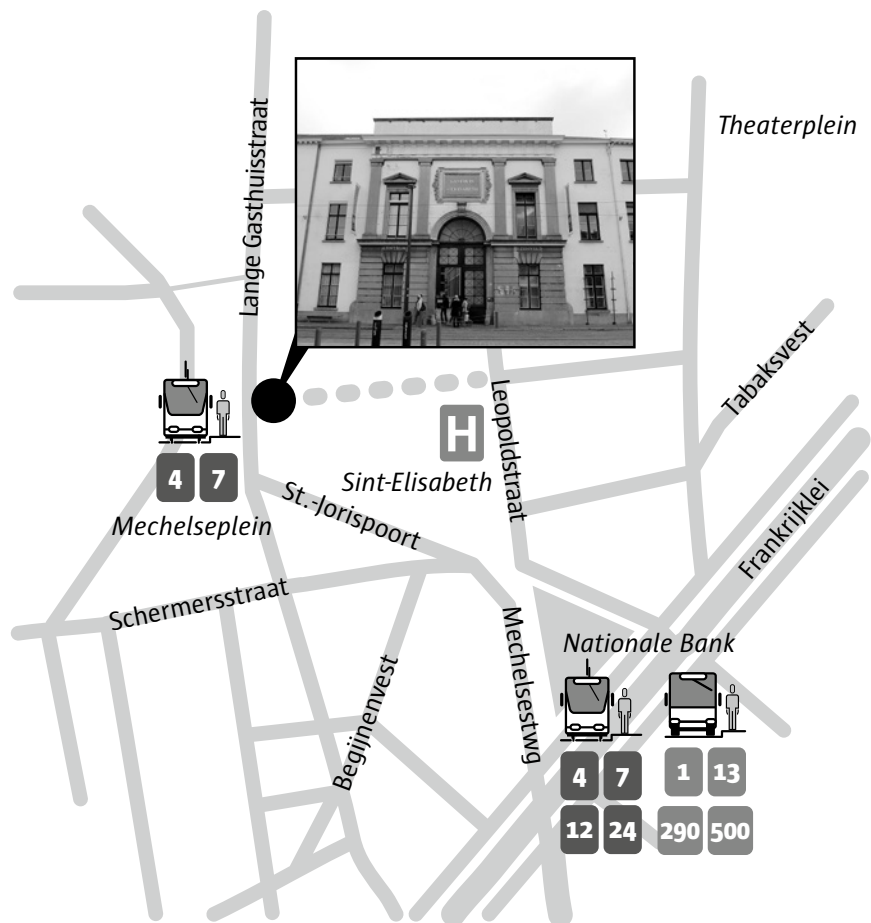


Hoe geraak je in de Lange Gasthuisstraat 45?

Tram 4 en 7 – halte Mechelseplein

Tram 4, 7, 12 en 24 – halte Nationale Bank

Bus 1, 13, 290 en 500 – halte Nationale Bank



Een horing bij OCMW Antwerpen

De raad voor maatschappelijk welzijn van OCMW Antwerpen wil een gesprek met jou over je dossier. Dit gesprek noemen we een 'horing'. Met deze folder willen we je vertellen wat een horing is.

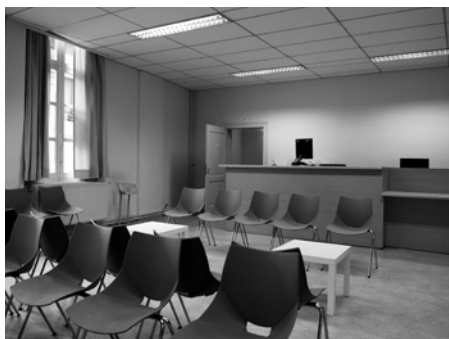
Wat is een horing?

De leden van de raad willen je een aantal vragen stellen over je situatie. Na dit gesprek beslist de raad over je vraag om hulp.

Hoe verloopt een horing?

Het onthaal

- Je meldt je aan bij het onthaal. Een OCMW-medewerker vraagt je om je identiteitskaart en je uitnodigingsbrief te tonen.
- Je mag je eigen dossier lezen. Als je hierover vragen hebt, mag je aan de OCMW-medewerker uitleg vragen.
- Het dossier kan je enkel daar lezen. Je mag het niet mee naar huis nemen. We vragen je om het te ondertekenen en dan terug te bezorgen aan het onthaal.
- We nodigen meerdere mensen uit. Je zal dus moeten wachten.
- Wie eerst aanwezig is mag in principe eerst binnen. Sommige personen hebben voorrang, bijvoorbeeld advocaten en erkende tolken.



Het gesprek zelf

- Als je binnengaat, ga je aan een grote tafel zitten.
- Aan deze tafel zitten OCMW-raadsleden. Dit zijn politici, zoals in de gemeenteraad. Er is ook een OCMW-medewerker aanwezig. Dit is geen politicus.
- Het gesprek is in het Nederlands.
- De OCMW-medewerker stelt de vragen. Soms gebeurt het dat de raadsleden ook vragen stellen.
- Als de raadsleden voldoende informatie hebben, is het gesprek gedaan.
- Je mag op het einde van het gesprek zelf nog iets toevoegen.

Na het gesprek

- Nadat je buiten bent gegaan, bespreken de raadsleden je situatie en nemen ze een beslissing.
- Je maatschappelijk werker maakt met jou een afspraak in het sociaal centrum, de werkdag na het gesprek (of dezelfde dag in de namiddag).
- Heb je nog geen afspraak? Neem dan contact op met je maatschappelijk werker.
- Je maatschappelijk werker vertelt je wat de raad beslist heeft en waarom.
- Als je niet akkoord gaat met deze beslissing kan je beroep aantekenen bij de arbeidsrechtbank.

Belangrijke informatie!

- Het is heel belangrijk om aanwezig te zijn. Kan je niet komen? Verwittig de medewerkers van het onthaal dan op tijd op het nummer 03 338 28 07!
- Als je niet verwittigt en niet komt, krijg je een negatieve beslissing.
- Het is belangrijk om op tijd te zijn. Anders moet je op een andere keer terugkomen.
- Je mag je laten helpen, bijvoorbeeld om te vertalen. Dit kan door een advocaat of een vriend.

Tips

- Probeer altijd rustig te blijven.
- Blijf beleefd en probeer zo goed en duidelijk mogelijk op de vragen te antwoorden.
- Zoek opvang voor je kinderen tijdens de horing.

Als je nog vragen hebt over de horing, praat erover met je maatschappelijk werker. Ook de onthaalbediende bij de horing zal je graag verder helpen.