grafiek 5 geeft het gemiddelde aantal passanten op een zaterdag in het eerste kwartaal (Q1) van 2022 weer voor alle geïnstalleerde meetpunten in het centrum van stad Antwerpen. De meetpunten met de grootste drukte op zaterdag waren de meetpunten op de Meir met gemiddeld ongeveer 40.000 à 45.000 passanten. Daarna volgen de andere meetpunten in het hoofdkernwinkelgebied. Meetpunten die verder van het centrum gelegen zijn (zoals de meetpunten aan het Eilandje, Kloosterstraat, Leopold de Waelplaats en de kleinere winkelstraten zoals Hoogstraat en Steenhouwersvest) tellen op een zaterdag gemiddeld minder dan 5.000 passanten.

Grafiek 5 Gemiddeld aantal passanten op een zaterdag Q1 2022 | alle meetpunten

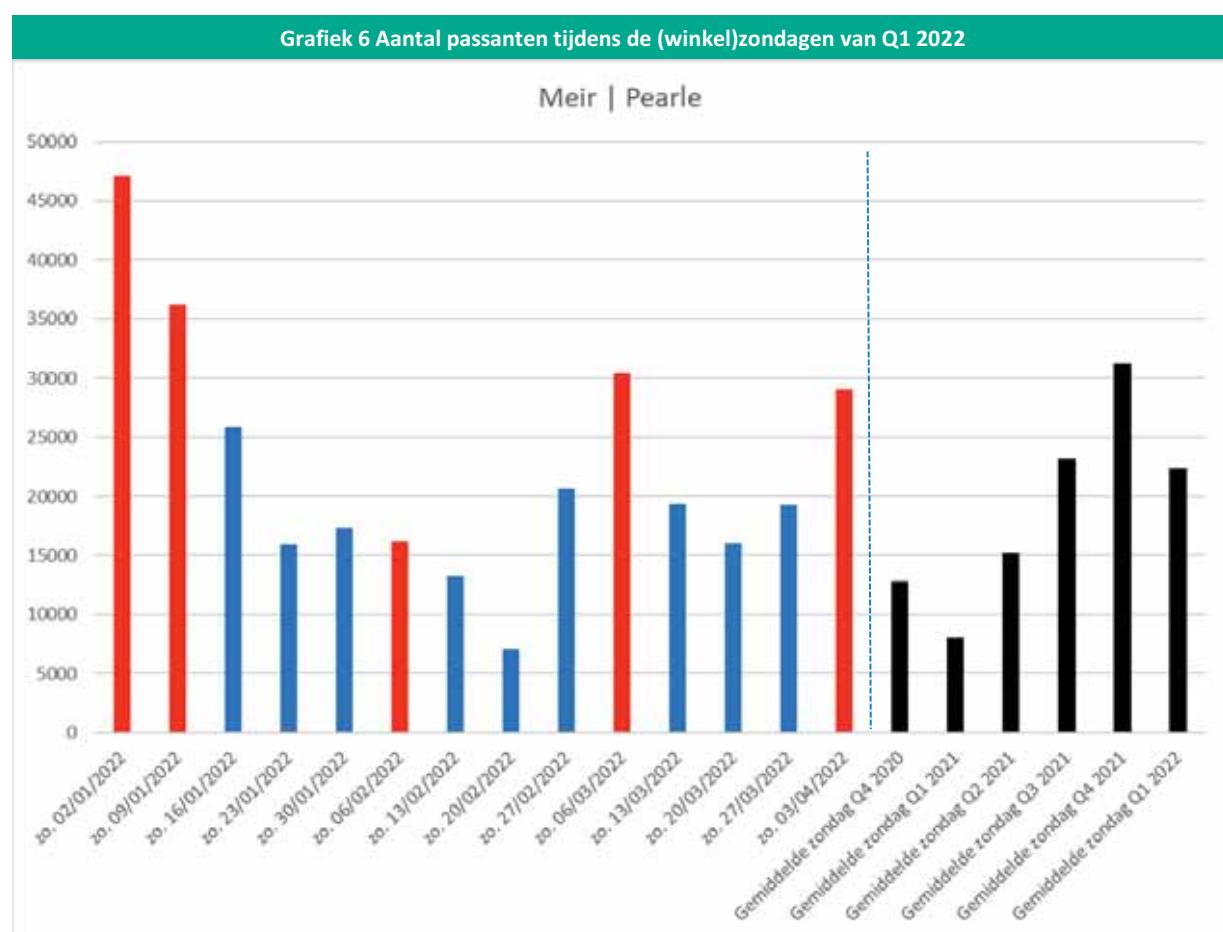
Gemiddeld aantal passanten op een zaterdag | Q1 2022



2.5. (Winkel)zondagen

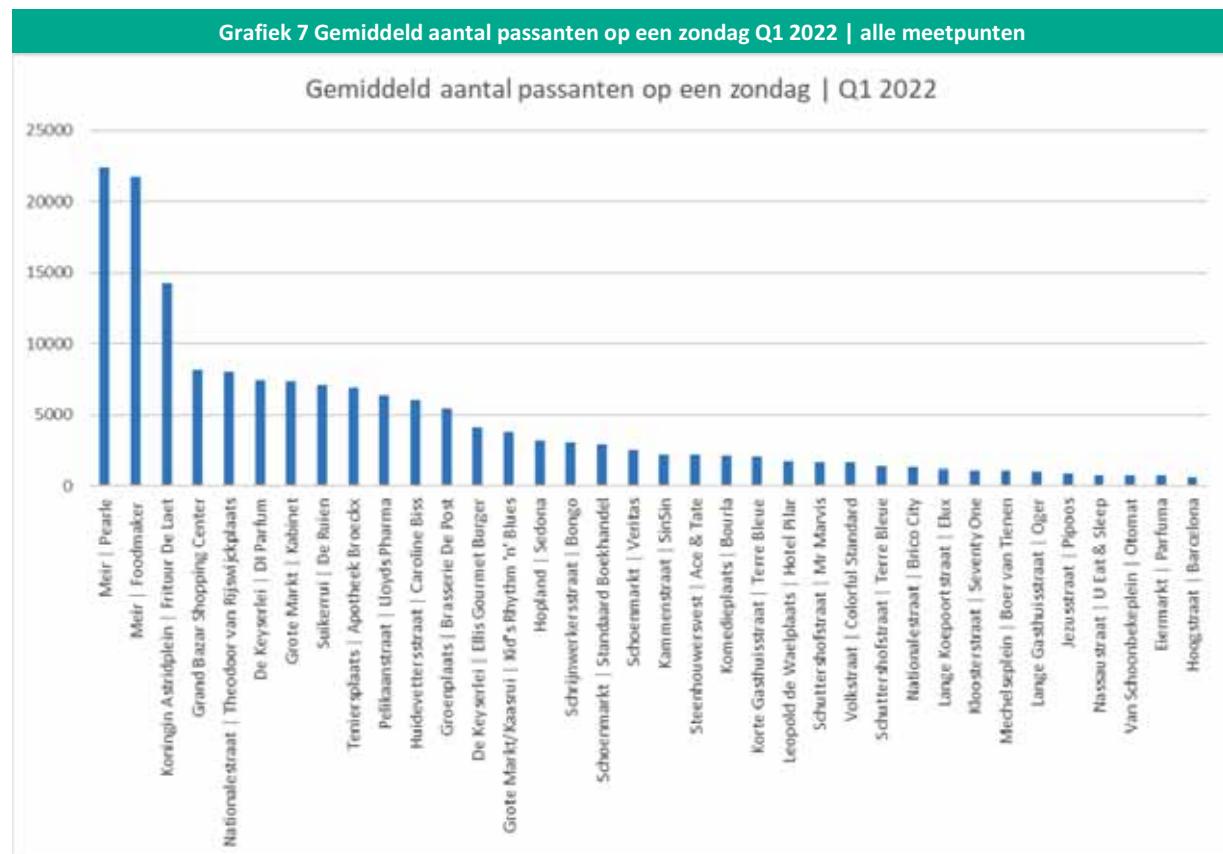
(Winkel)zondagen Q1 2022 | Meetpunt Meir-Pearle

Grafiek 6 is de weergave van het aantal passanten tijdens de (winkel)zondagen in Q1 2022 ter hoogte van Meir | Pearle. De winkelzondagen worden in het rood aangegeven, het gemiddelde per kwartaal in het zwart. De drukte tijdens de soldenweken wordt duidelijk zichtbaar: beide winkelzondagen in januari halen meer dan 35.000 passanten. De winkelzondag in februari viel in het water: de ganse dag viel er regen met een lager aantal passanten als gevolg. De winkelzondagen van maart en april waren opnieuw op een normaal niveau. De winkelzondag van 3 april viel samen met de Ronde van Vlaanderen en Antwerp Fashion Weekend.



Gemiddelde zondag Q1 2022 | alle meetpunten

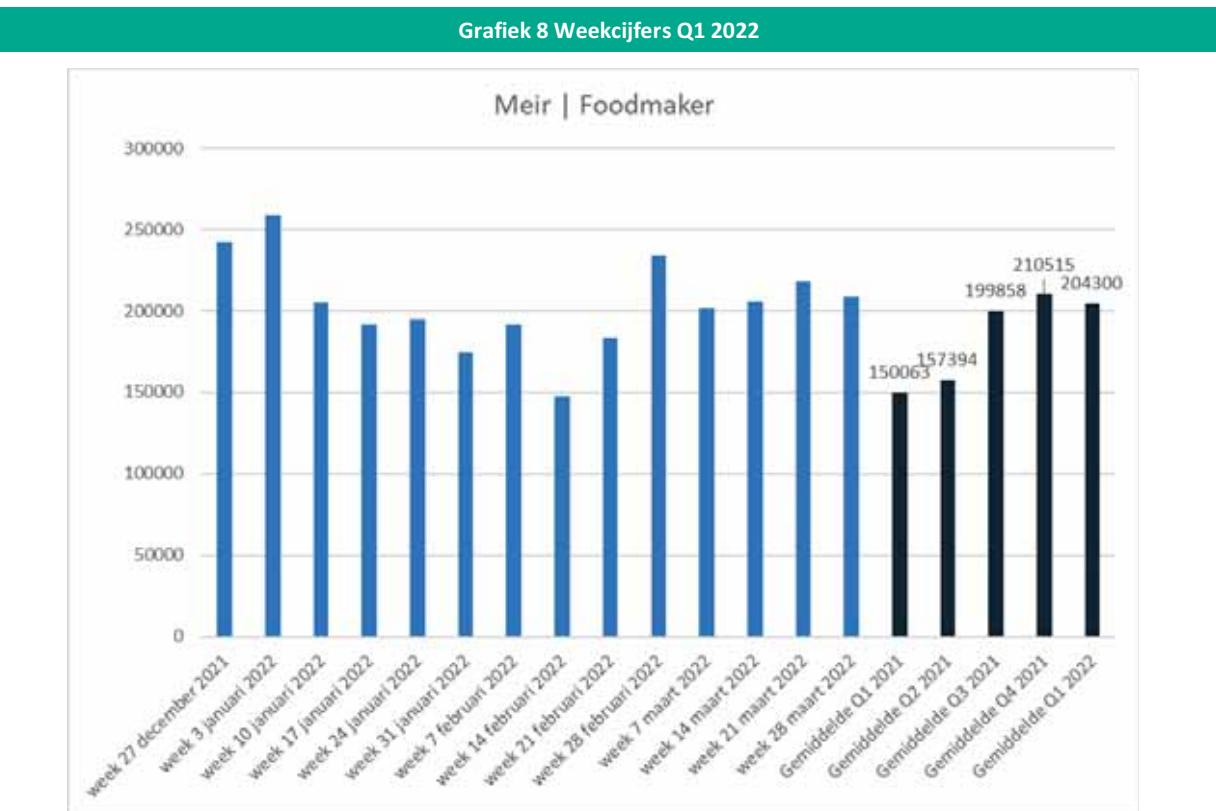
Grafiek 7 is de weergave van het gemiddeld aantal passanten op een zondag in Q1 2022 voor alle meetpunten. Het druktebeeld is gelijkaardig aan grafiek 3 van de gemiddelde zaterdagen. Er zijn wel enkele verschillen, met name dat heel wat meetpunten gelegen aan horecapleinen en -straten op zondag hogere cijfers tonen dan op zaterdag (o.a. Grote Markt, Suikerrui, Groenplaats).



2.6. Weekcijfers

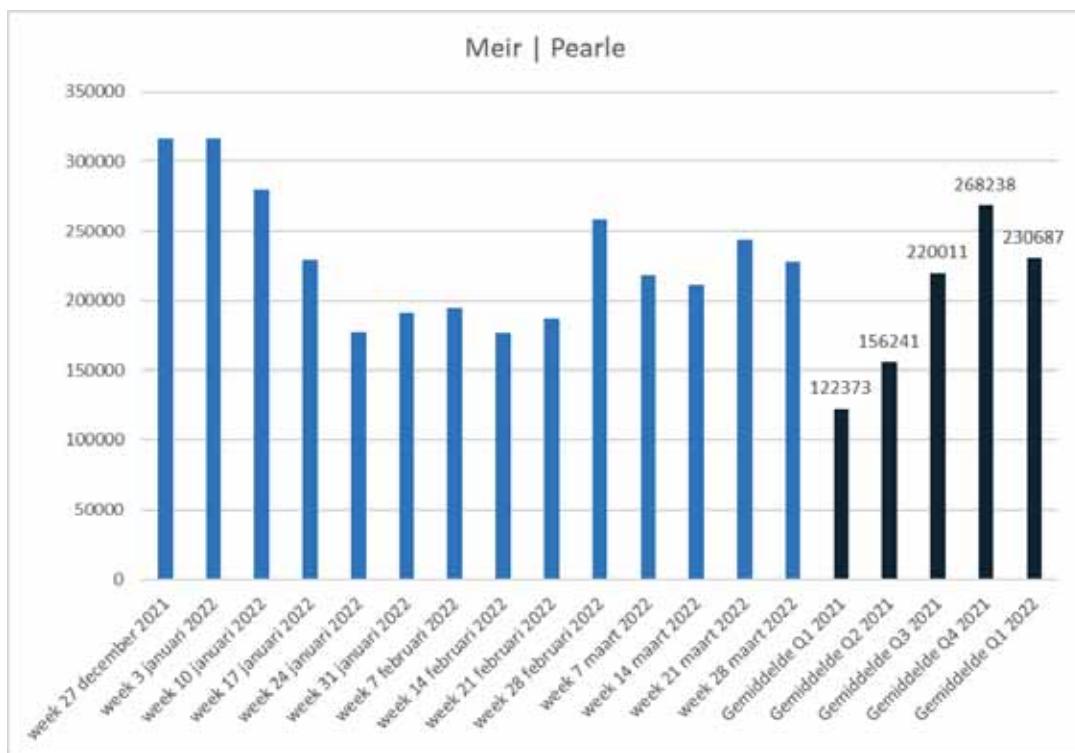
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Meir-Foodmaker

Grafiek 8 toont het aantal passanten dat per week geteld werd aan het meetpunt Meir-Foodmaker. Achteraan de grafiek staan de gemiddelden voor de vier kwartalen.



Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Meir-Pearle

Grafiek 9 Weekcijfers Q1 2022



Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Meir-Kruidvat

Grafiek 10 Weekcijfers Q1 2022

grafiek tijdelijk niet mogelijk / meetpunt buiten gebruik

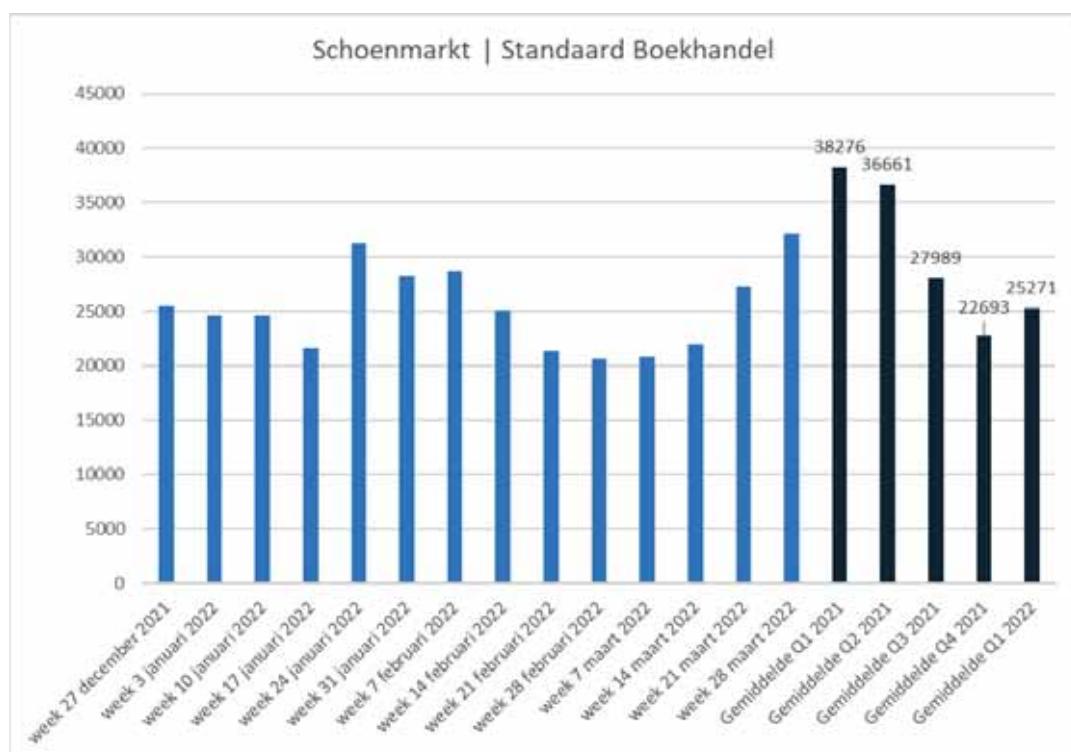
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Korte Gasthuisstraat-Terre Bleue

Grafiek 11 Weekcijfers Q1 2022



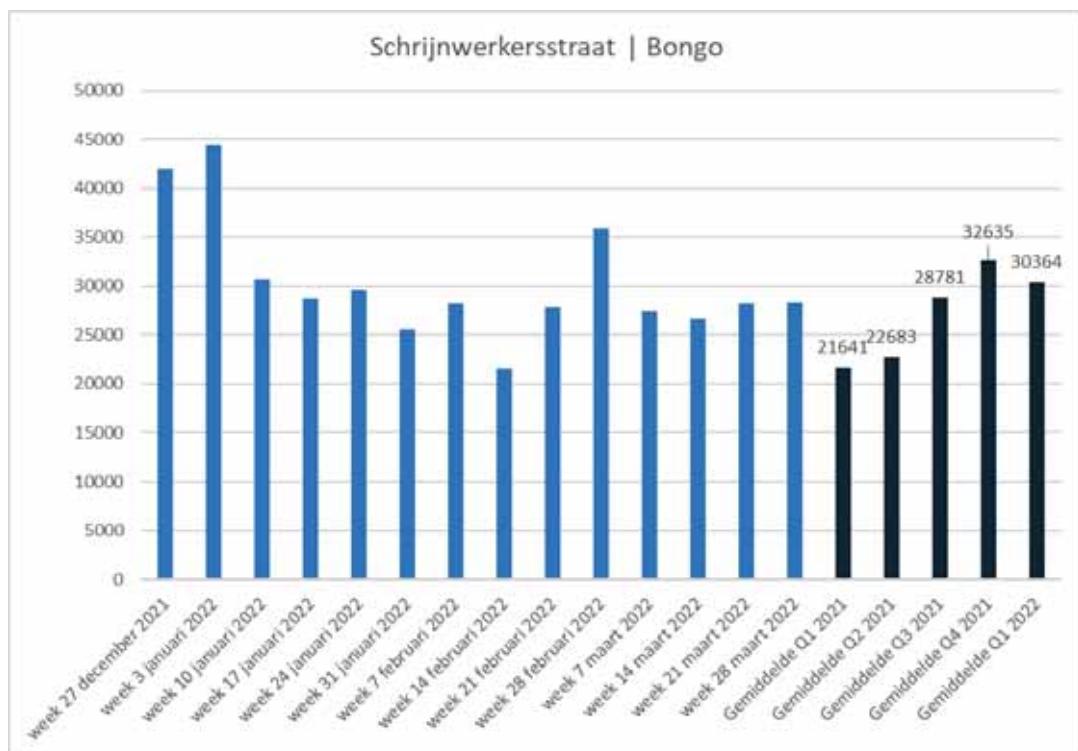
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Schoenmarkt-Standaard Boekhandel

Grafiek 12 Weekcijfers Q1 2022



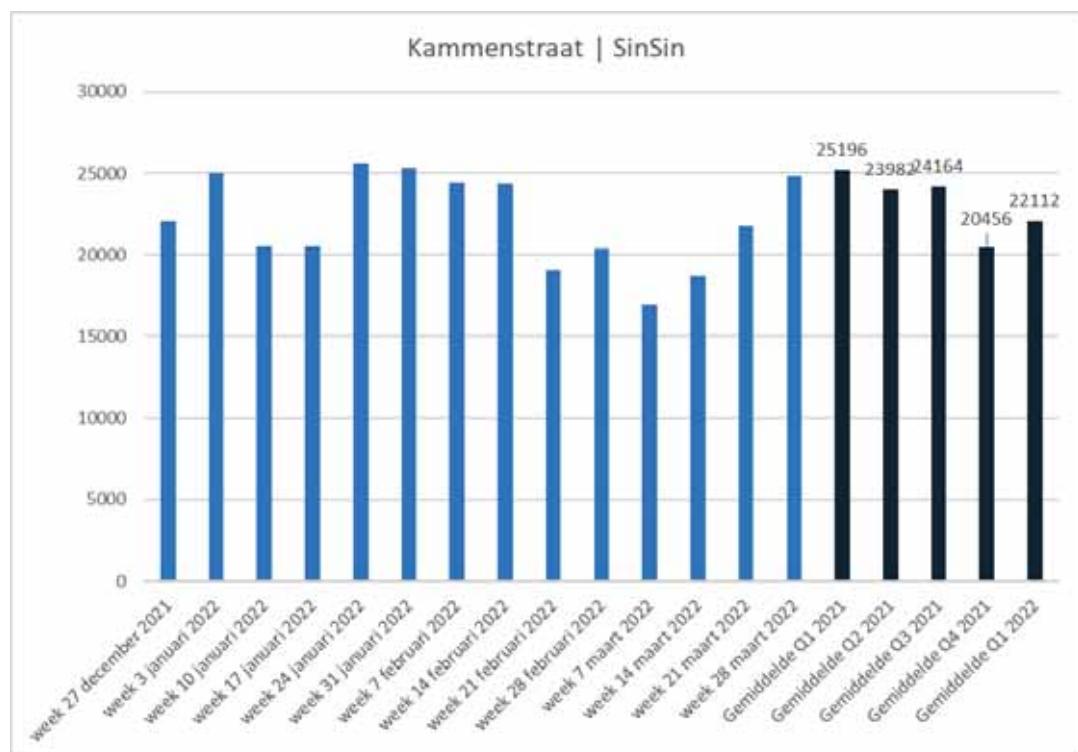
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Schrijnwerkersstraat-Bongo

Grafiek 13 Weekcijfers Q1 2022



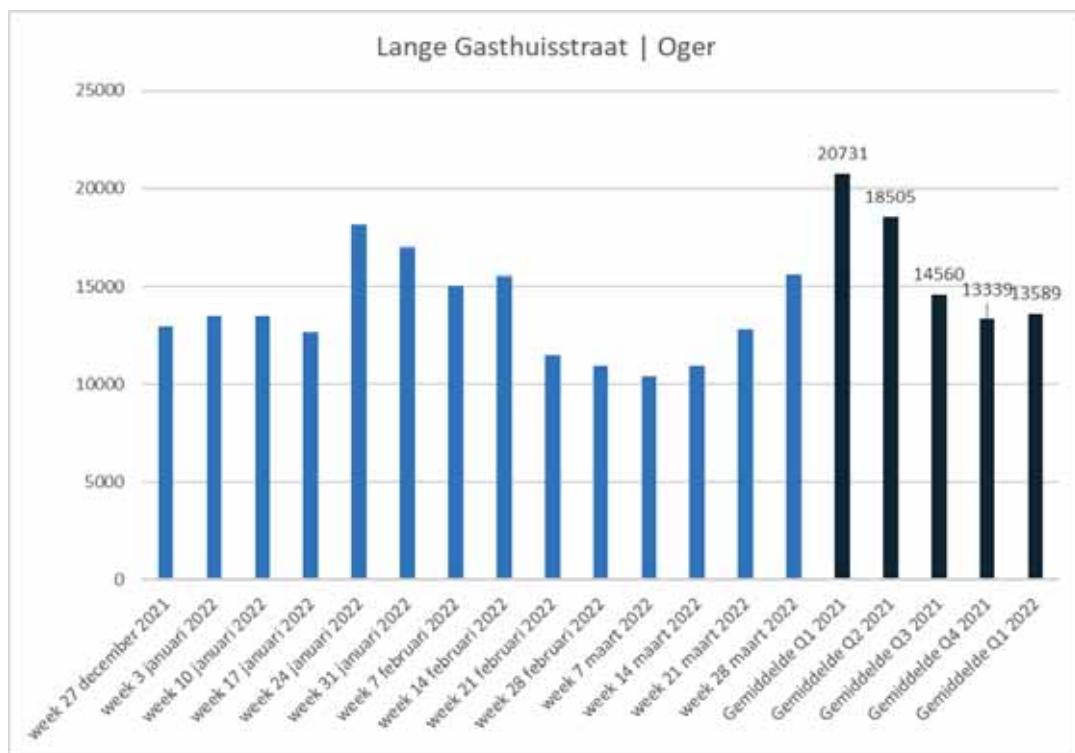
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Kamenstraat-SinSin

Grafiek 14 Weekcijfers Q1 2022



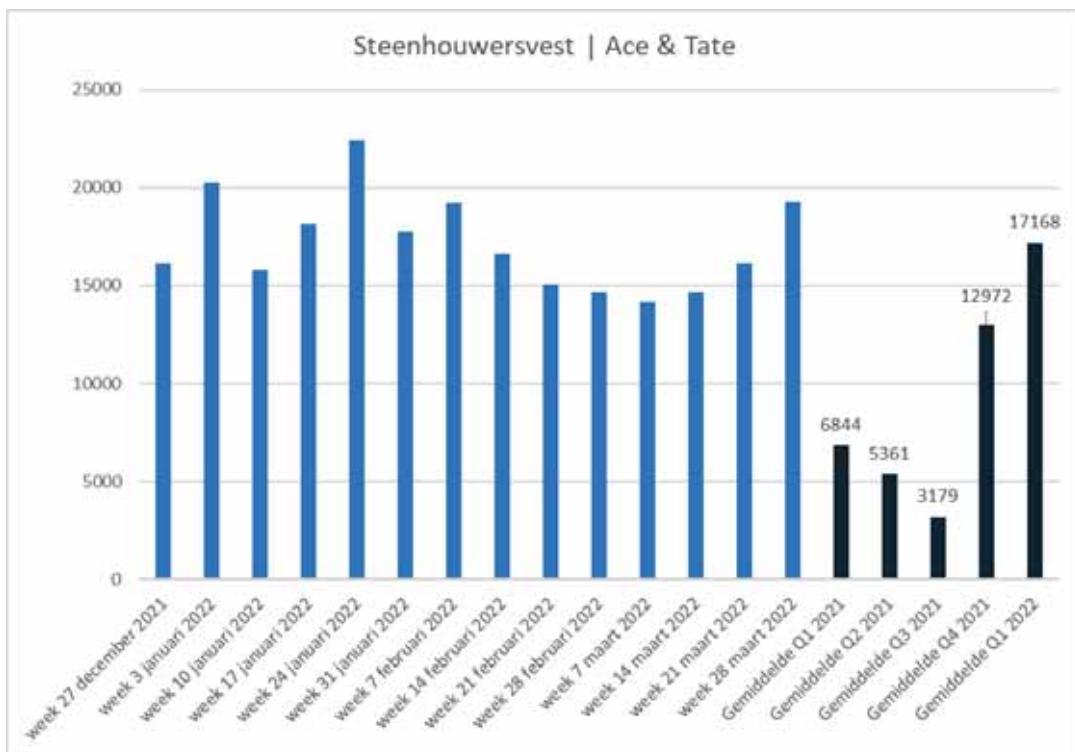
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Lange Gasthuisstraat-Oger

Grafiek 15 Weekcijfers Q1 2022



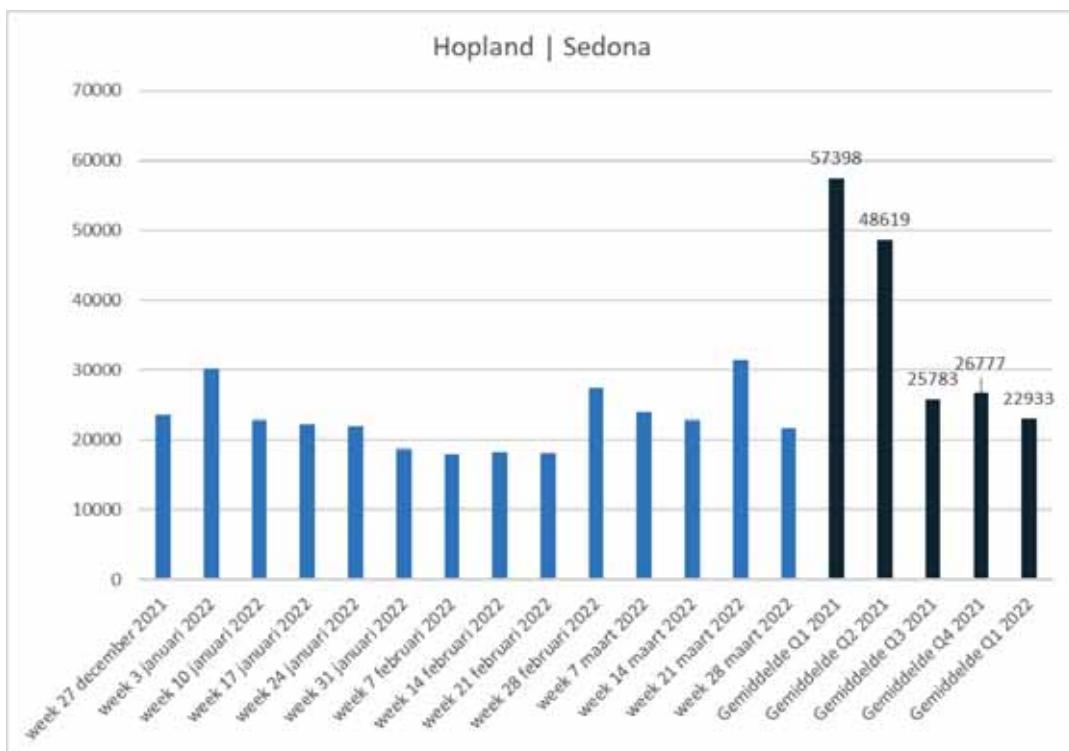
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Steenhouwersvest-Ace & Tate

Grafiek 16 Weekcijfers Q1 2022



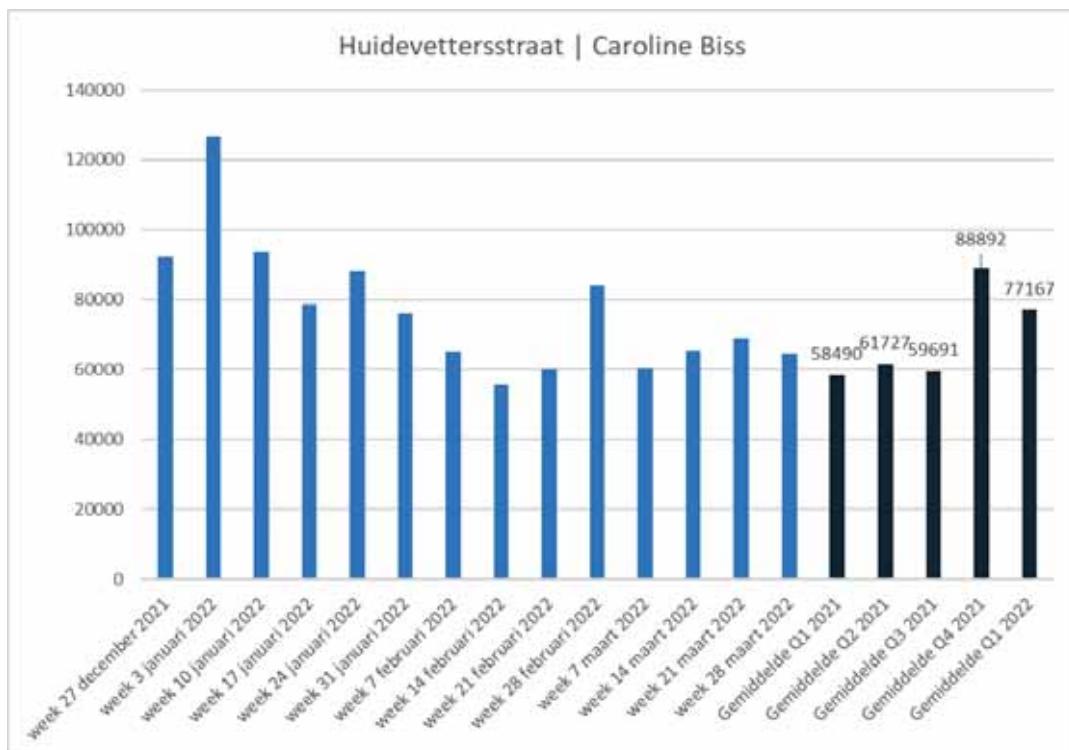
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Hopland-Sedona

Grafiek 17 Weekcijfers Q1 2022



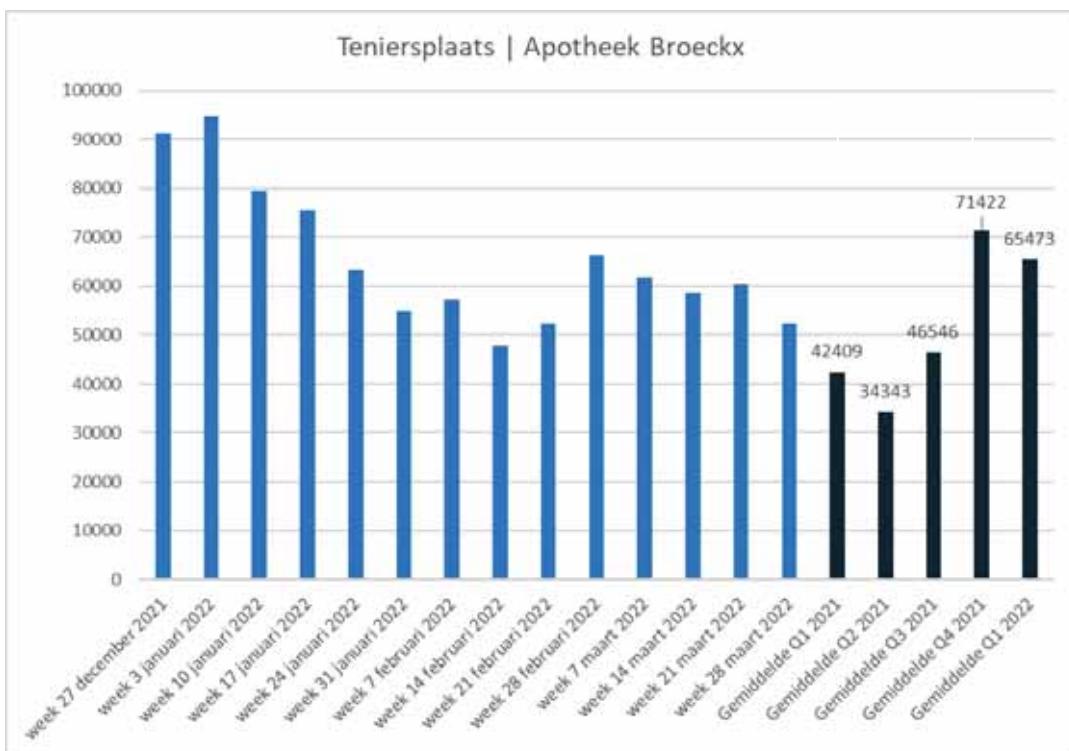
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Huidevettersstraat-Caroline Biss

Grafiek 18 Weekcijfers Q1 2022



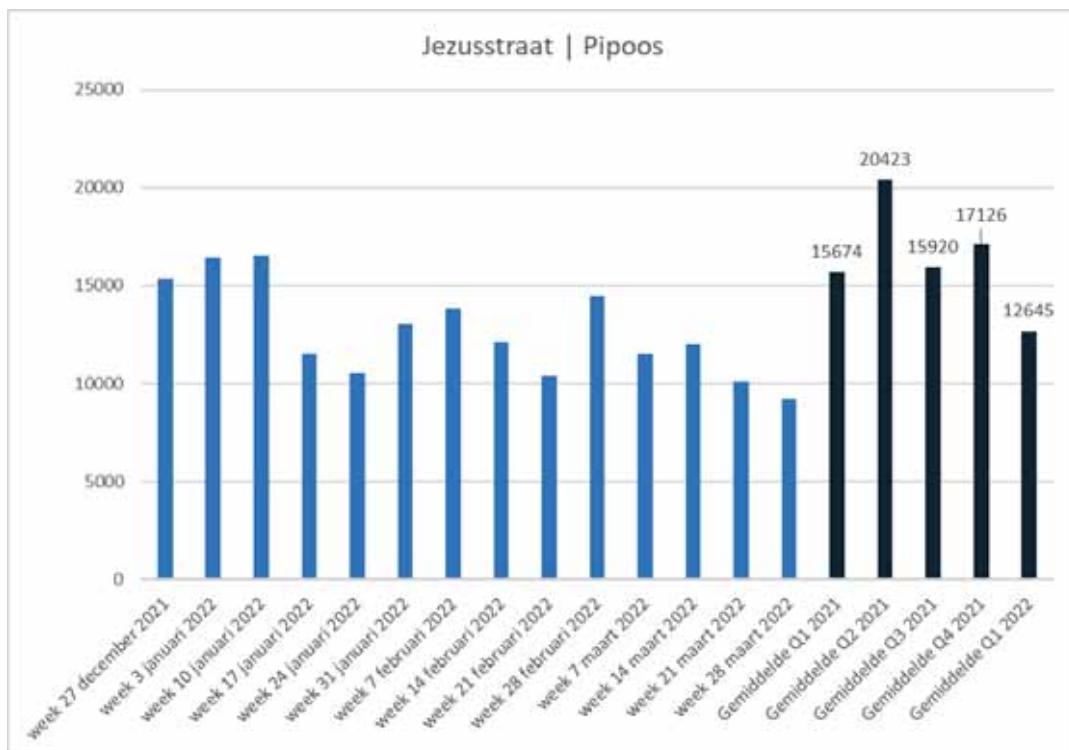
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Teniersplaats-Apotheek Broeckx

Grafiek 19 Weekcijfers Q1 2022



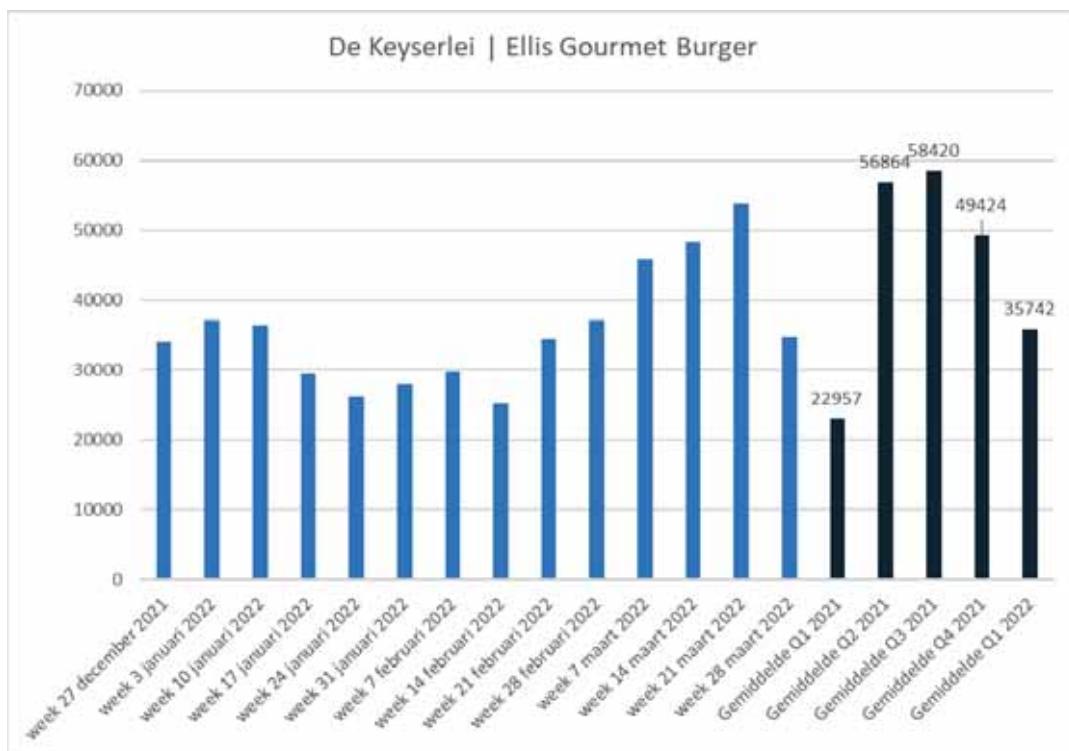
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Jezusstraat-Pipoos

Grafiek 20 Weekcijfers Q1 2022



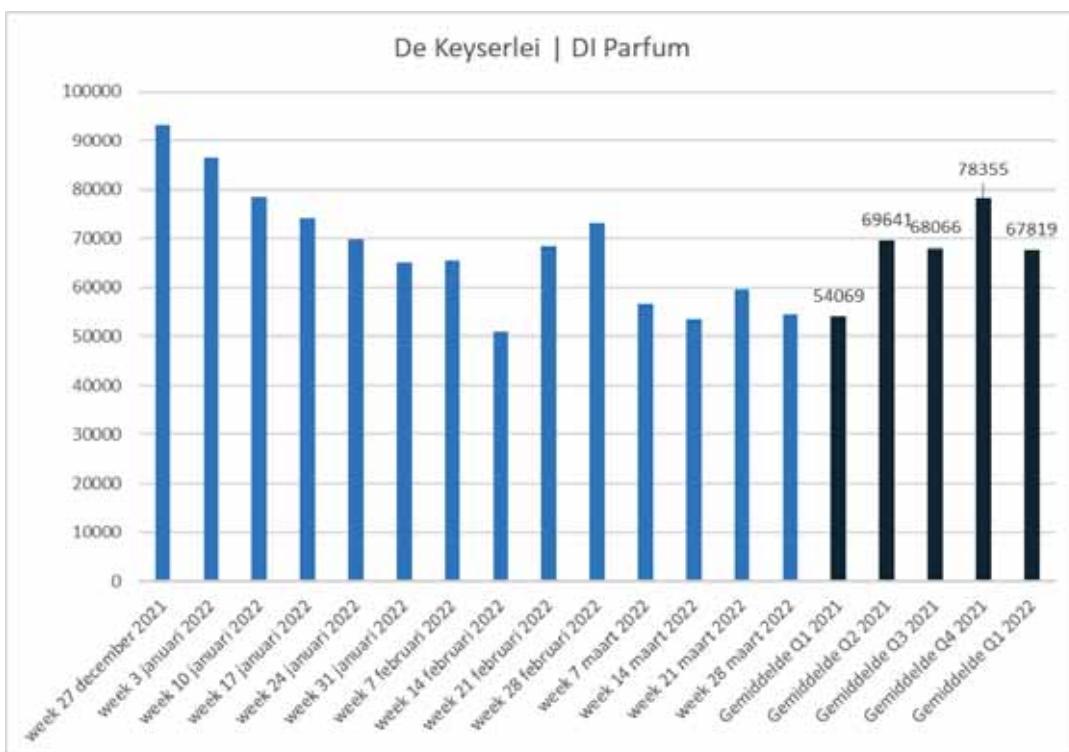
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt De Keyserlei-Ellis Gourmet Burger

Grafiek 21 Weekcijfers Q1 2022



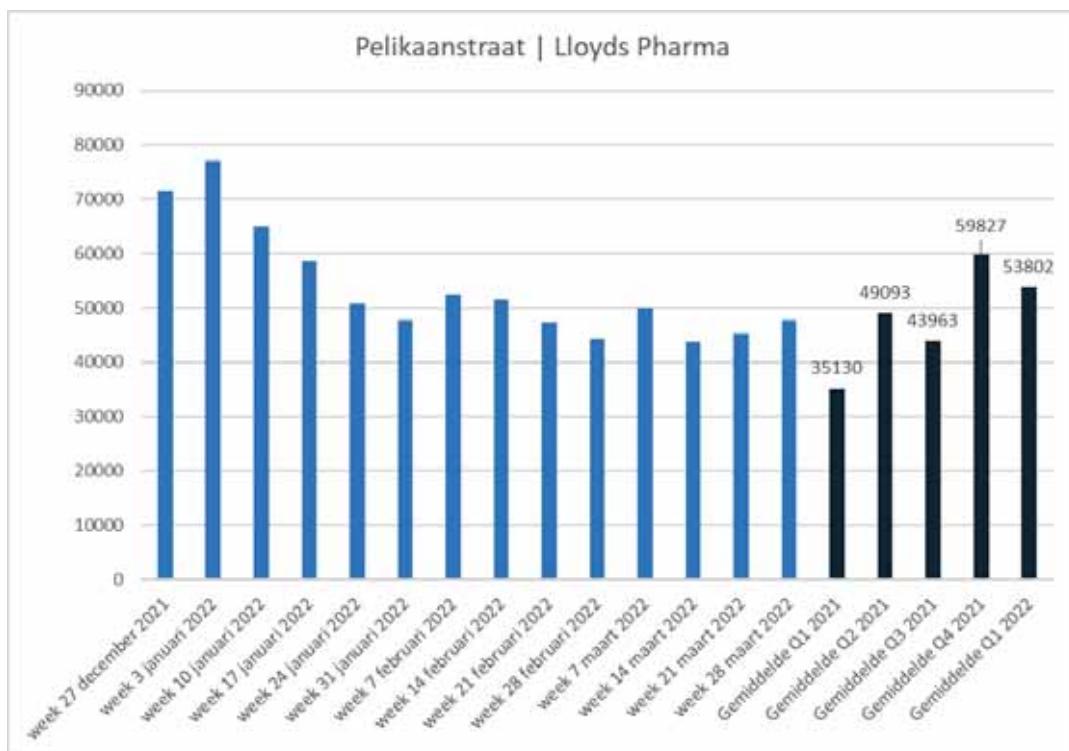
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt De Keyserlei-Di

Grafiek 22 Weekcijfers Q1 2022



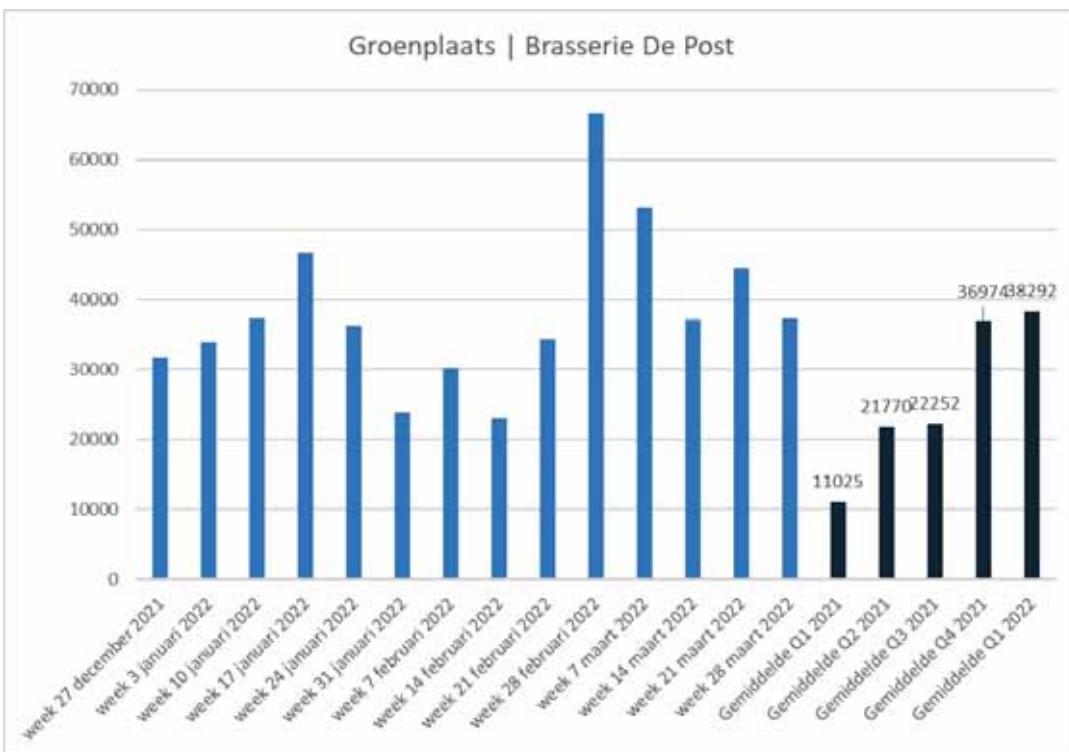
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Pelikaanstraat-Lloyds Pharma

Grafiek 23 Weekcijfers Q1 2022



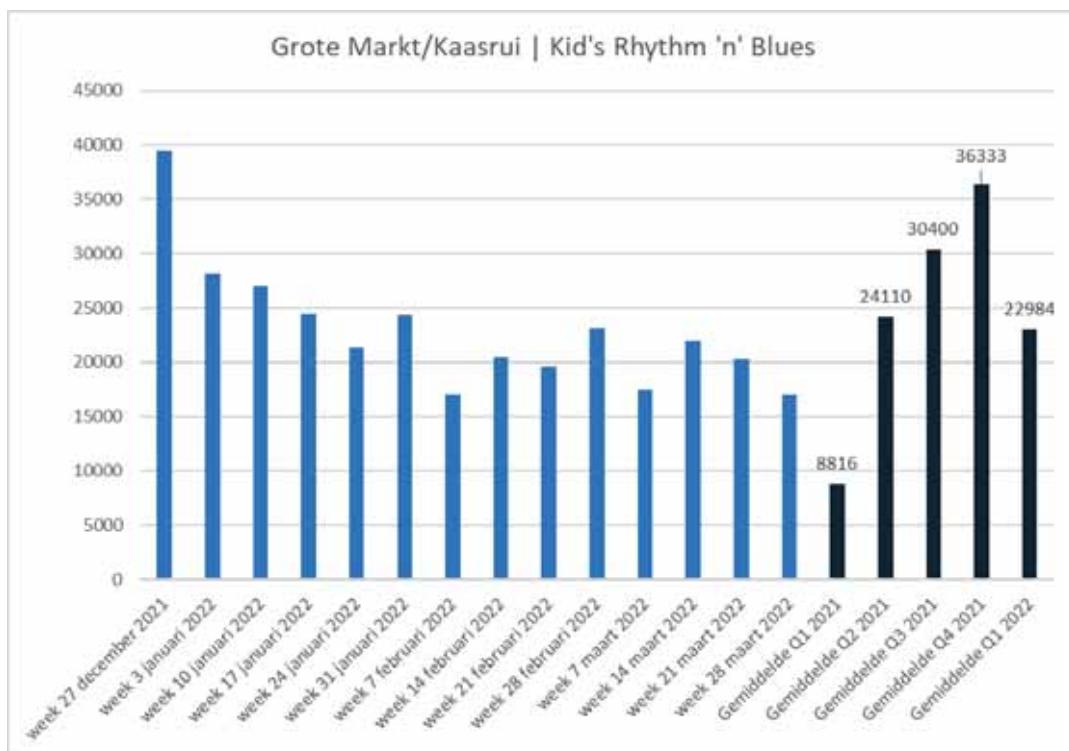
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Groenplaats-Brasserie de Post

Grafiek 24 Weekcijfers Q1 2022



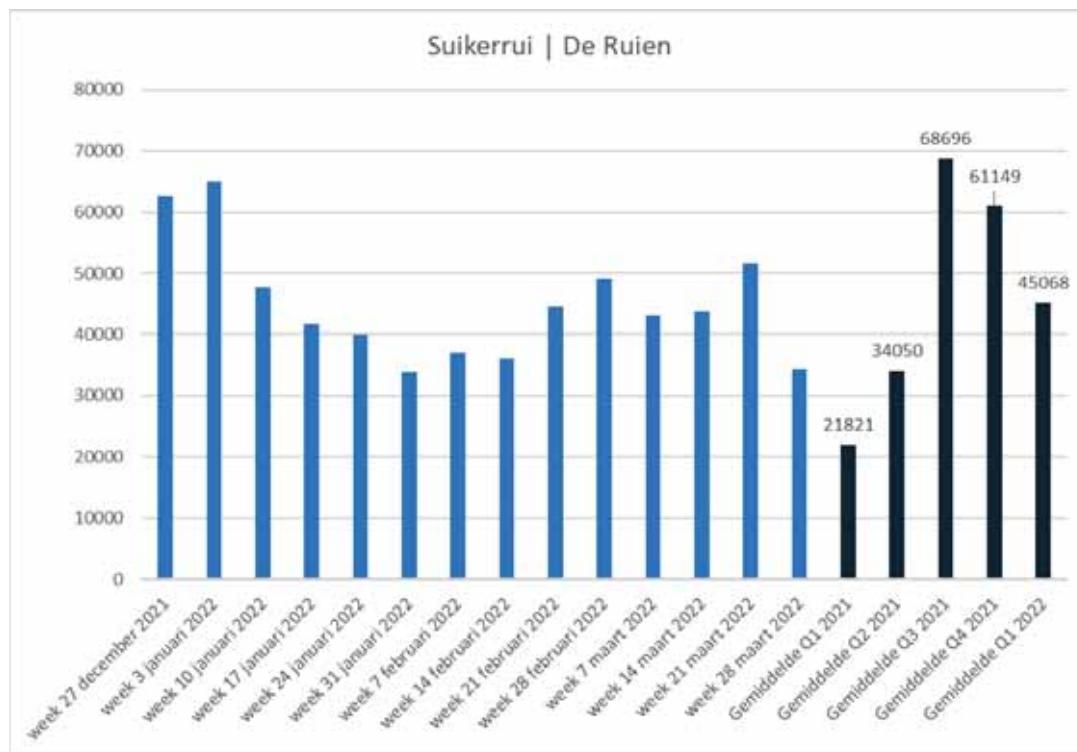
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Grote Markt-Kid's Rhythm & Blues

Grafiek 25 Weekcijfers Q1 2022



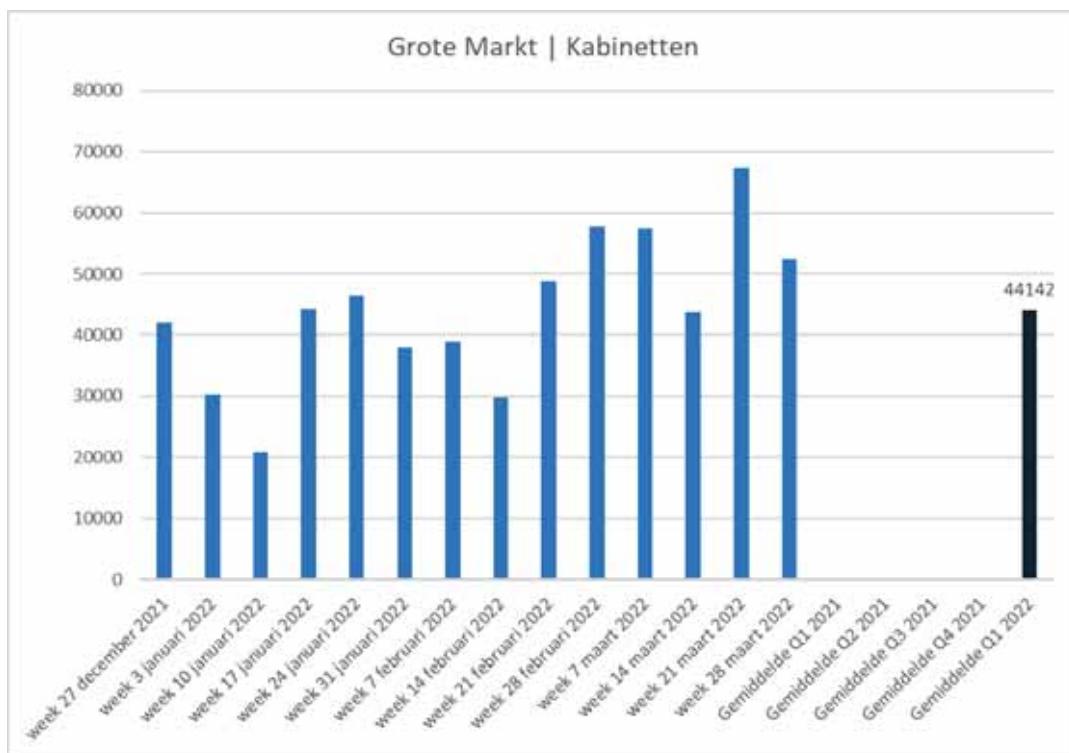
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Suikerrui-De Ruien

Grafiek 26 Weekcijfers Q1 2022



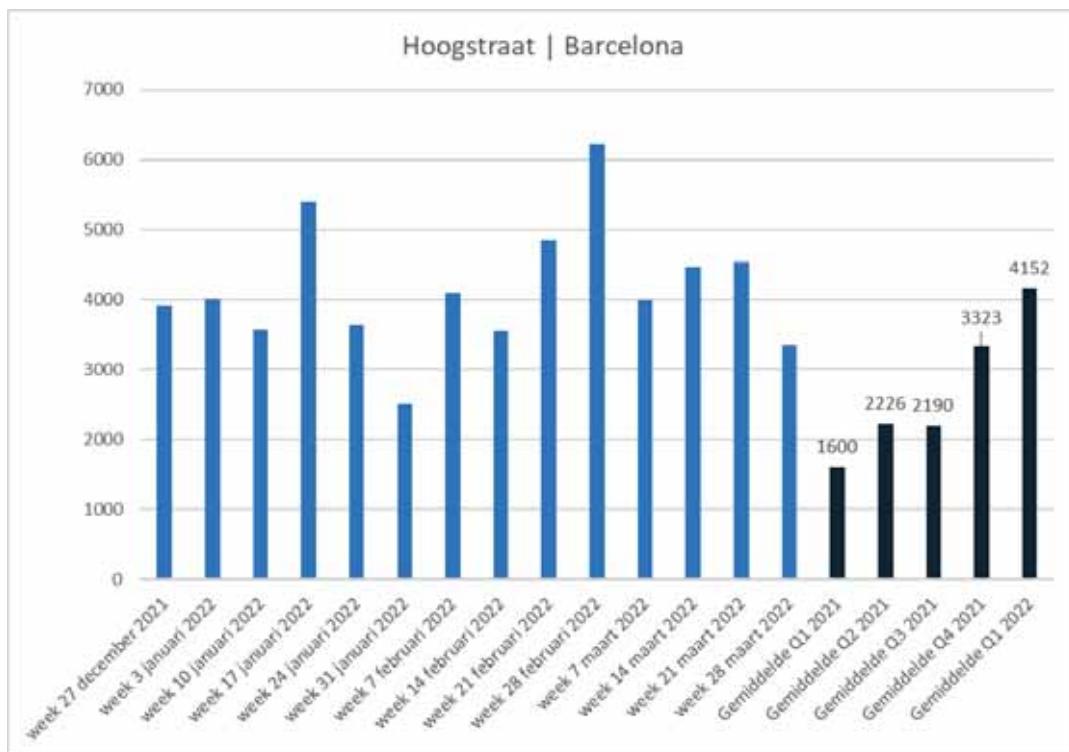
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Grote Markt-Kabinetten

Grafiek 27 Weekcijfers Q1 2022



Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Hoogstraat-Barcelona

Grafiek 28 Weekcijfers Q1 2022



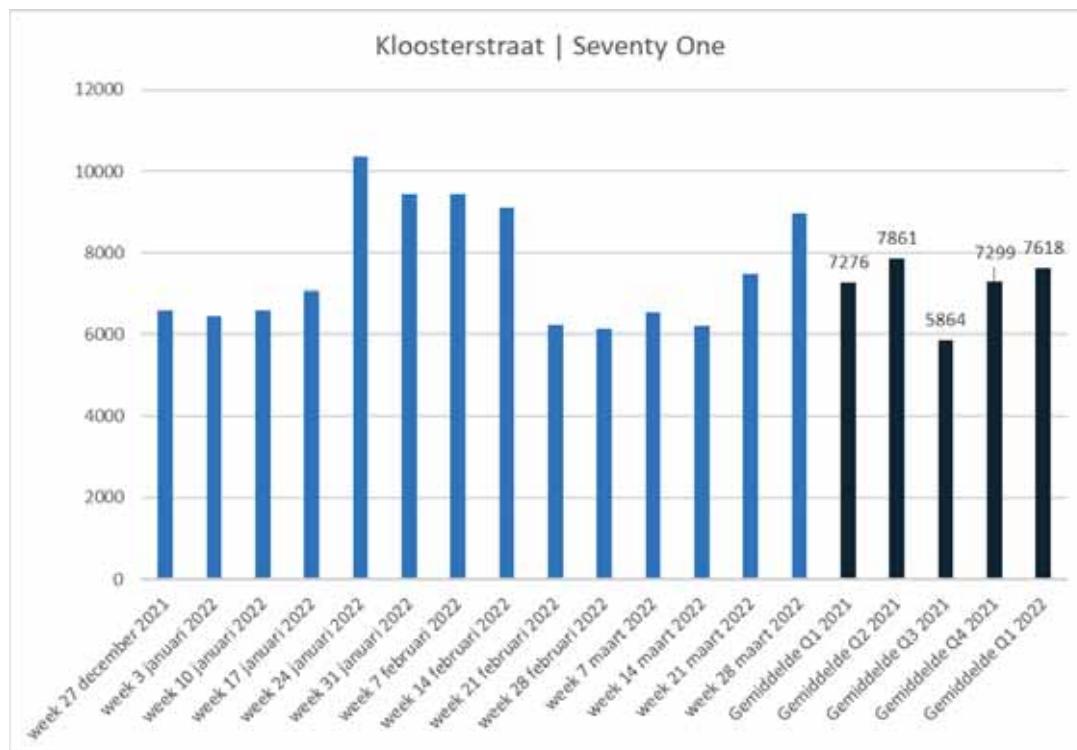
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Groenplaats thv GB Shopping Center

Grafiek 29 Weekcijfers Q1 2022



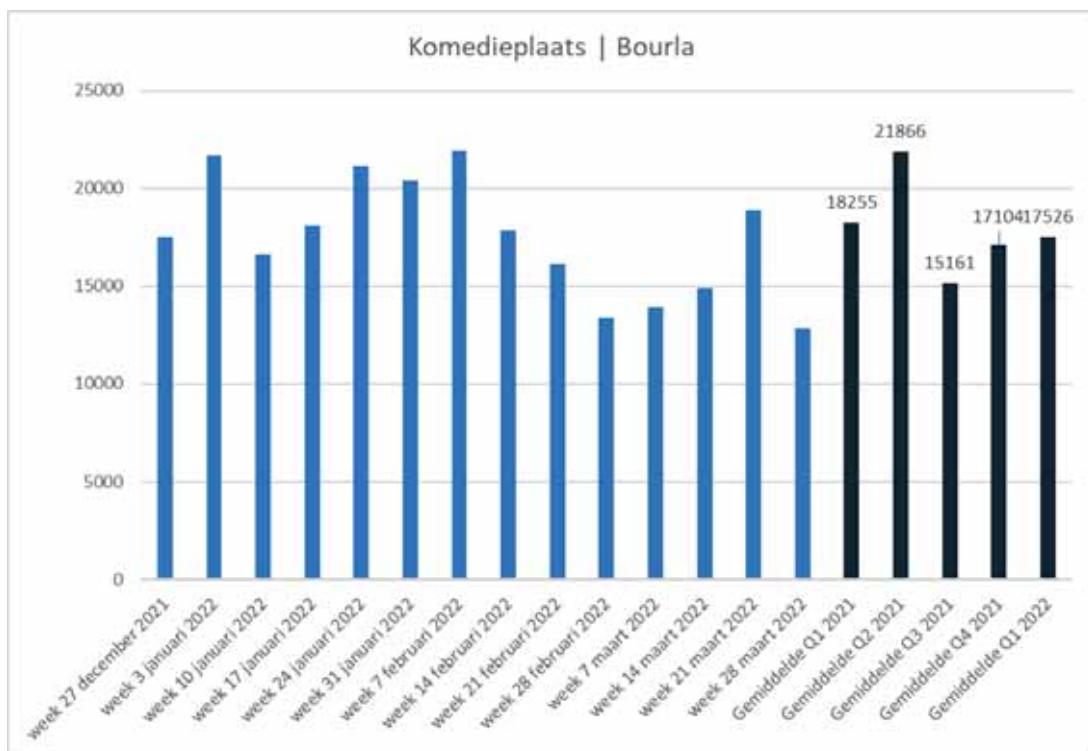
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Kloosterstraat-Seveny One

Grafiek 30 Weekcijfers Q1 2022



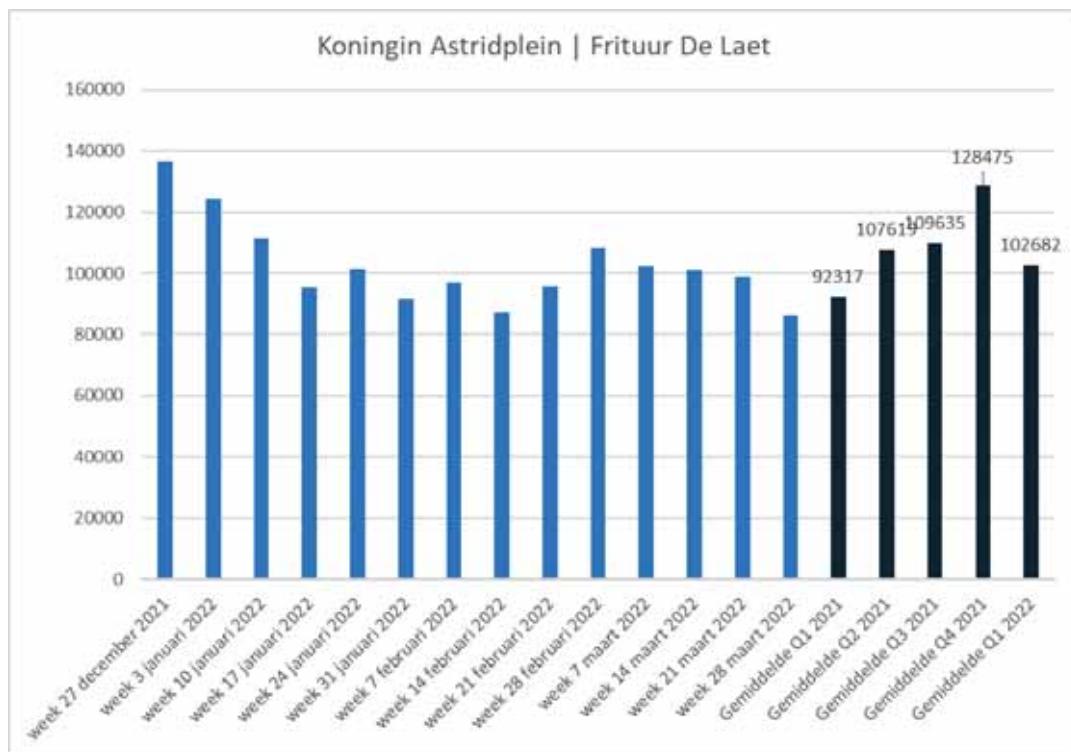
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Komedieplaats-Bourla

Grafiek 31 Weekcijfers Q1 2022



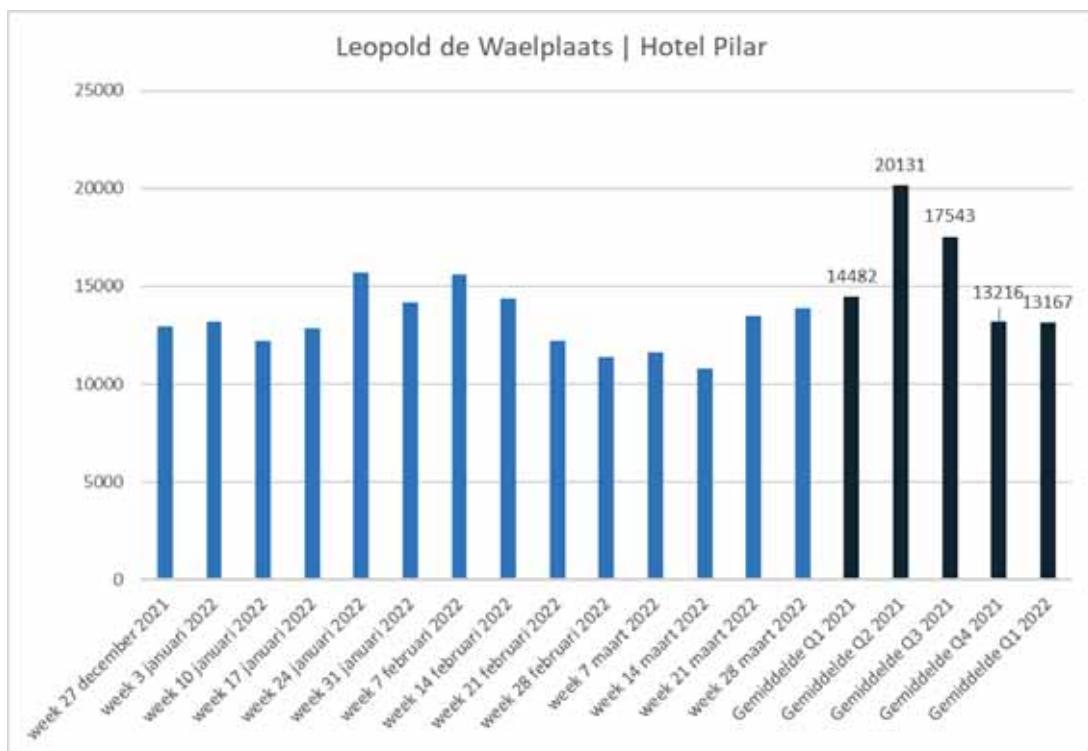
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Koningin Astridplein | Frituur De Laet

Grafiek 32 Weekcijfers Q1 2022



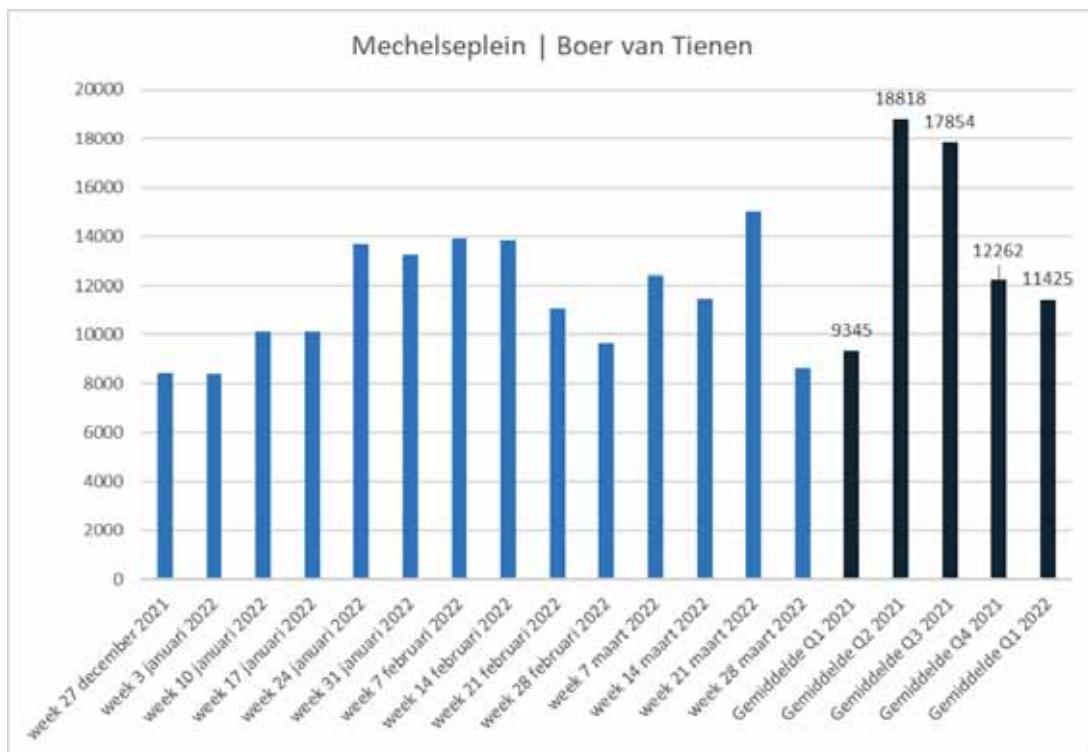
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Leopold De Waelplaats-Hotel Pilar

Grafiek 33 Weekcijfers Q1 2022



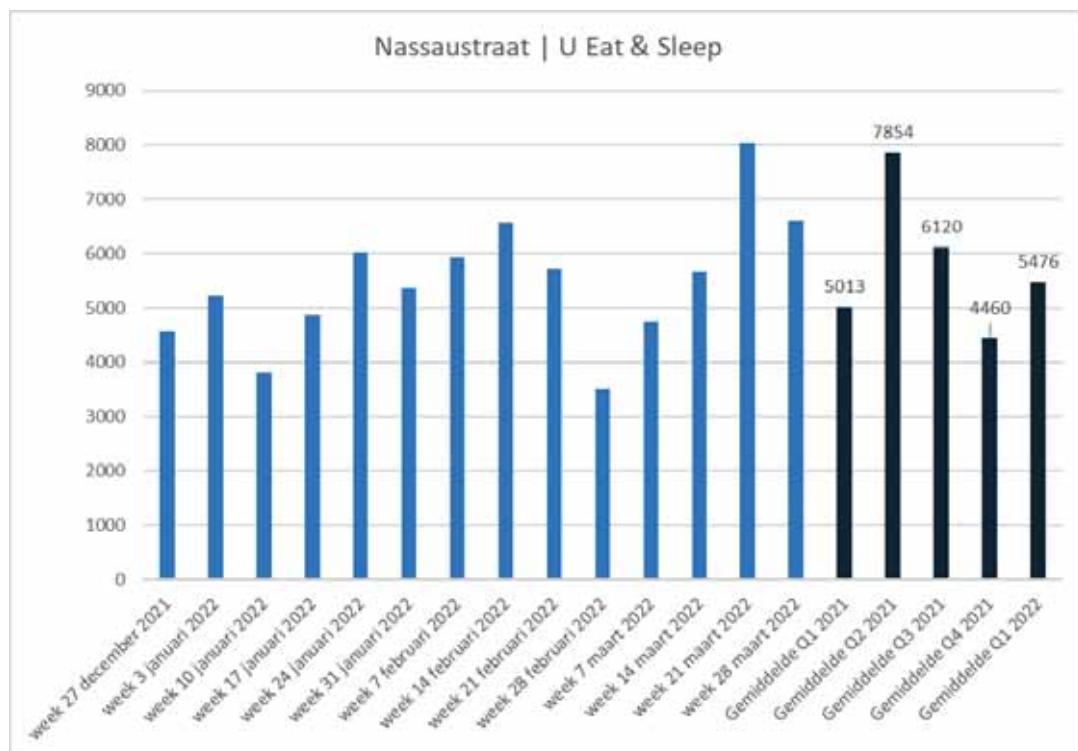
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Mechelseplein-Boer Van Tienen

Grafiek 34 Weekcijfers Q1 2022



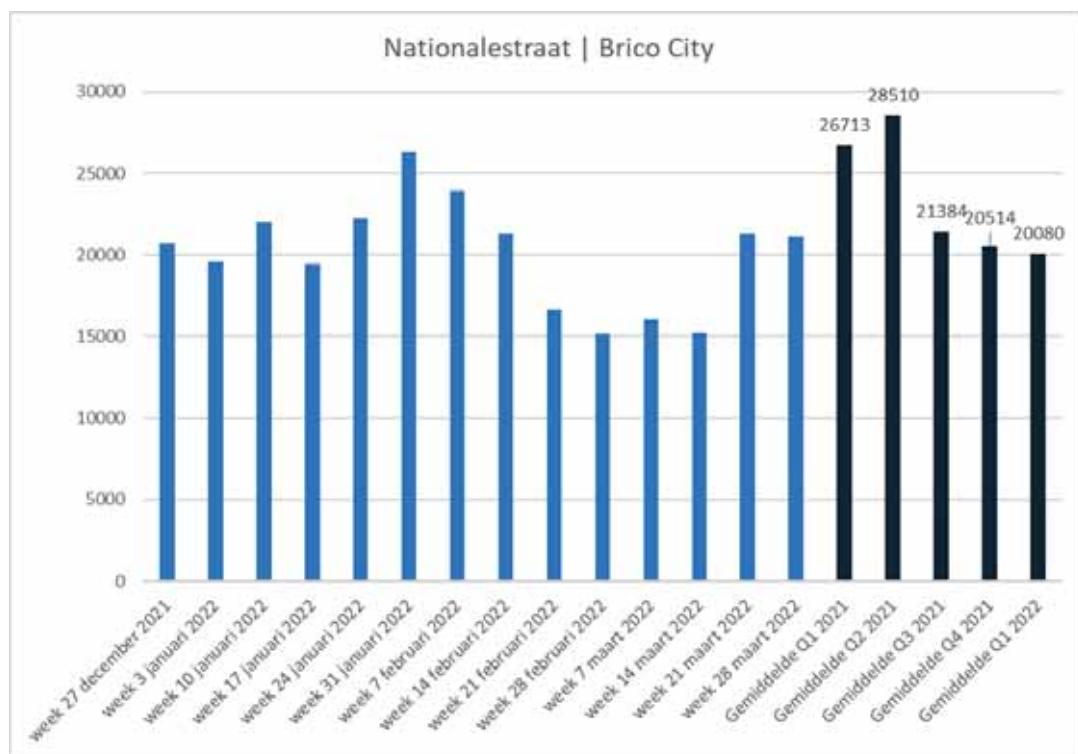
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Nassaustraat-U Eat & Sleep

Grafiek 35 Weekcijfers Q1 2022



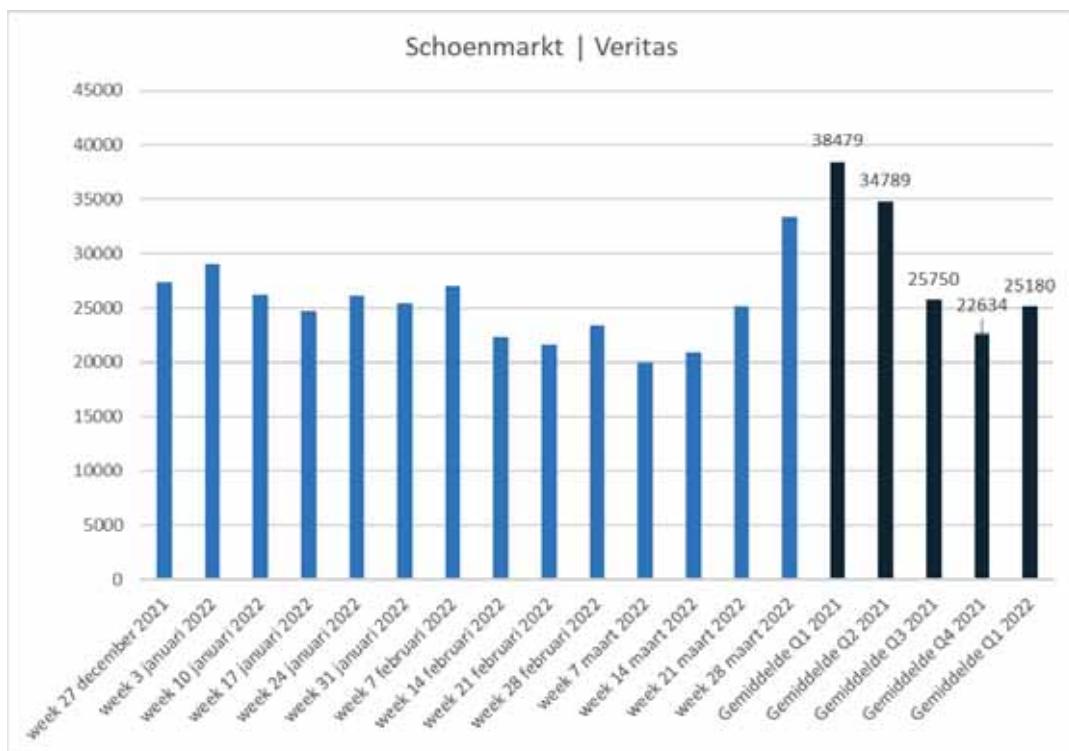
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Nationalestraat-Brico City

Grafiek 36 Weekcijfers Q1 2022



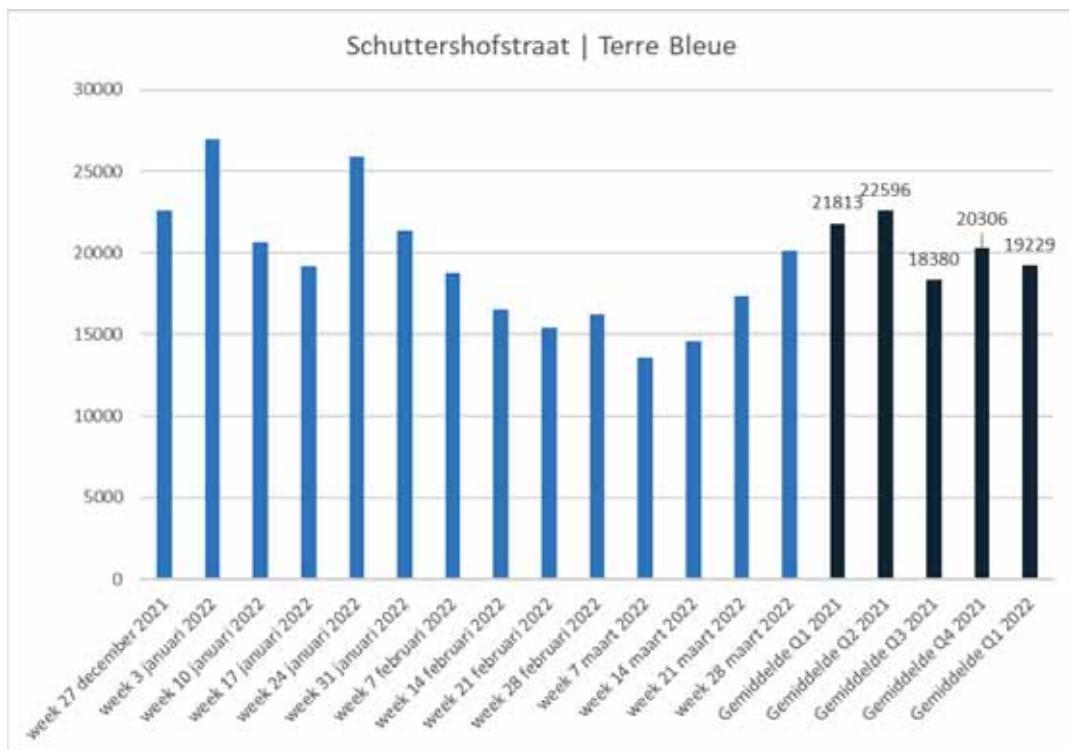
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Schoenmarkt-Veritas

Grafiek 37 Weekcijfers Q1 2022



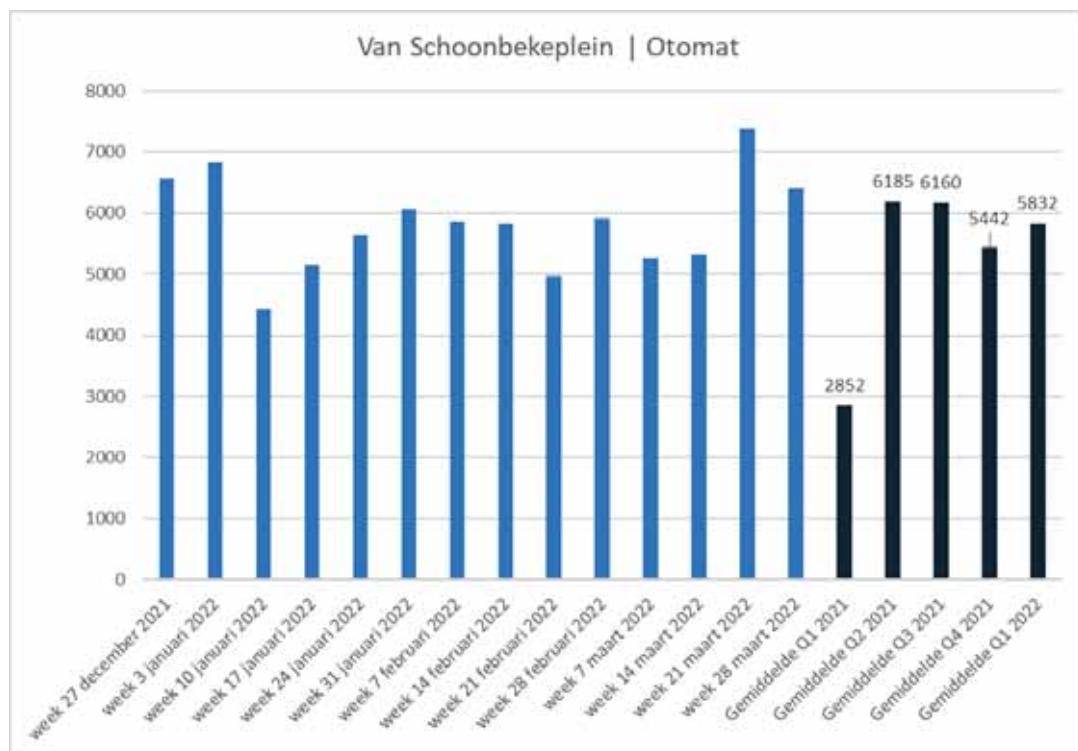
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Schuttershofstraat-Terre Bleue

Grafiek 38 Weekcijfers Q1 2022



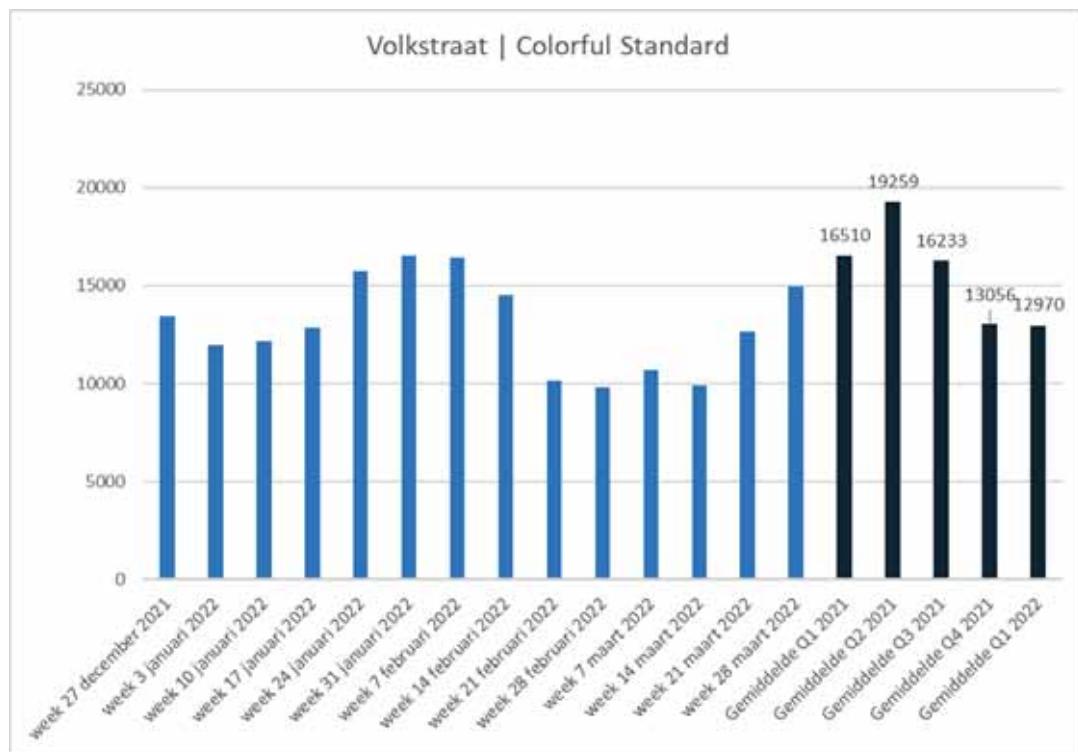
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Van Schoonbekeplein-Otomat

Grafiek 39 Weekcijfers Q1 2022



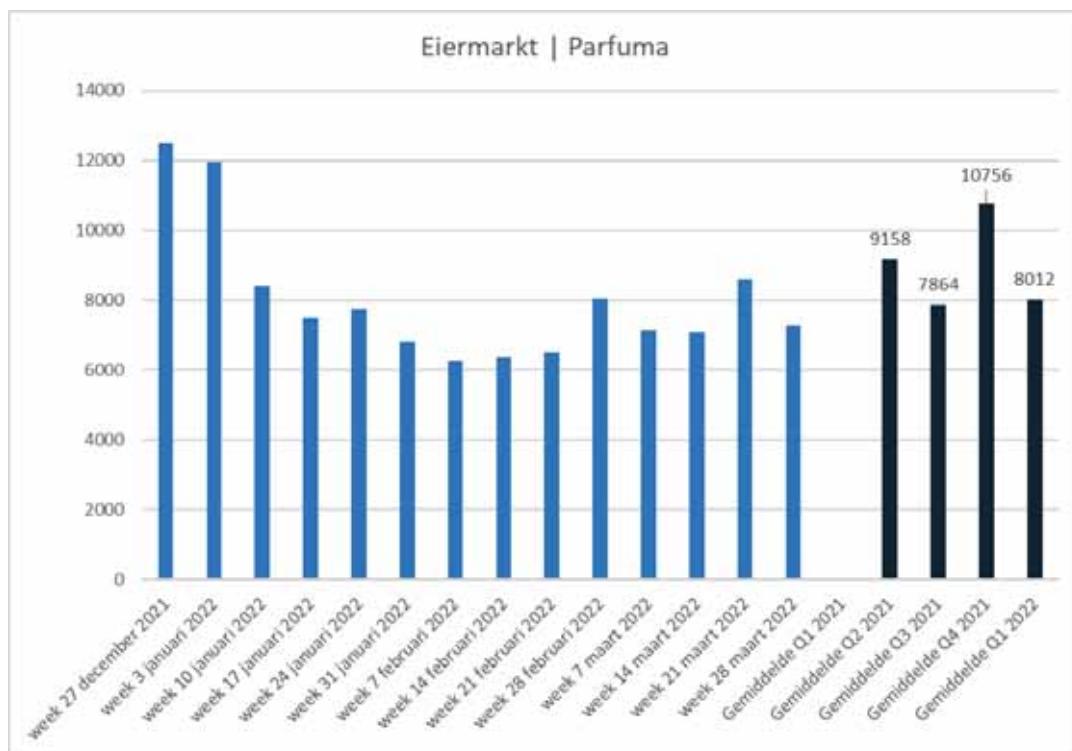
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Volkstraat-Colorful Standard

Grafiek 40 Weekcijfers Q1 2022



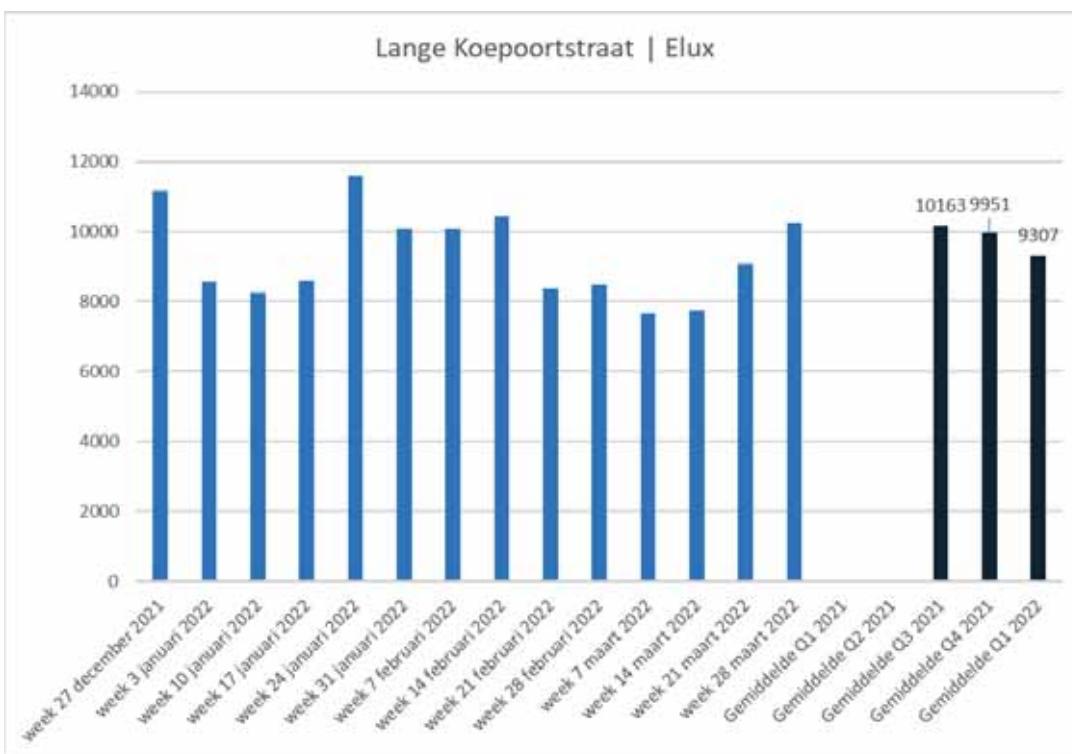
Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Eiermarkt-Parfuma

Grafiek 41 Weekcijfers Q1 2022



Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Lange Koepoortstraat-Elux

Grafiek 42 Weekcijfers Q1 2022



Weekcijfers Q1 2022 | meetpunt Nationalestraat thv Theodoor Van Rijswijckplaats

Grafiek 43 Weekcijfers Q1 2022

