



Published on *Sociale Centra* (<https://www.antwerpen.be/socialecentra>)

[Startpagina](#) > Proclaimer

---

# Proclaimer

## Voor wie is de informatie op deze website bedoeld?

Voor (mogelijke) klanten, partners, steden en publieke instellingen.

## Welke informatie vind je op deze website?

Alle informatie over de organisatie, werking en het aanbod van stad en OCMW Antwerpen. Op deze website vind je alleen algemene informatie. De informatie over leefloon op deze website is bijvoorbeeld niet gebaseerd op iemands persoonlijke situatie.

Wil je sociale hulp en ben je nog geen klant? Zoek dan in de stratenlijst het sociaal centrum in je buurt op of neem telefonisch contact op via het nummer 03 221 13 333. Als je al klant bent, dan kan je terecht bij de maatschappelijk werker van je sociaal centrum.

## Is de informatie op deze website actueel?

Stad en OCMW Antwerpen:

- besteden aandacht en zorg aan de informatie op deze website
- engageren zich om informatie over de werking volledig, actueel en toegankelijk aan te bieden

Ondanks die inspanningen kunnen stad en OCMW Antwerpen niet garanderen dat alle informatie volledig, actueel of nauwkeurig is.

Is sommige informatie op deze website niet juist of ontbreekt er info? Dan doen stad en OCMW Antwerpen alles om dat zo snel mogelijk recht te zetten. Geef dan even een seintje aan [SD\\_ \[webbeheer@antwerpen.be\]\(mailto:SD\_webbeheer@antwerpen.be\)](mailto:SD_webbeheer@antwerpen.be) [1]. Suggesties zijn ook welkom op dit adres. en stellen we erg op prijs!

De informatie op deze website kan je ook niet beschouwen als authentieke overname van de officiële teksten. Daarom bezitten de teksten op deze website geen enkele juridische kracht. Enkel de officiële en in het Belgisch Staatsblad gepubliceerde teksten gelden als authentieke teksten.

## Is deze website altijd online?

De informatie op deze website is altijd beschikbaar, maar technische onderbrekingen bij de netwerkbeheerder kunnen wel voorvallen. Op die momenten is de informatie dan niet raadpleegbaar.

Stad en OCMW Antwerpen zijn niet verantwoordelijk voor de technische onderbrekingen.

## **Wat doen de stad en OCMW Antwerpen met je persoonsgegevens?**

Stad en OCMW Antwerpen hechten belang aan je privacy.

Informatie op de website kan je gewoon lezen zonder dat we persoonsgegevens vragen. Stelt u ons een vraag, formuleert u een klacht over onze werking, of heeft u een opmerking over een mogelijke klant bij ons, dan vragen we wel persoonlijke informatie.

Stad en OCMW Antwerpen garanderen je dat we je persoonsgegevens alleen gebruiken om:

- je de gevraagde informatie te geven
- je te kunnen contacteren bij bijkomende vragen

Stad en OCMW Antwerpen garanderen je ook dat:

- we je persoonsgegevens niet bekendmaken of doorgeven aan derden als ze geen bijdrage kunnen leveren aan het antwoord op of de behandeling van je gestelde vraag of klacht.
- we uiterst discreet omgaan met informatie uit de beveiligde customer-relations-management-databank bij opmerkingen over dossiers of klanten. Bij vragen over deze databank en/of hoe we omgaan met de informatie die daarin zit, richt je je tot: [informatieveiligheid@stad.antwerpen.be](mailto:informatieveiligheid@stad.antwerpen.be) [2].
- we veiligheidsmaatregelen nemen om te voorkomen dat anderen misbruik maken van persoonsgegevens op de website.
- we transparant zijn: stelde je een vraag of formuleerde je een opmerking via deze website, dan kan je de gegevens die je hiervoor opgaf, tot een jaar na de vraag of opmerking opnieuw opvragen, laten wissen of wijzigen via [webbeheer@ocmw.antwerpen.be](mailto:webbeheer@ocmw.antwerpen.be) [3].
- Uw gegevens worden door stad en OCMW Antwerpen verwerkt onder toezicht van de stedelijke functionaris voor gegevensbescherming, Anne Baré, [informatieveiligheid@stad.antwerpen.be](mailto:informatieveiligheid@stad.antwerpen.be) [2].
- Indien je van mening bent dat je gegevens op een foutieve manier werden verwerkt, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>) [4]

## **Gebruikt deze website cookies?**

Ja. We gebruiken Google Analytics, een webanalyse-service van Google, om het surfgedrag op deze website te analyseren. Op basis van deze anonieme analyses, kunnen we deze site verder verbeteren.

Je kan het gebruik van cookies voor Google Analytics weigeren door in je Google-browser je instellingen aan te passen.

## **Reacties op sociale media**

Op ons facebook-account kan je reageren of vragen stellen.

We vinden het fijn om jouw reacties te lezen. Positief of kritisch, het getuigt van betrokkenheid. Politieke, kwetsende, seksistische en discriminerende reacties passen echter niet.

Als je bovenstaand principe niet hanteert, kan de redactie je vraag of opmerking verwijderen.

De redactie kan je vraag of opmerking ook publiceren in een van de andere interne of externe communicatiekanalen.

## **Mag je teksten en beelden van deze website kopiëren?**

Je mag de informatie van deze website op geen enkele manier gebruiken voor niet-persoonlijke doelen of commerciële exploitatie.

Wil je toch teksten, beelden of ander grafisch materiaal van deze site hergebruiken? Vraag dan vooraf toestemming aan [SD\\_w](mailto:SD_w@ocmw.antwerpen.be) <sup>[3]</sup>[ebbeheer@ocmw.antwerpen.be](mailto:ebbeheer@ocmw.antwerpen.be) <sup>[1]</sup>.

Voorbeelden van grafisch materiaal

- publicaties
- logo's
- foto's
- illustraties
- filmpjes

Voorbeelden van hergebruik

- kopiëren voor online gebruik
- kopiëren om door te sturen naar anderen
- afdrukken in meer dan drie exemplaren

**Zijn stad en OCMW Antwerpen verantwoordelijk voor de inhoud van de**

## **websites waarnaar ze doorlinken?**

Deze website kan linken naar andere websites waarover het geen enkele controle heeft. We kunnen niet garanderen dat de inhoud van die andere websites altijd juist, volledig of beschikbaar is. OCMW en stad Antwerpen wijzen elke aansprakelijkheid af voor directe of indirecte schade door het raadplegen van die websites en hun inhoud.

---

**Source URL:** <https://www.antwerpen.be/socialecentra/proclaimer>

### **Links**

- [1] <mailto:webbeheer@ocmw.antwerpen.be>
- [2] <mailto:informatieveiligheid@stad.antwerpen.be>
- [3] [mailto:SD\\_webbeheer@antwerpen.be](mailto:SD_webbeheer@antwerpen.be)
- [4] <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>