



Published on *Sociale Centra* (<https://www.antwerpen.be/socialecentra>)

[Startpagina](#) > Hoe klanten doorverwijzen naar buurtrestaurants?

Hoe klanten doorverwijzen naar buurtrestaurants?

01 april 2020

Je klant heeft al een pasje

Alle pasjes worden **automatisch verlengd**. Je klant kan maaltijden afhalen in een buurtrestaurant, ook al is zijn pasje vervallen.

Vertel je klant:

- Dat hij met zijn pasje afhaalmaaltijden kan afhalen voor zijn gezin.
- Dat hij zijn pasje moet verlengen vanaf het moment alle kantoren opnieuw openen.
- Wanneer hij maaltijden kan afhalen in een buurtrestaurant: [openingsuren afhaalmaaltijden](#) [1].

Je klant heeft nog geen pasje

Geef je klant een tijdelijk pasje dat 3 maanden geldig is.

1. Vul het tijdelijk pasje in en sla het op. Het is [een invulbaar pdf-document](#) [2].
2. Spreek met je klant af [waar en wanneer](#) [1] hij dit pasje afhaalt.
3. Mail het ingevulde pasje naar het buurtrestaurant dat je klant kiest. Onderwerp e-mail: Nieuw pasje afdrukken Covid19.

- kom.eet@metsense.be [3]
- foyer@metsense.be [4]
- de7schaken@metsense.be [5]
- bakboord@metsense.be [6]

Het buurtrestaurant drukt het pasje af. De volgende dag ligt het pasje klaar.

- Je klant gaat naar het buurtrestaurant en identificeert zich.
- Hij krijgt het pasje en de afhaalmaaltijden mee.

Let op: verstuur je de mail op vrijdag, dan ligt het pasje de daaropvolgende maandag klaar.

Meer info

- tel.0494 19 16 68
- elisabeth.mossoux@antwerpen.be [7]

[Openingsuren afhaalmaaltijden](#) [1]

Source URL:

<https://www.antwerpen.be/socialecentra/nieuwsoverzicht/hoe-klienten-doorverwijzen-naar-buurtrestaurants>

Links

[1] <http://www.metsense.be/>

[2] https://www.antwerpen.be/socialecentra/sites/default/files/pdf/OS_A4_tijdelijke_kaart_def.pdf

[3] <mailto:kom.eet@metsense.be?subject=Nieuw%20pasje%20afdrukken%20Covid19>

[4] <mailto:foyer@metsense.be?subject=Nieuw%20pasje%20afdrukken%20Covid19>

[5] <mailto:de7schaken@metsense.be?subject=Nieuw%20pasje%20afdrukken%20Covid19>

[6] <mailto:bakboord@metsense.be?subject=Nieuw%20pasje%20afdrukken%20Covid19>

[7] <mailto:elisabeth.mossoux@antwerpen.be>