

Retributiereglement Het Steen

Algemene artikels

Artikel 1 | Bepalingen

Huidig reglement bepaalt de retributieregeling voor enerzijds de toegangsprijs voor The Antwerp Story, het betalend gedeelte van Het Steen; en anderzijds de terbeschikkingstelling aan derden van de Cruiseterminal, kelderruimte, de binnenplaatskamer op niveau 0, een boardroom op niveau +1 aan de Boekentoren, een boardroom op niveau +1 aan The Antwerp Story, de lounge ruimte en het terras van Het Steen, Steenplein 1, 2000 Antwerpen. Specifieke voorwaarden en modaliteiten voor het gebruik van de locatie worden bepaald in het gebruiksreglement.

Artikel 2 | Duurtijd retributiereglement

Vanaf 1 januari 2026 tot en met 31 december-2031 wordt een retributie vastgesteld voor enerzijds de inkom tot The Antwerp Story in Het Steen; en anderzijds de terbeschikkingstelling van verschillende ruimtes in Het Steen, beheerd door Visit Antwerpen, dienst van de bedrijfseenheid Ondernemen en Stadsmarketing van de stad Antwerpen.

Hoofdstuk 1: Toegangsprijzen The Antwerp Story

Artikel 3 | Retributies

Voor een bezoek aan The Antwerp Story worden er gewone tarieven, reductietarieven en vrijstellingen van retributie voorzien. Het gewone tarief bedraagt € 7 per volwassene:

Prijs	Wie
€7	Standaardtarief

Het reductietarief bedraagt € 5 per bezoeker en is geldig volgens onderstaande voorwaarden:

Prijs	Wie
€5	A-kaarthouders met statuut 'Antwerpenaar'
	Kinderen en jongeren vanaf 6 t.e.m. 18 jaar
	Genodigden (uitsluitend mits specifieke uitnodiging van Visit Antwerpen)

De vrijstelling van retributie is geldig volgens onderstaande voorwaarden:

Prijs	Wie
€0	Kinderen t.e.m. 5 jaar
	Begeleiders indien inclusief groep (gids, leerkracht, begeleider van persoon met handicap)
	A-kaart met statuut 'Antwerpenaar' op eerste dinsdag van de maand
	Kansentarium (VT-statuum)
	Antwerp City Pass

Artikel 4 | Tradetarieven

Een uitzondering op de tarieven in artikel 3 omvat tickets die verkocht worden in het kader van incentives en trade. De gemeenteraad machtigt het college om kortingen tot 50% toe te kennen aan businesspartners die hiervoor in aanmerking komen.

Trade- en incentivepartners zijn businesspartners waarmee deals gesloten worden. Dit kan gaan van mediadeals (een krant voorziet gedrukte reclame, in ruil voor een bepaald aantal tickets aan reductietarief), touroperators (een touroperator voorziet een verzekerde afname van een groot aantal tickets, en kan deze tickets in ruil aankopen aan reductietarief), en dergelijke.

Visit Antwerpen heeft de bevoegdheid om elke trade- en incentivedeal geval per geval te beoordelen, en de hoeveelheid toegestane tickets aan reductietarief en het toegepaste kortingspercentage worden bepaald i.f.v. de return (bv. advertentieruimte) voor Het Steen.

Artikel 5 | Tarieven bij tijdelijke acties

Visit Antwerpen bepaalt de inkomtarieven voor tijdelijke marketingacties, voor tijdelijke tentoonstellingen en bij tijdelijke, gedeeltelijke sluitingen.

Hoofdstuk 2: Terbeschikkingstelling ruimtes Het Steen

Artikel 6 | Definities

In dit reglement wordt verstaan onder:

Exploitant: Groep Stad Antwerpen.

Aanvrager: Elke natuurlijke of rechtspersoon die een terbeschikkingstelling van een ruimte in het Steen aanvraagt.

Het Steen: gebouw met 7 beschikbare ruimtes:

1. Cruiseterminal
2. Kelderruimte
3. Binnenplaatskamer
4. Boardroom Boekentoren
5. Boardroom The Antwerp Story
6. Loungeruimte en terras
7. The Antwerp Story

Voor een beschrijving van de ruimtes wordt verwezen naar het gebruiksreglement

Artikel 7 | Vaststelling van de retributie

De retributie wordt vastgesteld op basis van:

1 Aard en doel van de activiteit

Categorie I

Van toepassing op alle activiteiten die georganiseerd worden door de groep Stad Antwerpen

Categorie II

Van toepassing op publiek toegankelijke evenementen, georganiseerd in co-organisatie met de groep stad Antwerpen;

Categorie III

Van toepassing op private of commerciële evenementen.

2 Tijdsduur en terbeschikkingstelling

Afhankelijk van de ruimte kan een terbeschikkingstelling aangevraagd worden voor een dagdeel, een dag, een avond of een week.

3 Tarieven

- De tarieven starten bij begin opbouw en eindigen bij einde afbraak.
- Alle tarieven zijn inclusief nutsvoorzieningen en verbruik van koffie, thee en water.
- Schoonmaakkosten worden aangerekend volgens artikel 8.
- Beveiligingskosten worden aangerekend volgens artikel 9.

Weekdagen (van maandag 08.00 tot en met vrijdag 24.00 uur)

Ruimte	Prijs/dagdeel	Prijs/dag	Prijs/avond	Prijs/dag+avond	Prijs/week
Cruiseterminal (-1)	€600	€1.100	€720	€1.650	n.v.t.
Kelderruimte (-1)	€100	€150	€150	€250	€750
Binnenplaatskamer* (0) <i>* Mits een minimumgebruik van vier weken</i>	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	€330
Lounge en terras (+2)	€380	€610	€460	€920	€2.000
The Antwerp Story* <i>* Enkel indien ook Cruiseterminal gebruikt wordt</i>	n.v.t.	n.v.t.	€1.650	n.v.t.	n.v.t.
Boardroom Boekentoren (+1)	€130	€220	€160	€330	n.v.t.
Boardroom The Antwerp Story (+1)	€190	€330	€240	€490	€1.000

Weekend (van zaterdag 08.00 tot en met zondag 24.00 uur)

Ruimte	Prijs/dagdeel	Prijs/dag	Prijs/avond	Prijs/dag+avond	Prijs/week
Cruiseterminal (-1)	€790	€1.430	€940	€2.140	n.v.t.
Kelderruimte (-1)	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Binnenplaatskamer* (0) <i>* Mits een minimumgebruik van vier weken</i>	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	€330
Lounge en terras (+2)	€500	€800	€600	€1.200	€2.000
The Antwerp Story* <i>Enkel indien ook Cruiseterminal gebruikt wordt</i>	n.v.t.	n.v.t.	€2.140	n.v.t.	n.v.t.
Boardroom Boekentoren (+1)	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Boardroom The Antwerp Story (+1)	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	€1.000

Definities

- Dagdeel: Een tijdsblok van 4 uur tussen 08.00u en 17.00u. Indien de aanvrager een termijn van 5 of 6 uur aanvraagt, wordt de geldende prijs per uur toegevoegd aan de basisprijs. De geldende prijs per uur bestaat uit de basisprijs gedeeld door 4.
- Dag: van 08.00 tot 17.00u
- Avond: 4 uur te kiezen tussen 18.00 en 24.00u
Indien de gebruiker 's avonds een termijn van 5 of 6 uur aanvraagt, dan wordt de geldende prijs per uur toegevoegd aan de basisprijs. De geldende prijs per uur bestaat uit de basisprijs uit bovenstaande tabel, gedeeld door 4.
- Weekend: van zaterdag 08.00 tot en met zondag 24.00u
- Week: 7 achtereenvolgende dagen vrij te kiezen door de aanvrager.

Kortingen per categorie

- Categorie I: 100% korting op bovenstaande prijzen (m.a.w.: gratis)
- Categorie II: 40% korting op bovenstaande prijzen
- Categorie III: 0% korting op bovenstaande prijzen (m.a.w.: voltarief)

Artikel 8 | Vrijstellingen en schoonmaakkosten

Schoonmaakkosten zijn steeds volledig te betalen en worden als volgt aangerekend:

- Cruiseterminal en lounge inclusief terras: 4u
- Binnenplaatskamer en lounge exclusief terras: 2u

Uurtarieven:

- week: € 40,07
- zaterdag: € 50,09
- zondag: € 80,14

Artikel 9 | Beveiligingskosten

Voor evenementen die buiten de geldende openingsuren van Het Steen vallen dient er verplicht een door de stad aangestelde beveiligingsagent ingehuurd te worden op kosten van de aanvrager.

Artikel 10 | BTW

De tarieven in dit reglement zijn exclusief btw en volgen de bepalingen van de geldende btw-regelgeving.

Artikel 11 | Reservatie en annuleringsregeling

Een aanvraag tot annulering of wijziging in de terbeschikkingstelling gebeurt steeds via e-mail. Deze aanvragen zijn kosteloos wanneer ze via e-mail zijn gedaan ten laatste 7 dagen voor aanvang van de terbeschikkingstelling. De volledige retributie van terbeschikkingstelling is integraal verschuldigd wanneer de aanvragen minder dan 7 dagen zijn gedaan voor aanvang van de terbeschikkingstelling.

Artikel 12 | Schade

Alle schade aan de terbeschikkinggestelde ruimte inclusief toebehoren wordt integraal doorgerekend aan de aanvrager.

Artikel 13 | Betaling

Alle facturen zijn ten laatste betaalbaar ten laatste 7 dagen vóór de terbeschikkingstelling. Alle facturatie na de terbeschikkingstelling dient binnen de 30 dagen na verzending van de factuur betaald te worden via overschrijving

Artikel 14 | Invordering onbetaalde retributie

Artikel 177 van het decreet lokaal bestuur biedt de mogelijkheid om een dwangbevel uit te vaardigen met het oog op de invordering van onbetwiste en opeisbare niet-fiscale schuldvorderingen. Bij betwisting over de invordering van de retributie kunnen partijen zich tot de burgerlijke rechtbank wenden. De rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen zijn bevoegd.