



Published on *Sociale Centra* (<https://www.antwerpen.be/socialecentra>)

[Startpagina](#) > Maatregelen vertraging coronavirus: impact op sociale hulpverlening

---

# Maatregelen vertraging coronavirus: impact op sociale hulpverlening

17 september 2020

Stad Antwerpen neemt acties tegen de verspreiding van het coronavirus. Zo wil ze de gezondheid van de burgers maximaal beschermen.

Tijdens de acties is er alleen sociale hulp die zeer dringend is. Andere diensten gaan tijdelijk niet door, of organiseert de stad anders.

Welke sociale hulp is er? Je vindt het laatste nieuws in dit bericht.

De komende weken en maanden starten we in fases terug diensten op. Kom je in contact met onze medewerkers? Dan vragen we om de richtlijnen (mondmasker, handgel, afstand houden ...) te respecteren.

## Welke sociale hulp is er?

Er is tijdelijk alleen sociale hulp die zeer dringend is.

[S](#) <sup>[1]</sup> [tel je vraag zoveel mogelijk online](#) <sup>[2]</sup>.

## Sociale centra

- De sociale centra werken **enkel op afspraak**. Vanaf 21 september kan je in alle sociale centra terecht, behalve Berchem. Maak een afspraak door:
  - een [online formulier in te vullen](#) <sup>[3]</sup>
  - [te bellen of te mailen](#) <sup>[4]</sup>
- Ben je klant in sociaal centrum Berchem? Contacteer ons via het hulpformulier, bel of mail. We ontvangen je in [sociaal centrum Zurenborg](#) <sup>[5]</sup>.
- We doen enkel huisbezoeken in crisissituaties. Een gesprek aan de voordeur (stoepgesprek) is wel mogelijk.

## Oplaadpunten budgetmeter

De oplaadpunten in de sociale centra zijn open op afspraak. **Bel of mail je maatschappelijk**

## werker.

Waar kan je nog opladen? Dat zie je in [dit overzicht](#) [6]. Vul je woonplaats in en vind de oplaadpunten in je buurt.

## Ben je een klant van sociaal centrum Linkeroever?

Dan kan je je kaart ook opladen in gemeentehuis Zwijndrecht, Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht. Maak eerst een afspraak via 0800 99 604 (gratis nummer) tijdens [deze openingsuren](#) [7].

## Stookoliepremie aanvragen

Een stookoliepremie aanvragen kan nog steeds. Volg deze stappen.

1. Vul [het aanvraagformulier](#) [8] in.
2. Maak een kopie van:
  - je identiteitskaart
  - je bankkaart
  - je factuur

## Woon je in een appartementsgebouw?

Bezorg dan een attest van de verhuurder waarin staat over hoeveel appartementen de stookolie verdeeld wordt.

1. **Bezorg ze aan het sociaal centrum.** Dat doe je op één van deze manieren:
  - Scan de documenten en mail ze naar [energieteam@antwerpen.be](mailto:energieteam@antwerpen.be) [9]
  - Stop de documenten in de brievenbus van je sociaal centrum.

## Schuldhulpverlening

Heb je vragen over schulden?

Stel je vraag eerst via telefoon of mail.

Is een bezoek aan Schuldhulpverlening echt nodig?

Maak dan een afspraak. **Meer info en contact**

- [Budgetbeheer](#) [10] (tel. 03 221 13 33)
- [Schuldbemiddeling](#) [11] (tel. 03 298 13 00 of mail [schuldbemiddeling@antwerpen.be](mailto:schuldbemiddeling@antwerpen.be) [12])

## Energieteam

Deze dienst werkt beperkt op afspraak.

Bel, mail of [stel je vraag online](#). [2]

- tel. 03 298 13 40
- [energieteam@antwerpen.be](mailto:energieteam@antwerpen.be) [9]

## Voedselhulp

- Ben je klant van een sociaal centrum en heb je voeding nodig? Contacteer dan je maatschappelijk werker. Die geeft je een afspraak en zegt waar je producten kan afhalen.
- Ben je geen klant van een sociaal centrum? Bel dan naar het Stedelijk Contactcenter: tel. 03 22 11 333 (elke werkdag van 9 tot 17 uur).

## Woonkantoor in Ecohuis open op afspraak

De woonkantoren in de stadsloketten van Berendrecht, Ekeren, Deurne en Wilrijk zijn gesloten. Daar vinden geen afspraken plaats.

De medewerkers zetten maximaal in op dienstverlening per telefoon en mail: tel. 03 338 60 66, [woonkantoor@antwerpen.be](mailto:woonkantoor@antwerpen.be) <sup>[13]</sup>.

Vanaf dinsdag 12 mei kan u opnieuw een afspraak maken in het woonkantoor in het EcoHuis via tel. 03 338 60 66. Klanten die wegens het coronavirus een afspraak moesten annuleren, krijgen voorrang. Afspraken worden grondig gescreend op noodzakelijkheid.

## Binnenste Buiten

- De sociale kledingwinkel is terug open. De winkel werkt met een gesloten deur en uitsluitend op afspraak. Er zijn gepaste beschermingsmaatregelen (plexiglas aan de kassa, mondkapjes en handgel).
- Maatschappelijk werkers begeleiden klanten nog altijd, maar alleen via telefoon en videochat.
- Ben je klant van een sociaal centrum? De maatschappelijk werkers starten nog nieuwe dossiers voor individuele begeleiding op.
- Wil je een klant toeleiden naar een workshop? Alle groepswerk voor klanten gebeurt op een latere datum in het najaar.

## Dag- en nachtopvang van daklozen

[Lees meer](#) <sup>[14]</sup> over welke diensten er zijn, waar en voor wie.

De centra nemen extra acties tegen de verspreiding van corona (bijvoorbeeld: extra opvang in Kerkstraat 43).

Alle nachtopvangcentra voor daklozen blijven open in Antwerpen.

Je kan de Stedelijke Dispatching alleen via telefoon en mail bereiken:

- tel. 03 432 88 50
- [dispatching@antwerpen.be](mailto:dispatching@antwerpen.be) <sup>[15]</sup>

## Aanvraag van een referentieadres

Heb je geen officiële verblijfplaats?

Dan kan je een referentieadres aanvragen bij de stad.

Dat is belangrijk dat je een officieel adres hebt om een uitkering en documenten van de overheid te kunnen krijgen.

Wil je een referentieadres aanvragen? Mail dan naar [adressen@antwerpen.be](mailto:adressen@antwerpen.be) [16].

## Hulplijn bij vragen over geweld in het gezin (1712)

1712 is een hulplijn waar kinderen en jongeren terecht kunnen met vragen over:

- geweld binnen het gezin of de familie
- relationele spanningen
- pesten
- ...

## Contact (nu uitgebreide openingsuren)

tel. 1712 (gratis nummer)

- op weekdays (van 9 tot 18 uur)

chat: [www.1712.be](http://www.1712.be) [17]

- van maandag tot donderdag (van 13 tot 20 uur)

## Meer info

[www.1712.be](http://www.1712.be) [17]

Bekijk en verspreid de [poster](#) [18] en [animatiefilm](#) [19].

## Buurtrestaurants

De buurtrestaurants zijn terug open. Je kan langskomen zonder te reserveren, maximaal 45 minuten aan een tafel zitten en enkel met de kaart of contactloos betalen. Je kan ook nog altijd maaltijden afhalen. Het buurtrestaurant zorgt zelf voor de juiste verpakking. Breng **geen eigen potjes en verpakking** mee. Bekijk de richtlijnen en openingsuren op <http://metsense.be>. [20] De cafetaria's blijven voorlopig nog gesloten.

## Taxicheques

Je kan nog altijd taxicheques aanvragen via:

- tel. 03 22 11 333 (op weekdays tussen 9 en 17 uur)
- [SD\\_welzijn\\_taxicheques@antwerpen.be](mailto:SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be) [21]

- [dit online formulier](#) [22]

## Meer info

<https://bit.ly/2JQrENd> [23]

## Huizen van het Kind

De Huizen van het Kind en de partners blijven telefonisch en via e-mail beschikbaar. Je kan vanaf 18 mei fysiek alleen in [deze Huizen van het Kind](#) [24] terecht met vragen over de opvoeding van je kinderen en vragen over de zwangerschap en geboorte. Er zijn geen groeps gesprekken en -activiteiten.

De consultatiebureaus van Kind en Gezin zijn open voor vaccinaties en prioritaire onderzoeken. Kind en Gezin contacteert ouders voor hun gewijzigde afspraak.

## COVID-19-toeslag voor kinderbijslag

Was je inkomen lager door de coronacrisis? En heb je kind(eren)?

Dan heb je misschien recht op een COVID-19-toeslag.

Vraag je toeslag voor 31 oktober aan bij de uitbetaler van je Groeipakket.

Lees er meer over op <https://www.groeipakket.be/nl/COVID19> [25]

## Gezins- en jeugdhulp (1 Gezin, 1 Plan)

### Voor kinderen, jongeren en gezinnen die al begeleiding krijgen

Je kan 1 Gezin 1 Plan via telefoon, mail of videochat bereiken.

De gezinsbegeleiders en eerstelijnspsychologen helpen je ook in deze periode.

### Voor doorverwijzers

Je kan nieuwe gezinnen met een hulpvraag nog altijd doorverwijzen:

- Bel of mail het wijkcontactpunt in je buurt: <https://bit.ly/3aNXgz4> [26].
- Heb je een algemene vraag? Mail dan naar [1g1p@antwerpen.be](mailto:1g1p@antwerpen.be) [27].

## Fysiek contact: alleen in noodsituaties

Is een gezin in nood? Dan is uitzonderlijk toch fysiek contact mogelijk.

Daarbij respecteren de hulpverleners de hygiënevoorschriften en social distancing.

## **Welke sociale hulp is er niet, of organiseert de stad anders?**

Alle andere diensten die niet zeer dringend zijn:

- alle huisbezoeken, groepsgesprekken en -activiteiten (die gebeuren op een latere datum)
- alle selfkotten

### **- Stedelijke ontmoetingsruimten en alle buurtsecretariaten**

Vanaf 16 juni kunnen verenigingen in Permeke terecht voor een adviesgesprek.

Vanaf dinsdag 7 juli kan je in het Buurtsecretariaat Permeke ook op afspraak terecht voor het gebruik van een werkplek en voor het printen of kopiëren van documenten.

Dat kan alleen op afspraak op het telefoonnummer 03 338 39 95 (tussen 9 en 16 uur) of via [buurtsecretariaat@antwerpen.be](mailto:buurtsecretariaat@antwerpen.be) [28]. [Lees meer](#) [29].

### **- Straatvrijwilligers**

Vanaf 16 juni kunnen Straatvrijwilligers opnieuw materiaal (rode vuilniszakken, grijpers ...) afhalen.

Dat kan alleen op dinsdag in Permeke en na afspraak:

- tel. 03 338 39 95 (tussen 9 en 16 uur)
- of [straatvrijwilligers@antwerpen.be](mailto:straatvrijwilligers@antwerpen.be) [30]

[Meer info](#) [31].

### **- Webpunten**

De dienstverlening van de webpunten is aangepast.

[Lees meer](#) [32] over de richtlijnen, openingsuren en hoe je een afspraak maakt.

## **Onderzoek van mensen die mogelijk besmet zijn (trriagepunten)**

### **Heb je symptomen van corona?**

[Lees hier wat je moet doen](#) [33].

Testdorp TestCovid

### **Heb je geen symptomen van corona?**

Dan kom je misschien in aanmerking voor een test in het Testdorp TestCovid. Je moet wel aan alle opgesomde voorwaarden voldoen, je vooraf registreren op de website [www.testcovid.be](http://www.testcovid.be) [34], en online een afspraak maken.

[Lees hier de richtlijnen](#) [35]

## **Wat als je stress of angst hebt?**

Het coronavirus kan voor veel stress en angst zorgen.

Binnen blijven is niet gemakkelijk, en kan spanningen en eenzaamheid veroorzaken.

[Vind de juiste hulp](#) [36] om daarmee om te gaan.

## **Zorgparking**

Je helpt ook door hulpverleners toe te laten om voor je garagepoort of oprit te parkeren.

Zeker nu veel mensen thuis zijn, geraken ze moeilijk aan een parkeerplaats in de stad.

Schrijf je daarom in bij [Zorgparking](#) [37].

## **Wanneer en hoe draag je een mondmasker?**

Het dragen van een mondmasker (meer info hierover in het thema 'Mondmaskers') is voor iedereen ouder dan 12 jaar verplicht:

- Op alle openbare markten, ook brocante- en rommelmarkten.
- Op alle kermissen.
- In alle publiek toegankelijke inrichtingen, behalve terwijl men neerzit om voeding of drank te consumeren, of tijdens een statische activiteit die de social distance strikt en voortdurend respecteert. Het gaat onder andere om:
  - Hotels, restaurants, cafés
  - Winkels en winkelcentra
  - Bioscopen
  - Theater-, concert- en conferentiezalen
  - Auditoria
  - Gebedshuizen
  - Speelautomatenhallen
- In alle overheidsgebouwen in de delen die toegankelijk zijn voor het publiek, zoals musea, bibliotheken, gerechtsgebouwen,...
- In (pop-up) recyclageparken.
- Op openbaar vervoer (inclusief stations en perrons)
- Op het openbaar domein moet iedereen altijd een mondmasker bijhebben, en dat opzetten op drukke plaatsen.

Lees zeker dit [artikel en bekijk het filmpje](#) [38].

Zo draag je een mondmasker het best op plaatsen waar je geen 1,5 meter afstand kan houden. En op het openbaar vervoer draag je verplicht een mondmasker.

Voor wie handig en creatief is: [www.maakzelfjemonmasker.be](http://www.maakzelfjemonmasker.be) [39].

Deze informatie vind je ook [in andere talen op deze pagina](#) [40].

## **Verspreid mee communicatie tegen corona**

We leven in een diverse stad. Het is belangrijk dat iedereen de acties rond hygiëne en het dragen van mondmaskers goed begrijpt en toepast. Help dat aub mee verspreiden.

## **Affiche met maatregelen**

Hang [deze affiche met](#) [41]acties aan je raam.

Zo zien voorbijgangers en buurtbewoners de boodschap zeker.

Hoe meer mensen de acties toepassen, hoe sneller we het virus verslaan.

## **Communicatie over maatregelen in diverse talen**

Alle tips over social distancing en het gebruik van mondmaskers vind je in verschillende talen terug op deze pagina: [www.antwerpen.be/corona-meertalig](http://www.antwerpen.be/corona-meertalig) [42]

We evalueren de situatie continu en passen dit bericht regelmatig aan.

**Hou afstand.**

**Was je handen.**

**Zorg voor jezelf en voor elkaar.**

## **Meer info**

Volg de meest recente adviezen op [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be) [43].

Lees de [veelgestelde vragen](#) [44] op de website van stad Antwerpen.

Of bel de infolijn van de stad op het nummer 03 22 11 333.



---

**Source URL:**

<https://www.antwerpen.be/socialecentra/nieuwsoverzicht/maatregelen-vertraging-coronavirus-impact-op-sociale-hulpverlening>

**Links**

- [1] <http://www.antwerpen.be/socialecentra/formulieren/hulpformulier>
- [2] <https://www.antwerpen.be/socialecentra/formulieren/hulpformulier>
- [3] <http://www.antwerpen.be/hulpsociaalcentrum>
- [4] <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/adressen-en-openingsuren/sociale-centra/sociale-hulp-in-antwerpen>
- [5] <https://www.antwerpen.be/info/5b0fb62f2382a52758101a19/sociaal-centum-zurenborg-antwerpen>
- [6] <https://www.fluvius.be/nl/contact/oplaadpunten>
- [7] [https://www.antwerpen.be/socialecentra/sites/default/files/pdf/A3\\_oplaadpunt\\_budgetmeters\\_linkeroever\\_0.pdf](https://www.antwerpen.be/socialecentra/sites/default/files/pdf/A3_oplaadpunt_budgetmeters_linkeroever_0.pdf)
- [8] [https://www.antwerpen.be/socialecentra/sites/default/files/pdf/Aanvraag\\_verwarmingstoelage.docx](https://www.antwerpen.be/socialecentra/sites/default/files/pdf/Aanvraag_verwarmingstoelage.docx)
- [9] <mailto:energieteam@antwerpen.be>
- [10] <https://www.antwerpen.be/socialecentra/ik-zoek-hulp/financi%C3%ABle-hulp/budget-beheren-en-opvolgen/budgetbeheer>
- [11] <https://www.antwerpen.be/socialecentra/ik-zoek-hulp/financieel-hulp/schulden-schuldbemiddeling>
- [12] <mailto:schuldbemiddeling@antwerpen.be>
- [13] <mailto:woonkantoor@antwerpen.be>
- [14] <https://www.antwerpen.be/socialecentra/nieuwsoverzicht/daklozenopvang-locaties-en-dienstverlening>
- [15] <mailto:dispatching@antwerpen.be>
- [16] <mailto:adressen@antwerpen.be>
- [17] <http://www.1712.be/>
- [18] [https://1712.be/Portals/1712volw/Files/Documents/1712\\_Poster\\_Conflicten\\_Corona\\_Print.pdf](https://1712.be/Portals/1712volw/Files/Documents/1712_Poster_Conflicten_Corona_Print.pdf)
- [19] <https://youtu.be/CCZ6uCjMK34>
- [20] <http://metsense.be>
- [21] [mailto:SD\\_welzijn\\_taxicheques@antwerpen.be](mailto:SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be)
- [22] [https://assets.antwerpen.be/srv/assets/api/download/dcc620ea-bafe-42e2-a27d-2b3ac73c1714/Aanvraagformulier\\_recht\\_op\\_taxicheques.pdf](https://assets.antwerpen.be/srv/assets/api/download/dcc620ea-bafe-42e2-a27d-2b3ac73c1714/Aanvraagformulier_recht_op_taxicheques.pdf)
- [23] <https://bit.ly/2JQrENd>
- [24] <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/huis-van-het-kind/nieuws/heb-je-een-vraag-over-de-opvoeding-van-je-kind-tijdens-de-acties-tegen-corona>
- [25] <https://www.groepakket.be/nl/COVID19>
- [26] <https://bit.ly/3aNXgZ4>
- [27] <mailto:lg1p@antwerpen.be>
- [28] <mailto:buurtsecretariaat@antwerpen.be>
- [29] <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/verenigingen-en-bewonersinitiatieven/nieuws/adviesgesprekken-en-werkplek-voor-verenigingen>
- [30] <mailto:straatvrijwilligers@antwerpen.be>
- [31] <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/straatvrijwilligers/detail/maak-een-afspraak-en-haal-materiaal-op-in-permeke-vanaf-16-juni>
- [32] <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/webpunten>
- [33] <https://www.antwerpen.be/nl/info/5e75e700cfff6919942e3a2f/dokter-nodig-tijdens-het-weekend-bel-de-triagelijin>
- [34] <http://www.testcovid.be>
- [35] <https://www.antwerpen.be/nl/info/5f23f81ad2c326509c2dd1fb/verwacht-een-groot-covid-testdorp-aan-spoor-oost>
- [36] <https://www.antwerpen.be/nl/info/5e84aeba90e498690756d6e6/stress-angst-of-spanning-vind-de-juiste-hulp>
- [37] <https://www.antwerpen.be/nl/info/5e80ced862621e916178ab9c/help-zorgverstrekkers-aan-een-parkeerplaats-via-zorgparking>
- [38] <https://www.antwerpen.be/nl/info/5ea99360d93901ccac05f84c/een-mondmasker-dragen-dat-doet-u-zo>
- [39] <http://www.maakzelfjemonmasker.be/>
- [40] <http://www.antwerpen.be/socialecentra/nieuwsoverzicht/info-over-corona-diverse-talen>
- [41] <https://www.antwerpen.be/socialecentra/sites/default/files/raamaffiche.pdf>

[42] <https://www.antwerpen.be/nl/info/5eba50f2d93901244552b68b/meertalige-communicatie-over-corona>

[43] <http://www.info-coronavirus.be/>

[44]

<https://www.antwerpen.be/nl/info/5e6b873c0d11bf17d77883c8/coronavirus-veelgestelde-vragen-over-de-maatregelen>