



Published on *Sociale Centra* (<https://www.antwerpen.be/socialecentra>)

[Startpagina](#) > Klachten

Een klacht of opmerking maken

Heb je klachten of opmerkingen over onze sociale dienstverlening?

Wil je graag iets melden of een suggestie doen? Laat het ons weten!

Je kan dat doen door:

- het formulier op deze pagina in te vullen
- een e-mail te sturen naar klm.sd@antwerpen.be [1]
- te bellen naar 03 338 26 55
- een brief te sturen naar:

Stad Antwerpen - Klantenmanagement Sociale Dienstverlening

Grote Markt 1

2000 Antwerpen

Hoe gaan we te werk?

Als je ons een klacht of melding toestuurt, krijg je van ons zo snel mogelijk een bevestiging dat we je klacht hebben ontvangen. Na uiterlijk vier weken ontvang je een definitief antwoord of oplossing voor je klacht.

Vul dit formulier in

Vul in het eerste veld hieronder het woord 'klacht' in.

Dat is nodig om er zeker van te zijn dat je een natuurlijk persoon bent en geen 'spamgenerator'.

Vul het woord 'klacht' in *

Naam

Voornaam

Straat + huisnummer

Gemeente + postcode

Telefoon / gsm

E-mail *

Dienst

Andere Voor opmerkingen over een dienstencentrum, een woonzorgcentrum (vroeger rust- en verzorgingstehuis) of over diensten van Thuiszorg kan je terecht op de website van het [Zorgbedrijf](#) [2].

Noteer hier je klacht

Noteer hier je oplossing

Source URL: <https://www.antwerpen.be/socialecentra/formulieren/een-klacht-opmerking-maken>

Links

[1] <mailto:klm.sd@antwerpen.be>

[2] <http://www.zorgbedrijf.antwerpen.be/>