

Lokaal Overleg Kinderopvang

17 mei 2022



Agenda

- Verwelkoming en goedkeuring verslag 08/02/2022
- Decreet BOA
- Reglement vakantieaanbod voor kleuters
- Situatie kinderopvang
- Nieuwe Kinderopvangzoeker
- Varia

Verwelkoming

Goedkeuring verslag 08/02/2022

Voorzitter



Decreet BOA: stand van zaken

17/05/2022

Oproepen en pilootprojecten

Drie oproepen gelanceerd in februari:

- Een kwaliteitsvolle voor- en naschoolse opvang: kwaliteitscoördinator aanwerven in een samenwerkingsverband van 3 à 5 scholen;
- Een toegankelijke voor- en naschoolse opvang: invoeren van een kansentarief van 0,20 euro / halfuur en drempels wegwerken;
- Een toegankelijk vrijetijdsaanbod: invoeren van een kansentarief van 80% korting en drempels wegwerken.

Einddatum: 30 april 2022.

Pilootproject kwaliteitsvolle voor- en naschoolse opvang

Vier samenwerkingsverbanden:

- Antwerpen-centrum: SB Musica (beide locaties), SB Alberreke, SB De Wereldreiziger (beide locaties) (startdatum 1 juni 2022);
- Berchem: Basisschool Het Hinkelpad, basisschool De Knikkerbaan, basisschool De Merode (beide locaties) van Ankerwijs vzw en organisatie De Woonboot (Ankerwijs vzw) (startdatum 1 september 2022);
- Deurne: SB Koekatoe, SB De Kangoeroe, SB De Speelvogel, SB Het Baronneke en SB buitengewoon onderwijs De Leerexpert Schotensesteenweg (startdatum 1 juni 2022);
- Antwerpen-zuid & Berchem: Freinetschool Het Avontuur (GO!), vrije basisschool Heilige Familie, vrije basisschool Afrit Zuid en organisatie Koraal vzw (startdatum 1 juni 2022).

Pilootproject toegankelijke voor- en naschoolse opvang

Vier kandidaten met zeven scholen (9 locaties).

Collegebeslissing: 20 mei.

Pilootproject toegankelijk vrijetijdsaanbod (2,5-12 jaar)

Zes organisaties haalden de minimum score:

- De Speelvogels vzw;
- Gekkoo vzw;
- Karel de Grote Hogeschool (vakantiewerking Kamp Zuid);
- Ankerwijs vzw (vakantiewerking De Woonboot);
- Rekker vzw;
- Das Kunst vzw.

Pilootprojecten

De drie oproepen worden op korte termijn herhaald in functie van groeiscenario.

- College begin of half juni;
- Indienperiode half juni-half september;
- Beslissing eind september;
- Aansluiten bij huidige werkgroepen.

Lokaal samenwerkingsverband

Lokaal samenwerkingsverband

Samenkomst 2 à 3 keer per jaar (informatief).

Opstart adviesgroepen (mei-juni):

- Kwaliteitskader;
- Toegankelijkheidskader;
- Begeleiders
- Vrijetijdsaanbod in de naschoolse tijd.

Opstart werkgroepen (september, gekoppeld aan pilootprojecten):

- Kwaliteitscoördinatoren;
- Toegankelijke voor- en naschoolse opvang;
- Toegankelijk vrijetijdsaanbod.

A top-down photograph of two young children lying on a light-colored floor, surrounded by numerous colorful wooden blocks. The child on the left has long brown hair and is wearing a red shirt, holding a green and a blue block over their eyes. The child on the right has curly blonde hair and is wearing a blue and yellow striped shirt, holding a yellow and a red block over their eyes. The blocks are in various shapes and colors including red, blue, yellow, green, and purple.

Reglement vakantieaanbod kleuters

17/05/2022

Reglement vakantieaanbod voor kleuters

Ondersteuning voor organisatoren van aanbod voor kleuters tussen 2,5 en 6 jaar op het grondgebied van de stad Antwerpen en tijdens de zomervakanties.

Voorwaarden:

- **Een kwalitatief aanbod:** kind centraal, keuzemogelijkheden, ondersteuning van begeleiders, ouderbetrokkenheid, evalueren werking.
Praktisch: min. 160 u aanbod op jaarbasis, 8u / dag, max. 18 kinderen / begeleider, uittreksel strafregister.
 - **Een toegankelijk aanbod:** heldere en open inschrijvingsprocedure, vast dagtarief, kansentarief (min 50%).
 - **Communicatie over aanbod:** huishoudelijk reglement en in een schriftelijke overeenkomst met de ouder(s).
- Afgestemd op kwaliteitslabel kleuteropvang.

Reglement vakantieaanbod voor kleuters

Ondersteuning:

- De toelage wordt toegekend per kindplaats en per gerealiseerde aanwezigheidsdag.
- De organisator kan voor maximaal 50 kindplaatsen per dag, per locatie en per vakantieperiode een toelage aanvragen en voor in totaal maximaal 100 kindplaatsen per dag.
- De toelage voor aanwezigheidsdagen sociaal tarief wordt berekend op basis van de procentuele verhouding van aanwezigheidsdagen sociaal tarief voor de hele werking. Indien de organisator in zijn werking nog kindplaatsen aanbiedt voor dezelfde doelgroep die niet via dit reglement ondersteund worden, dan worden deze meegeteld om het aandeel aanwezigheidsdagen sociaal tarief te berekenen.

	Ouderbijdrage	Ondersteuning stad
Dagtarief	7-15 euro	7 euro
Dagtarief kansentarief	Max. 7,5 euro	14 euro

Lees het reglement:

https://www.ondernemeninantwerpen.be/sites/default/files/documents/Reglement_vakantieaanbod%20voor%20kleuters_2021.pdf

Vlaanderen: kwaliteitslabel kleuteropvang

Kleuters hebben een grotere behoefte aan een 'veilig nest', zorg en begeleiding, dan kinderen in het lager onderwijs. Daarom is er het kwaliteitslabel voor kleuteropvang dat aangeeft dat je aan deze voorwaarden voldoet:

- Je vangt prioritair kleuters op;
- kwaliteitsvoorwaarden inzake organisatorisch beleid, toegankelijkheid, pedagogisch beleid, medewerkersbeleid en monitoring en evaluatie.

Voordelen:

- Het kwaliteitslabel kan je zien als een uithangbord en keurmerk.
- Met een kwaliteitslabel maak je meer kans op financiële ondersteuning vanuit het lokaal bestuur.
- Kleuteropvang met een kwaliteitslabel besteedt aandacht aan goede werkomstandigheden en een degelijk leerbeleid voor begeleiders. Dit is dus ook gunstig voor je medewerkers.

Lees meer over het kwaliteitslabel:

<https://www.opgroeien.be/sites/default/files/documents/boa-kwaliteitslabel.pdf>

BOA: kwaliteitslabel x pilootprojecten x reglement kleuteraanbod

BOA: vanaf 2026 50% van de middelen naar organisaties met een kwaliteitslabel kleuteropvang.

Afstemming tussen pilootprojecten toegankelijk vrijetijdsaanbod i.k.v. BOA en reglement vakantieaanbod kleuters en kwaliteitslabel kleuteropvang.

- Aanpassing reglement vakantieaanbod kleuters in 2021: inhoudelijke afstemming op het kwaliteitslabel;
- 2023: afstemming ivm toegankelijkheid: kansentarief naar 80% van standaardprijs (derdebetalersregeling en solidaire kostendeling) + werken aan drempels en toegankelijkheidsplan;
- 2023: verhogen toegelaten maximumbedrag per dag naar 30 euro (*afhankelijk van ondersteuning voor organiseren van basisaanbod*).

Te bepalen

- Formele vereisten kwaliteitslabel (o.a. 200u / jaarbasis) + onduidelijkheid over toekenning en opvolging kwaliteitslabel sluit voorlopig bezit van kwaliteitslabel als basisvoorwaarde uit.
- Vooral onvoldoende aanbod voor jongste kleuters (2,5-4 jaar). Hoe kunnen we dit stimuleren?
- Hoe voorzien we de ondersteuning voor het inrichten van het basisaanbod (momenteel 7 euro / gerealiseerde aanwezigheidsdag)?

Situatie Kinderopvang

Situatie Kinderopvang

- Stijgende kost lonen, energie en grondstoffen
- Personeelstekorten
- Andere

A photograph showing the lower legs and feet of a person standing on a set of dark, textured concrete stairs. The person is wearing bright orange and grey athletic sneakers. The background is the same textured concrete surface.

De nieuwe Kinderopvangzoeker

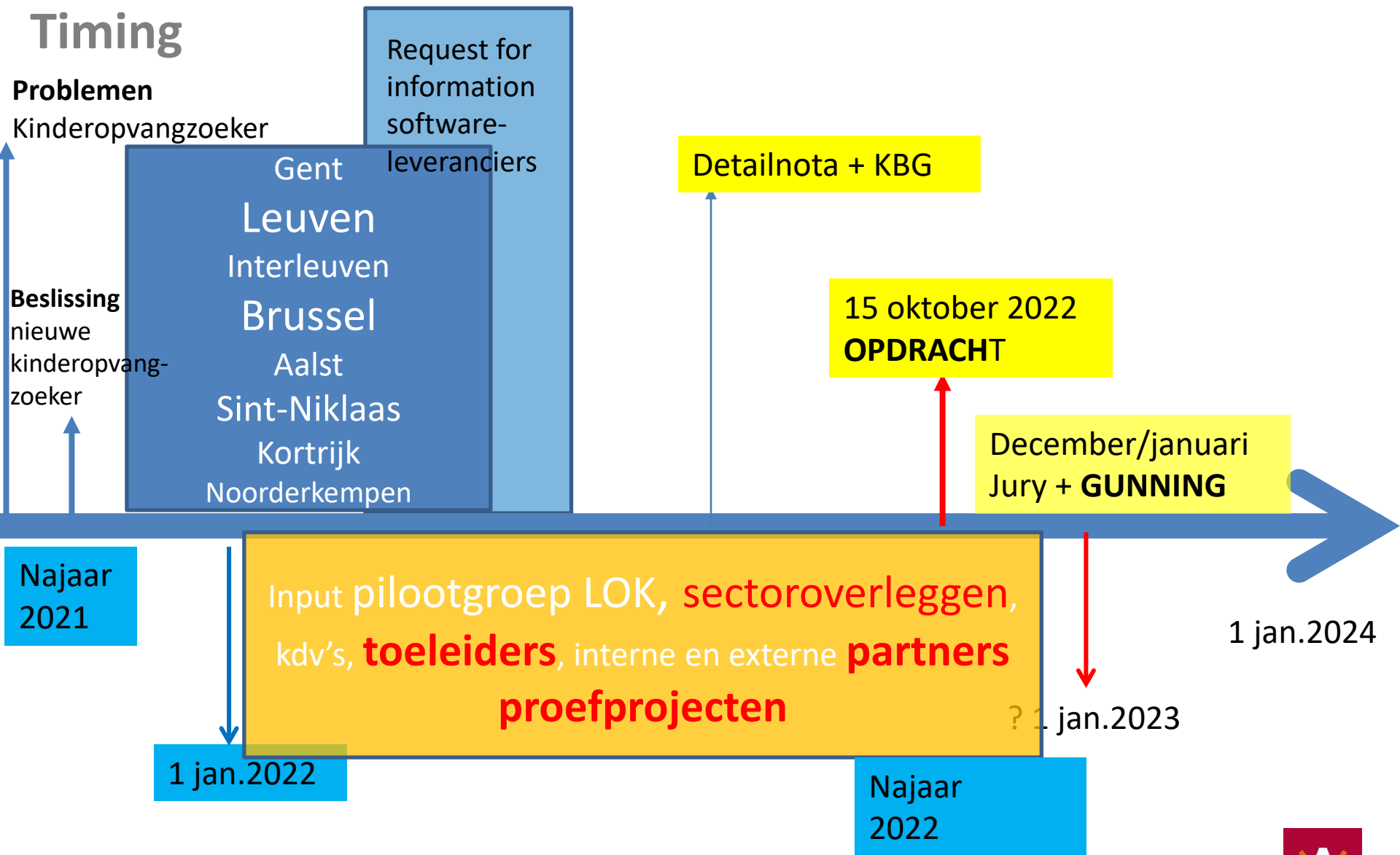
LOK 17/05/2022

Inhoud

Doelstelling: alle kinderen een geschikte opvangplaats bieden

- Timing
- Resultaten bevraging
- Gesprekken met leveranciers + CRM-systeem
- Proefprojecten samenwerken rond kinderopvang in de buurt

Timing



Resultaten bevraging nieuwe Kinderopvangzoeker



Resultaten bevraging nieuwe Kinderopvangzoeker

- Volledig rapport ter beschikking
- 71 respondenten
- Alle trappen vertegenwoordigd – sectoroverleggen, trap 0/1, trap 2A, trap 2B, OKiDO's
- Steeds na uitleg over marktonderzoek
- Gebruikers van de Kinderopvangzoeker

Resultaten bevraging nieuwe kinderopvangzoeker

Belangrijkste bevindingen:

- Voor 39,1 % blijft de profielpagina best zoals die nu is
- Voor 37,7 % is er een link naar de eigen website nodig
- Voor kleine 10% moet de profielpagina worden ingekort

Resultaten bevraging nieuwe kinderopvangzoeker

Belangrijkste bevindingen:

- 75,7% gaat akkoord dat de ouder 1 aanvraag verstuurt met 5 voorkeuren
- 57,1% gaat akkoord om zijn eigen opvanglocatie in de rangorde te zien van de voorkeurslijst in de aanvraag
- 86% vindt de noodlijst een meerwaarde
- Met welke systemen koppeling? Aanwezigheidsregistraties, Kinderopvangzoeker, facturatie, klantopvolgsysteem, planningstool en toelagedatabank

Resultaten bevraging nieuwe kinderopvangzoeker

Belangrijkste bevindingen:

- 43,6% is niet bereid om aanvragen op een vast moment in de maand te behandelen
- 45,1% is wel bereid om aanvragen op een vast moment in de maande te behandelen
- 82,9% organiseert een ouderbezoek als er plaats is in de opvang
- Bijna 60% is bereid om de ouder nog te bellen, what'sappen of te mailen wanneer deze niet reageert op een positief antwoord

Resultaten bevraging nieuwe kinderopvangzoeker

Belangrijkste bevindingen:

- Dringende opvang betekent voor 81,2% binnen de 30 dagen
- 73,3% vindt het publiceren van vrije plaatsen een meerwaarde
- 85,7% is bereid om elke ouder door te verwijzen/verder te helpen
- 84,1% is bereid om mee te werken aan een netwerk over kinderopvang in de buurt

Eerste gesprekken met leveranciers, zeer leerrijk!



Gesprekken met leveranciers + CRM

- Tactics
- Sanmax
- Infano
- Opvang Vlaanderen

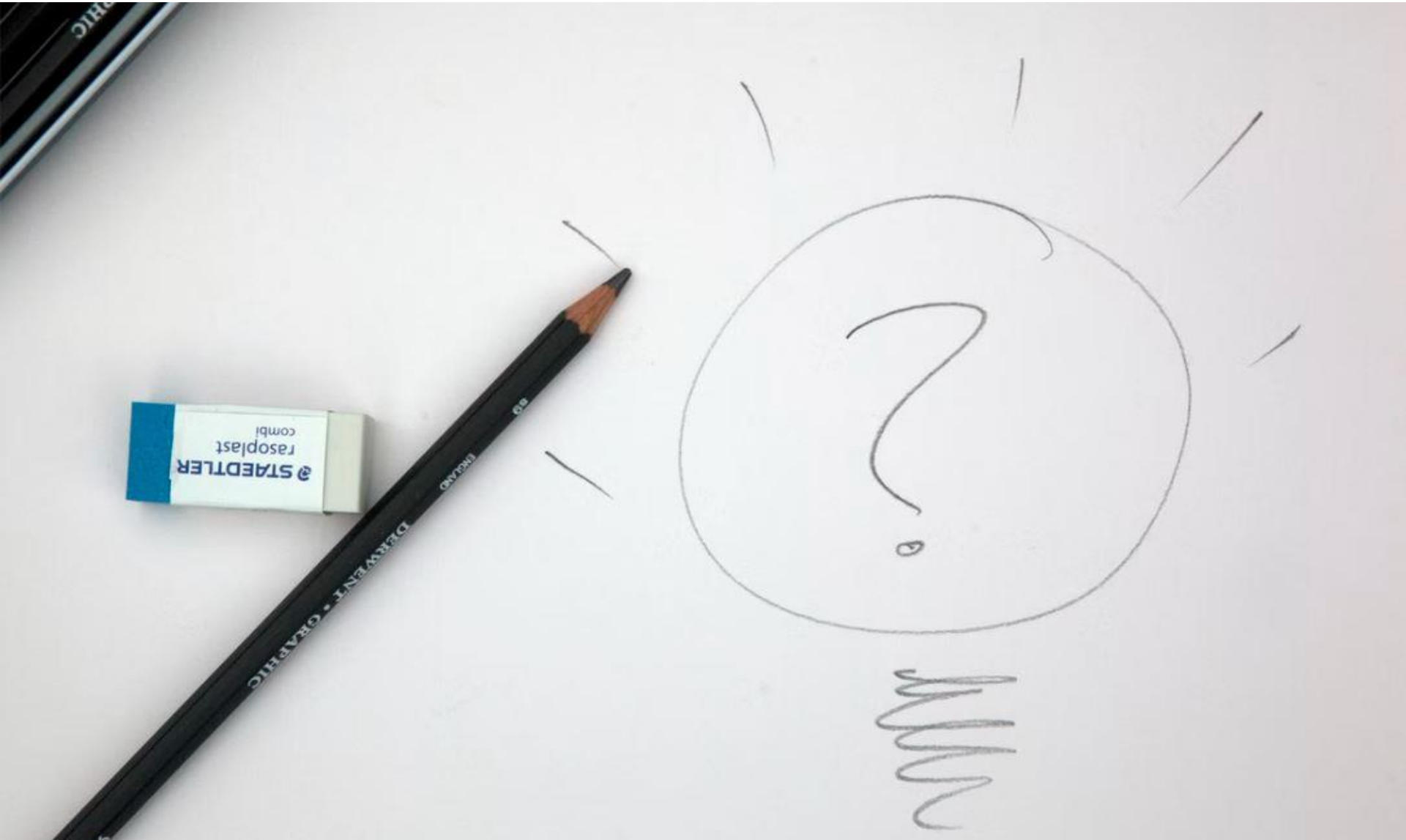
? Expertise, ervaring, mogelijkheden, koppelingen,...

CRM – klantopvolgsysteem buiten de kinderopvangzoeker bouwen

A perspective view of a metal walkway or bridge leading into a dense forest. The walkway is made of dark metal grating and has blue-painted metal railings on both sides. It curves slightly to the right as it recedes into the distance. The forest is lush and green, with many tall, thin trees and dense foliage. The lighting is soft, suggesting a shaded forest environment.

Proefprojecten samenwerking: Merksem en Borgerhout

Proefproject voorstel: samenwerken rond dringende kinderopvang



Proefproject: samenwerken rond kinderopvang in de buurt

Tegenvoorstel: samenwerken rond ???

- Gebarentaal
- Muziek in de kinderopvang
- Activiteiten voor baby's
- Inrichting van de buitenruimte
- Uitstapjes
- Lezen in de opvang

Proefproject: samenwerken rond kinderopvang in de buurt



Merksem: 23 juni 2022

Borgerhout: nog af te spreken





Dank je wel om mee te denken en te doen!

Bedenkingen en vragen?

Laat het weten

pat.lauwers@antwerpen.be

of 0470 50 18 43



Varia

Iedereen