

Uw factuur voortaan digitaal?

Beste,

Vanaf september kan u als klant van stad Antwerpen uw facturen **digitaal** ontvangen. Deze dienst is **gratis** en kan u op elk moment aanpassen.

Hoe meldt u zich aan?

- Ga naar het portaal van onze leverancier ARCO:
<https://www.digitaldelivery.eu/portal/>
- Druk op de knop "registeren".
- Vul de gevraagde velden in.
- U ontvangt een bevestigingsmail van ARCO. Klik op de link in deze mail.
- Registreer u nu met uw uniek klantnummer en uw token. Deze gegevens vindt u terug in de kader rechtsboven uw factuur. Hiernaast ziet u een voorbeeld.

Opgelet: Neem deze cijfer- en lettercombinatie identiek over van **uw factuur** bij het aanmelden. Sla geen tekens over want het systeem herkent u dan niet.

- Duid nu aan hoe u onze facturen wil ontvangen.
- Hebt u al een Doccle-profiel, dan kan u ook kiezen om onze facturen hierin te ontvangen

Dienstjaar: 2016
Nummer Factuur: 2016/ [REDACTED]
Doc. volgnr: [REDACTED]
Datum: 12.09.2016
Gestructureerde mededeling: [REDACTED]
IBAN: BE53096110040053
SWIFT/BIC: GKCCBEBB
Betalingsvoorwaarden zie keerzijde
Contactpersoon: Dienst Facturatie
Telefoon: 03 338 65 45
E-mail: FI_ODB_FAC@stad.antwerpen.be
Klantnummer: [REDACTED]
Token: [REDACTED]



Uw volgend factuur op uw naam ontvangt u dan digitaal, zoals u in het portaal aangaf.

Zolang u niet registreert, blijft u uw facturen per post ontvangen. Aan u de keuze dus.

Als de afleveringsmogelijkheden verder uitbreiden, brengen we u hiervan snel op de hoogte. U kan uw keuze makkelijk aanpassen via uw profiel als u dat wenst.

Vragen?

U kan ons elke werkdag bereiken op het nummer 03/ 338 65 45. Vraag naar Inge Ceurvelts, Jessica Pintens of Evi Loncke.

Liever per mail? Stuur dan uw bericht naar FI_ODB_FAC@stad.antwerpen.be

Vriendelijke groeten

Dienst Debiteurenbeheer

