

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS TUSSEN STAD EN OCMW ANTWERPEN EN CAW ANTWERPEN in het kader van SAMENWERKING LOKAAL SOCIAAL BELEID

18 juni 2021

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN ENERZIJDS

Stad Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen waarvoor optreden de heer Bart De Wever, burgemeester, en de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur

en

OCMW Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen, vertegenwoordigd door het vast bureau waarvoor optreden de heer Bart De Wever, voorzitter, en de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur.

met als functionaris voor de gegevensbescherming: mevrouw Anne Baré, contactgegevens: informatieveiligheid@antwerpen.be

hierna: “instantie 1”;

EN ANDERZIJDS

CAW Antwerpen, Lange Lozanastraat 200, 2018 Antwerpen Ondernemingsnummer: 0455 608 604, vertegenwoordigd door An-Rose Vandewinckele, algemeen directeur

met als contactgegevens van de functionaris voor de gegevensbescherming: dpo@caw.cranium.eu

hierna: “instantie 2”;

[INSTANTIE 1] en [INSTANTIE 2] worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGESZET

- A. Stad en OCMW Antwerpen zijn een lokale overheid in de zin van artikel I.3.5° van het Bestuursdecreet van 7/12/2018
- B. CAW is een instelling met een publieke taak in de zin van artikel I.3.6° van het Bestuursdecreet van 7/12/2018.
- C. Stad en OCMW Antwerpen enerzijds en CAW Antwerpen anderzijds werken samen aan de hand van bilaterale samenwerkingsafspraken. Hun samenwerking is divers en situeert zich onder meer op het vlak van armoede en bestaansonzekerheid, schuldoverlast, welzijns- en gezondheidsproblemen, de wooncrisis, diversiteit in de samenleving de vluchtelingenproblematiek,

Zowel Stad Antwerpen, als OCMW Antwerpen als CAW Antwerpen zijn hiervoor federaal dan wel decretaal bevoegd. De organisaties werken op overlappende terreinen elk vanuit hun eigen insteek en expertise.

Het lokaal bestuur voert de regie; de samenwerking met de partner op het vlak van het lokaal sociaal beleid is onontbeerlijk voor de uitvoering van dit beleid.

Deze samenwerking dient ook op vlak van de gegevensbescherming geformaliseerd te worden.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van Stad en OCMW Antwerpen, Anne Baré (informatieveiligheid@antwerpen.be) geeft advies met betrekking tot het ontwerp van het bijzonder deel van dit protocol.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van CAW Antwerpen geeft advies met betrekking tot het ontwerp van het bijzonder deel van dit protocol.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

DEEL 1: ALGEMENE AFSPRAKEN

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 tussen OCMW en Stad Antwerpen enerzijds en CAW Antwerpen anderzijds uiteengezet.

OCMW en Stad Antwerpen werken samen met CAW Antwerpen aan de hand van samenwerkingsafspraken, ook wel afsprakennota's genoemd. Dit protocol regelt alle elektronische uitwisselingen van persoonsgegevens onder deze afsprakennota's. Dit protocol bestaat uit 2 delen, waarvan het eerste deel een algemeen deel met afspraken die gelden voor alle elektronische uitwisselingen van persoonsgegevens onder de afsprakennota's. Het tweede deel bestaat uit een bijlage per afsprakennota en zal verduidelijking voorzien omtrent de concrete uitwisseling van persoonsgegevens onder elke specifieke afsprakennota. De verduidelijking zal onder meer omvatten:

- Wie de mededelende en wie de ontvangende partij is voor de specifieke uitwisseling;
- Specifieke rechtvaardigingsgronden en doeleinden voor zowel de mededeling als de oorspronkelijke inzameling van persoonsgegevens;
- Welke persoonsgegevens uitgewisseld worden, alsook de motivering waarom elk persoonsgegevens noodzakelijk is;
- De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de persoonsgegevens krijgen
- Periodiciteit en duur van de mededeling;
- Specifieke technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de uitwisseling en verdere verwerking van de persoonsgegevens

Het tweede deel van het protocol kan bij de totstandkoming van nieuwe afsprakennota's verder aangevuld worden. Beide delen maken onlosmakelijk deel uit van dit protocol. Het protocol wordt in zijn geheel bekendgemaakt op de website van beide partijen.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

OCMW en Stad Antwerpen hebben de opgevraagde persoonsgegevens in de afsprakennota's oorspronkelijk verzameld en verwerkt voor de vervulling van taken van algemeen belang (art. 6, 1, e) AVG) en voor de volgende doeleinden:

- Voor het onderzoek naar het recht op maatschappelijke dienstverlening (Wet van 2/4/1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de OCMW's en organieke wet van 8/7/1976 betreffende het OCMW) en naar het recht op maatschappelijke integratie (Wet van 26/5/2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie)
- het garanderen van de gezondheid, veiligheid en zindelijkheid van de burgers (Gemeentewet van 24/06/1988, artikel 135)
- De opvang van personen met begeleidingsnood waarbij zelfstandig wonen op termijn mogelijk is (Vlaamse Codex Wonen van 2021)
- Het organiseren van een tijdelijke werkervaring met het oog op doorstroming naar het normaal economisch circuit (Decreet van 9/12/2016 betreffende de tijdelijke werkervaring)

CAW Antwerpen heeft de opgevraagde persoonsgegevens in de afsprakennota's oorspronkelijk verzameld en verwerkt voor de vervulling van taken van algemeen belang (art. 6, 1, e) AVG). Deze taken vloeien voort uit:

Het decreet van 8 mei 2009 betreffende het algemeen welzijnswerk

- Besluit van de Vlaamse Regering van 21 juni 2013 betreffende het algemeen welzijnswerk.

CAW Antwerpen heeft de opgevraagde persoonsgegevens oorspronkelijk verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden :

Het hulpaanbod van het CAW heeft betrekking op welzijnsproblemen op het vlak van wonen, relaties en persoonlijke problemen, problemen ten gevolge van armoede en schulden en toeleiding tot basisrechten, problemen ten gevolge van dader en slachtofferschap, ten gevolge van detentie en van precair verblijf. De centra voor algemeen welzijnswerk hebben drie kerntaken :

- algemene preventie
- onthaal
- psychosociale begeleiding.

De rechtvaardigingsgronden en doeleinden voor de verdere verwerking van de persoonsgegevens worden in het tweede deel van dit protocol verduidelijkt en dit per afsprakennota. Indien er specifieke verwerkingsgronden van toepassing zijn voor de oorspronkelijke verwerking van de persoonsgegevens, worden deze in het tweede deel opgenomen en dit per afsprakennota. De verenigbaarheid van de oorspronkelijke doeleinden voor de verwerking door de mededelende partij en de verdere doeleinden voor de verwerking van de ontvangende partij wordt eveneens opgenomen in het tweede deel van dit protocol en dit per afsprakennota waarbij persoonsgegevens uitgewisseld worden.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In het tweede deel van dit protocol zal per afsprakennota in een tabel een overzicht gegeven worden van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit van de gegevens. Wanneer het persoonsgegevens betreft als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming, zal de specifieke rechtvaardigingsgrond vermeld worden. De gegevens worden voor beide partijen veelal opgevraagd op basis van rijksregisternummer, waar mogelijk.

De meegedeelde gegevens zullen door OCMW en Stad Antwerpen gedurende 10 jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien het feit dat de dossiers waarin maatschappelijke integratie of maatschappelijke dienstverlening 10 jaar worden bewaard. Deze dossiers worden bewaard tot na inspectie van de POD Maatschappelijke Integratie of voor maximum 10 jaar.

De meegedeelde gegevens zullen door CAW Antwerpen gedurende 10 jaar na afsluiten van het dossier bewaard worden. De verantwoording van deze bewaartermijn zal in het bijzonder deel worden uiteengezet.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens aan ontvangers en derden door de ontvangende partij moet voorafgaandelijk aan de mededelende partij worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke

personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat de ontvangende partij, waar vereist, een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

In het tweede deel van dit protocol worden per afsprakennota de categorieën van ontvangers en derden vermeld. Deze vermelding dient als voorafgaandelijke mededeling van de uitwisseling van de ontvangende partij aan de mededelende partij zoals vereist in paragraaf 1 van dit artikel.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen periodiek worden opgevraagd tijdens de duur van de samenwerking. Dit wordt per afsprakennota in het tweede deel specifiek gemaakt.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De maatregelen die door de partijen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, worden vermeld in de leidraad die bij dit protocol wordt gevoegd. Indien er voor de uitvoering van één van de afsprakennota's specifieke, bijkomende maatregelen voorzien worden, worden deze opgesomd in het tweede deel van dit protocol en dit per afsprakennota.

De partijen moet kunnen aantonen dat deze in de leidraad opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van de mededelende partij moet de ontvangende partij hiervan aan de mededelende partij het bewijs overmaken.

In het geval de ontvangende partij voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet deze partij uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De ontvangende partij sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra de ontvangende partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens die het voorwerp uitmaken van dit protocol, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan de mededelende partij die na onderzoek binnen 5 werkdagen van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 5 werkdagen treft en de ontvangende partij daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan de mededelende partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de ontvangende partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

De ontvangende partij brengt de mededelende partij onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Antwerpen.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 01/01/2021.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Antwerpen, op 18 juni 2021. Aangezien deze overeenkomst digitaal wordt ondertekend, wordt in overeenstemming met artikel 8.20 NBW slechts één (digitaal) exemplaar van deze overeenkomst opgemaakt.

Voor CAW Antwerpen

De algemeen directeur

An-Rose Vandewinckele

Voor Stad Antwerpen
namens het College Burgemeester en Schepenen
Voor OCMW Antwerpen
namens het Vast Bureau

De algemeen directeur

De Burgemeester

De Voorzitter

Sven Cauwelier

Bart De Wever