



Published on *Sociale Centra* (<https://www.antwerpen.be/socialecentra>)

[Startpagina](#) > Contact

Contacteer ons

Contactcenter

De medewerkers van het stedelijk Contactcenter beantwoorden je algemene vragen of verwijzen je gericht door.

- Je kan [je vraag online stellen](#) ^[1].
- Je kan ook mailen naar info@stad.antwerpen.be ^[2].
- Wil je een brief schrijven? Gebruik dan het postadres van je sociaal centrum of dit algemene postadres: Grote Markt 1, 2000 Antwerpen

Telefonisch bereik je het stedelijk Contactcenter:

- via het nummer 03 22 11 333
- van maandag tot en met vrijdag, van 9 tot 17 uur

Maatschappelijke zetel, postadres en ondernemingsnummer

Maatschappelijke zetel van OCMW Antwerpen sinds 1 juni 2018:

Grote Markt 1
2000 Antwerpen

Btw- en ondernemingsnummer is (BTW BE)0212 235 604

Standaardpostadres

Het postadres van de meeste diensten van sociale dienstverlening is:

Grote Markt 1
2000 Antwerpen

Uitzondering

Enkele diensten hebben niet Grote Markt als postadres.
Hun postadres is hetzelfde als hun kantooradres:

- alle [sociale centra](#) ^[3]
- [Centraal Onthaalbureau](#) ^[4]
- [de diensten van Schuldhulpverlening](#) ^[5] (Budgetbeheer, Collectieve Schuldenregeling, Schuldbemiddeling en de Energiecel)
- [Maatschappelijke Hulp aan Residenten](#) ^[6]

Sociale centra en Centraal Onthaalbureau

Ben je al klant in een sociaal centrum? Neem dan eerst contact op met je maatschappelijk werker.
Die helpt je verder.

Ben je nog geen klant, maar een Antwerpenaar die sociale hulp nodig heeft?

Maak dan een afspraak met het sociaal centrum in je buurt.

Waar? Tik je straatnaam in de stratenlijst in op www.antwerpen.be/socialecentra/stratenlijst. ^[7]

Je krijgt dan de contactgegevens van het sociaal centrum waar je een afspraak kan maken.

Ben je minder dan een maand ingeschreven in het Antwerps bevolkingsregister en heb je een huurcontract voor een woning in Antwerpen?

Dan kan je terecht bij het Centraal Onthaalbureau:

Coeveltstraat 6

2100 Deurne

tel. 03 292 81 10

Mensen zonder papieren kunnen hulp vragen bij sociaal centrum Plein:

Lamorinièrestraat 137

2018 Antwerpen.

Attest geen leefloon

Heb je een attest nodig dat je nog nooit klant bent geweest of nog nooit een leefloon hebt ontvangen?

Stuur dan een mail naar MI_clusteradministratie@ocmw.antwerpen.be ^[8].

Vermeld in de mail:

- je naam
- je adres
- je rijksregisternummer
- de reden waarom je het attest nodig hebt

Pers

Ben je een journalist en wil je graag meer weten over de werking van het OCMW of over sociale hulp?
Heb je cijfermateriaal nodig of ben je op zoek naar een getuigenis?
Neem dan contact op met:

Dirk Delechambre
perscoördinator stad Antwerpen
tel. 03 338 83 83

Webbeheer

De Communicatiedienst van de bedrijfseenheid Sociale Dienstverlening beheert deze website.
Merk je fouten of heb je suggesties om de site te verbeteren? Meld het ons via:
webbeheer@ocmw.antwerpen.be ^[9].

Verwante onderwerpen

[Sociaal centrum](#)

[Energie](#)

Source URL: <https://www.antwerpen.be/socialecentra/contact>

Links:

[1] <https://www.antwerpen.be/socialecentra/formulieren/hulpformulier>

[2] <mailto:info@stad.antwerpen.be>

[3] <https://www.antwerpen.be/socialecentra/over-het-ocmw/sociaal-centrum>

[4] <https://www.antwerpen.be/socialecentra/centraal-onthaalbureau>

[5] <https://www.antwerpen.be/socialecentra/ik-zoek-hulp/financi%C3%ABle-hulp/budget-beheren-en-opvolgen/budgetbeheer>

[6] <https://www.antwerpen.be/socialecentra/partners/zorgverstrekkers/woonzorgcentra>

[7] <http://www.antwerpen.be/socialecentra/stratenlijst>.

[8] mailto:MI_clusteradministratie@ocmw.antwerpen.be

[9] <mailto:webbeheer@ocmw.antwerpen.be>